

Curso/Módulo: Interpretação da NP 4552:2022		Código/Versão: 1		
Objetivo geral				
No final do curso o participante é capaz de:				
<ul style="list-style-type: none"> • Interpretar a NP 4552:2022 e as cláusulas; • Implementar e gerir um Sistema de Gestão da Conciliação (SGC) de acordo com a NP ISO 4552:2022 				
Objetivo específico				
No final desta sessão o participante terá:				
<ul style="list-style-type: none"> • Interpretado cada cláusula e subcláusula da norma NP 4552:2022; • Identificado cada requisito, caracterizar a aplicabilidade e definir os mecanismos de resposta necessários e convenientes face às políticas da organização; • Definido uma estrutura que configure um sistema de gestão da conciliação através do qual as organizações garantam a conformidade com os requisitos normativos; • Identificado os elementos necessários ao suporte do sistema de gestão, descrever a sua interação e associar os documentos necessários; • Documentado práticas, conceber metodologias e garantir o controlo e atualização das mesmas; • Identificado as atividades necessárias ao planeamento do sistema. 				
Temas: Norma NP ISO 4552:2022 Sistema de Gestão de Conciliação Capítulo 4 e 5				 1º Dia 8 horas
	Atividade	Metodologia	Recursos	Alterações
14:00	Boas Vindas Apresentação do Curso e métodos de avaliação Apresentação dos Formandos e do Formador	Apresentação	Slides Programa do curso	
14:30	1. A norma NP ISO 4552:2022 1.1 Estrutura; 1.2 Objetivo e Campo de aplicação; 1.3 O enquadramento com outros referenciais	Questões ao Grande grupo Apresentação Questões ao grande grupo	Slides NP ISO 4552:2022	
15:45	Coffee Break			
16:00	Interpretação da norma e identificação dos requisitos 4. Contexto da organização 5. Liderança 6 Planeamento Exercícios	Apresentação Questões ao Grande grupo Atividade individual Resolução em grande grupo	Slides NP ISO 4552:2022 Exercícios	
18:00	Conclusão dos trabalhos			

	Atividade	Metodologia	Recursos	Alterações
09:00	Interpretação da norma e identificação dos requisitos 7 Apoio 8 Operação Exercícios	Apresentação Questões ao Grande grupo Atividade individual Resolução em grande grupo	Slides NP ISO 4552:2022 Exercícios	
10:45	Coffee Break			
14:10	Interpretação da norma e identificação dos requisitos 9. Avaliação de desempenho 10. Melhoria Exercícios	Apresentação Questões ao Grande grupo Atividade individual Resolução em grande grupo	Slides NP ISO 4552:2022 Exercícios	
13:00	Encerramento da sessão			

Nota: Os momentos, critérios e instrumentos de avaliação estão identificados na tabela.
Qualquer alteração ao plano de sessão, deve ser registado pelo formador no campo Alterações.