

4. Apoio ao Estudante

O Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE), integrado nos Serviços Académicos da UÉ, tem como principal missão acolher, informar e apoiar os/as estudantes na transição para o Ensino Superior, nos múltiplos desafios com os quais vão sendo confrontados/as, durante todo o seu percurso académico, para que, com êxito, consigam alcançar uma melhor integração e sucesso académico.

Em 2022, a Universidade de Évora foi reconhecida com o Selo Healthy Workplaces 2022, na sequência da candidatura que o GAE submeteu à 4ª edição Healthy Workplaces – Locais de Trabalho Saudáveis, promovida pela Ordem dos Psicólogos Portugueses, que reconhece as organizações portuguesas com práticas de gestão promotoras de segurança, bem-estar e saúde no local de trabalho.

O GAE disponibiliza, a todos/as os/as estudantes, apoio académico, pessoal, psicológico, psicopedagógico e social. Desde o período pandémico, onde foi necessário adaptar formatos de alguns eventos, que se mantêm alguns desses formatos, temáticas novas e articulação, quando necessário, com respostas na comunidade envolvente (interna e externa). Têm sido também dinamizados, eventos que visam a participação e a envolvência dos/as estudantes, num ambiente dinâmico e informal, relativamente a temáticas relevantes da atualidade. São programas de apoio do GAE:

4.1. Programa CONTA CONNOSCO

A questão do abandono escolar é multidimensional e transversal às várias Instituições de Ensino Superior, mas levanta desafios específicos em Universidades localizadas no interior do país e/ou de menor dimensão. Nesta sequência foi realizado um estudo exaustivo, que decorreu durante um ano, por uma equipa pluridisciplinar de investigadores e técnicos da Universidade de Évora, para identificação das causas do Abandono Escolar na UÉ, tendo sido identificadas medidas orientadas para 4 domínios de intervenção principais: **1. Escutar; 2. Esclarecer; 3. Aconselhar e 4. Apoiar.** São medidas deste programa dinamizadas pelo GAE:

a) Seminários CONTACONNOSCO

Neste âmbito, o GAE promove e assegura a organização de seminários para desenvolvimento e obtenção de competências transversais. Mantendo as temáticas já dinamizadas em anos anteriores e incluindo novos temas relacionados com a atualidade social e académica. Foram dinamizados **10 seminários em 2021/22, com frequência de 106 estudantes**, no seu formato habitual de Brown Bag Seminar. **Em 2022/23, já se realizaram 4 seminários:** “Diversidade Cultural e Mobilidade em Ambiente Académico”; “Planeamento, Organização e Gestão do Tempo”; “Comportamentos de risco e hábitos de vida saudáveis” e “Comportamentos Aditivos e Dependências” com um total de 26 inscritos.

b) Endereço de apoio a estudantes conta.connosco@uevora.pt

Manteve-se em funcionamento a conta de email **conta.connosco@uevora.pt**, para onde os/as estudantes podem apresentar questões académicas, sociais ou outras relacionadas com dificuldades sentidas no percurso académico. O objetivo deste endereço é que os/as estudantes, independentemente do âmbito das dificuldades que sintam, tenham conhecimento da via através da qual se podem manifestar, sendo da responsabilidade do GAE, articular-se com os intervenientes na UÉ que possam participar na resolução ou mitigação das dificuldades do/a estudante.

c) Tertúlias FALA CONNOSCO

Considerando fulcral a envolvência e a participação dos/as estudantes na reflexão e análise de temáticas presentes na comunidade social e académica e priorizando a melhoria contínua e o enriquecimento deste Programa, especialmente criado para o combate ao abandono escolar,

foi produzido um **Ciclo de Tertúlias FALA CONNOSCO**, em parceria com a Associação Académica da Universidade de Évora, que visa proporcionar o debate e a reflexão sobre temas pertinentes e atuais da sociedade e da vida académica. Foram dinamizadas 4 tertúlias em 2021/22, com as seguintes temáticas: "*Não deixes para 2030 o que podes fazer hoje!*" (sustentabilidade); "*Para além da questão homem-mulher...*" (igualdade de género); "*O que é que andas cá a fazer*" (participação estudantil) e "*Partilhas mais que o amor?*" (educação sexual e violência no namoro). No âmbito de Candidatura ao POCH, com financiamento do **projeto IPI.SUCESSO | Inovação Pedagógica e Integração para o Sucesso e Combate ao Abandono na Universidade de Évora** em tempos de Instabilidade e Incerteza, as Tertúlias FALA CONNOSCO integram a partir de 2023 a **Atividade A7: FalaConnosco | Mentoria de grupo orientada a estudantes (Peer Group mentoring)**.

d) **Projeto IPI.SUCESSO - Inovação Pedagógica e Integração para o Sucesso e Combate ao Abandono na Universidade de Évora**

Ainda no âmbito deste projeto, será também dinamizada, a partir de 2023 a atividade **A8: .d'APOIO [ponto d'APOIO] - Mentoria por pares, orientada a estudantes com apoio às aprendizagens (AA)**, que tem como objetivo principal o de melhorar as condições de acolhimento, integração e apoio a estudantes com o regime especial de estudante com apoio às aprendizagens (AA), na atual redação do Regulamento Académico da Universidade de Évora).

4.2. Programa de Integração e Acompanhamento de Estudantes

a) *Apoio a estudantes com apoio às aprendizagens (AA)*

O GAE promove o acompanhamento de estudantes no processo de inclusão, integração, adaptação e acompanhamento no percurso escolar, com a intervenção de equipas multidisciplinares, disponibilizado a todos/as estudantes. Em 2022 foram efetuados 77 pedidos e atribuídos a 59 estudantes, o regime especial de estudante com apoio à aprendizagem, tendo-se realizado no semestre ímpar 35 reuniões multidisciplinares.

b) *Apoio Psicológico*

É ainda disponibilizado pelo GAE apoio psicológico gratuito a estudantes da Universidade de Évora, numa **média de 30 a 40 estudantes apoiados anualmente**, e são realizados atendimentos em situação de crise. No semestre ímpar de 2022/23 o GAE apenas dispôs de uma prestação de serviços a tempo parcial, sendo que em janeiro de 2023 integrarão o gabinete 2 psicólogos a tempo inteiro.

4.3. Programa de Ocupação de Estudantes a Tempo Parcial

Este programa prevê a colaboração de estudantes a tempo parcial, em atividades promovidas por Unidades Orgânicas e Serviços, com a contrapartida de um subsídio escolar. Este **regulamento está em análise pelo GAE, de modo a incluir outras formas de compensação do trabalho desenvolvido pelos/as estudantes**. Em 2022 inscreveram-se no Programa mais 54 estudantes, tendo sido integrados/as 20 estudantes nos 5 projetos que decorreram neste ano.

4.4. Bolsa de Voluntariado da Universidade de Évora

A inscrição na Bolsa prevê o exercício de voluntariado em atividades de interesse educativo, social ou comunitário, desenvolvidas sem fins lucrativos. Esta bolsa conta atualmente com um total de **402 inscrições**, tendo-se verificado **127 novas inscrições em 2022**. Após o período pandémico as propostas de projetos de voluntariado têm aumentado, verificando-se a

dinamização de **7 projetos em 2022 e integrados/as cerca de 83 estudantes voluntários/as (praticamente o dobro de projetos e de estudantes integrado/as em 2021)**. A destacar a proposta apresentada pelo GAE para **alteração do regulamento da Bolsa de Voluntariado, alargando a prática do voluntariado a toda a comunidade académica e a atribuição do Selo de Qualidade Academia Voluntária da CASES**.

4.5. Plataforma de Integração de Estudantes Internacionais

No âmbito de um projeto de voluntariado, com o apoio de estudantes voluntários/as, a Plataforma é apresentada a estudantes internacionais aquando da matrícula. Em **2022** inscreveram-se na plataforma **75 estudantes internacionais**, tendo sido apresentados/as pelo GAE a 15 estudantes voluntários/as inscritos/as na Bolsa de Voluntariado da UÉ, e a quem vai ser dada formação específica para este fim. Os/as voluntários/as apoiarão na receção e integração dos/as estudantes internacionais, na Universidade e na Cidade (praticamente o dobro de inscrições e de voluntários/as em 2021).

O GAE presta ainda apoio na integração de estudantes internacionais, sendo neste âmbito mediador na obtenção do NIF e nas questões inerentes da sua inclusão e regularização de procedimentos para a sua estadia em Portugal. **Em 2022, o GAE prestou apoio na atribuição de 64 NIF a estudantes internacionais**, sendo necessário constante monitorização, uma vez que perante inativação de matrícula ou após o prazo legal de residência em Portugal, é necessário comunicar à ATA a renúncia à representação fiscal, através da Sra. Administradora da UÉvora.

4.6. Empréstimo de equipamento informático

Na sequência da situação pandémica e na criação de algumas medidas de apoio COVID, o GAE manteve-se em 2022 como mediador no processo de **empréstimo de equipamento informático** a estudantes e interlocutor no agendamento de Testes COVID. Destaca-se a preparação de **regulamento com critérios** a aplicar no empréstimo dos equipamentos, com a envolvimento do GAE, SASUE e SI, com publicação em Diário da República a 31 de janeiro de 2023- **Despacho n.º 1601/2023**.

4.7. Sessões de esclarecimento de acesso ao ensino superior

Está ainda alocado no Gabinete de Apoio ao Estudante, o **Gabinete de Acesso ao Ensino Superior**, que dinamiza anualmente sessões de esclarecimento sobre as condições de acesso ao ensino superior, junto das escolas secundárias e escolas profissionais do distrito. É também prestado apoio presencial no processo de candidatura ao ensino superior. Foram realizadas em 2022, **15 sessões de esclarecimento, em 10 escolas secundárias do distrito**, que abordaram o Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior e o Concurso Especial para Titulares das Vias Profissionalizantes.

4.8. Seguro Escolar

No âmbito das suas atribuições, o GAE é ainda responsável pela gestão do seguro escolar, nomeadamente no que concerne a participações de sinistros (previamente comunicadas pelos/as estudantes), disponibilização de informação e esclarecimentos à Companhia de Seguros, a estudantes e estruturas da Universidade de Évora.