

**Relatório de Monitorização do
Sistema Interno de Garantia da
Qualidade da Universidade de Évora
| 2021**



UNIVERSIDADE DE ÉVORA

outubro 2022

Índice

NOTA INTRODUTÓRIA	3
EVIDÊNCIAS EM DESTAQUE	4
A – MELHORIAS REALIZADAS EM 2021	10
B – MEDIDAS A REALIZAR.....	19

Nota Introdutória

O ano de 2021 ficou marcado pela publicação dos novos estatutos da Universidade de Évora (UÉ). Na sequência desta publicação, em fevereiro, deu-se início ao processo eleitoral para a reconstituição dos órgãos da UÉ que decorreu ao longo do ano de 2021. Em seguida, no final de março de 2022, realizou-se a eleição para o novo Reitor, fechando-se um ciclo de governação e iniciando-se outro. Assim, é a nova equipa reitoral que elabora e apresenta este Relatório de monitorização SIGQ-UÉ relativo ao ano de 2021.

A nova reitoria da Universidade de Évora mantém o seu compromisso com uma política institucional para a qualidade, uma responsabilidade centrada no Reitor, mas com a participação de vários órgãos e descentralizada nas diversas unidades da instituição. A criação de uma pró-reitoria para a Qualidade, Planeamento e Finanças, resulta do entendimento de que a qualidade não restringe ao Ensino e, por isso, não deve estar na dependência dessa área de governação. Na UÉ a qualidade é transversal a todas as vertentes da sua atuação.

Este relatório segue os referenciais para os sistemas internos de garantia da qualidade no ensino superior da A3ES. A estrutura adotada segue o ponto 1.2 (*Abrangência e eficácia dos procedimentos e estruturas de garantia da qualidade*) definida no pedido de acreditação do sistema da qualidade à A3ES. Com vista à resolução dos problemas específicos identificados e/ou à melhoria de alguns procedimentos, no relatório de 2020 foram propostas diversas ações a introduzir em 2021, tal como os respetivos indicadores de monitorização, que são retomadas neste relatório na tabela A. Nesta tabela, são assim elencadas as medidas implementadas durante o ano 2021. Na tabela B foram introduzidas as melhorias a implementar no futuro, sistematizadas por diferentes áreas de intervenção.

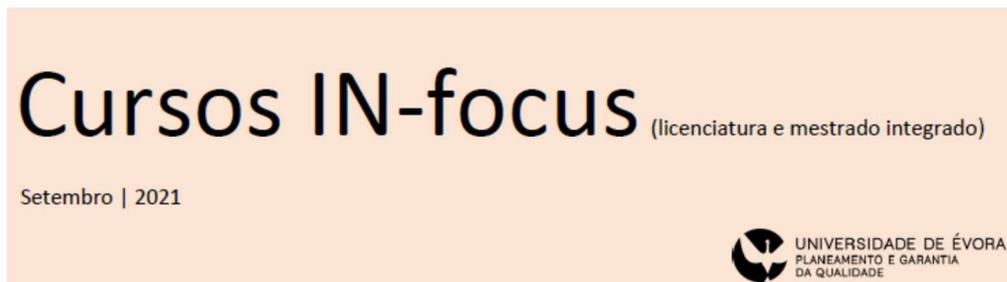
Ainda na sequência de certas propostas de melhoria identificadas no passado recente, a organização da Universidade sofreu algumas alterações, nomeadamente com a criação de uma nova Unidade Orgânica, a Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano, e a reestruturação de alguns serviços. Estas alterações traduzem-se em melhorias de qualidade, quer nos ensinamentos, quer na investigação, na ligação à comunidade e nos serviços de apoio. A Internacionalização foi também uma área onde se observou um forte investimento através da melhoria dos procedimentos. O ano de 2021 ficou também marcado pela aposta na abertura de concursos quer para pessoal docente, internos e externos, quer para o pessoal não docente, observando-se assim um esforço para o rejuvenescimento dos recursos humanos e o cumprimento do disposto legalmente para os rácios de professores catedráticos e associados de carreira.

Evidências em destaque

Neste ponto do relatório é dado destaque às melhorias alcançadas nas diversas vertentes de atuação da instituição durante o ano 2021. São ainda destacadas algumas das medidas a desenvolver no futuro próximo com vista à melhoria contínua do SIGQ-UÉ.

O SIGQ-UÉ disponibiliza um conjunto de indicadores a todos os membros da Universidade e partes interessadas, sistematizados e agregados em diferentes níveis: unidade curricular, curso, Departamento, Unidade Orgânica, Serviços, diplomados, empregadores, entre outros.

O relatório *Cursos IN-focus*, que concatena um conjunto de indicadores de monitorização da qualidade disponíveis no SIIUÉ, apresentados como fichas individuais por ciclo de estudos, foi alargado, em 2021, aos segundos ciclos. Acompanhando a sugestão da Comissão de Avaliação Externa (CAE) do Sistema Interno de Garantia da Qualidade da Universidade de Évora (SIGQ-UÉ), estes relatórios passaram a ser disponibilizados através do sistema de informação integrado da universidade (SIIUÉ) aos Diretores de Curso para que estes tenham acesso rápido e simples aos dados do curso que dirigem aquando da elaboração do Relatório de Autoavaliação anual. O relatório *Cursos IN-focus* funciona ainda como um instrumento de apoio à decisão no que respeita à proposta de abertura de vagas e à oferta formativa.



Os problemas de sucesso académico foram abordados por um grupo composto por elementos do Conselho Pedagógico (incluindo um representante dos estudantes), um elemento da Comissão de Curso e outro da equipa docente da unidade curricular. Estes grupos procederam à análise da situação e definiram planos de melhoria que estão a ser monitorizados pelo Conselho Pedagógico e pelo Conselho de Avaliação e, se se demonstrar necessário serão ajustados. É ainda de salientar que, neste âmbito, aos Conselhos Pedagógicos foi atribuída a incumbência de agendar as datas das avaliações das unidades curriculares com mais de 100 alunos e oferecidas a 3 ou mais cursos, e de apreciar o calendário de avaliações elaborado pelas Comissões de Curso.

No âmbito da estratégia de promoção da inovação pedagógica e de métodos de aprendizagem, foi organizada em 2021 uma oferta de cursos de formação dirigida aos docentes e foi promovido um *Workshop Construindo a Aprendizagem na Universidade*.

Workshop: Construindo a Aprendizagem na Universidade

Em 07.04.2021 | 14:00



Para fazer face a algumas dificuldades no processo de monitorização da qualidade, inerentes à rotatividade dos cargos, como os diretores de curso e diretores de departamento, foi concluída a revisão do Guia da Comissão de Curso e já se encontra em fase adiantada de elaboração o Guia de Diretor de Departamento.



No que diz respeito à internacionalização, mais concretamente à mobilidade internacional IN e OUT, a situação pandémica vivida nos dois últimos anos reduziu substancialmente o número de mobilidades previstas. Contudo, em 2021 já se observou um ligeiro aumento das mobilidades OUT. Para este aumento terá, seguramente, contribuído a melhoria introduzida com vista a uma maior agilização dos procedimentos na atribuição de bolsas e pedidos de pagamento introduzidas no SIUE.





Uma prioridade na vertente da mobilidade internacional é alinhar os procedimentos da Universidade de Évora com as novas funcionalidades do programa Erasmus+, nomeadamente a completa digitalização dos processos de mobilidade, através da utilização da plataforma *Erasmus*

without paper (EWP), com vista a uma simplificação e desburocratização dos processos. Neste sentido, já se deu início aos trabalhos para a articulação do SIIUE com a plataforma EWP.

Em março foi ainda publicado o Regulamento de Mobilidade IN de Doutorados (Despacho nº 42/2021), que visa definir as condições de acesso aos recursos da UÉ dos investigadores externos que aqui pretendam realizar estadias ou estágios de curta duração (até 3 meses) e programas de pós-doutoramento, de modo a facilitar a sua integração e o acesso aos recursos internos e o reconhecimento institucional do seu trabalho no âmbito da Universidade de Évora – IIFA.

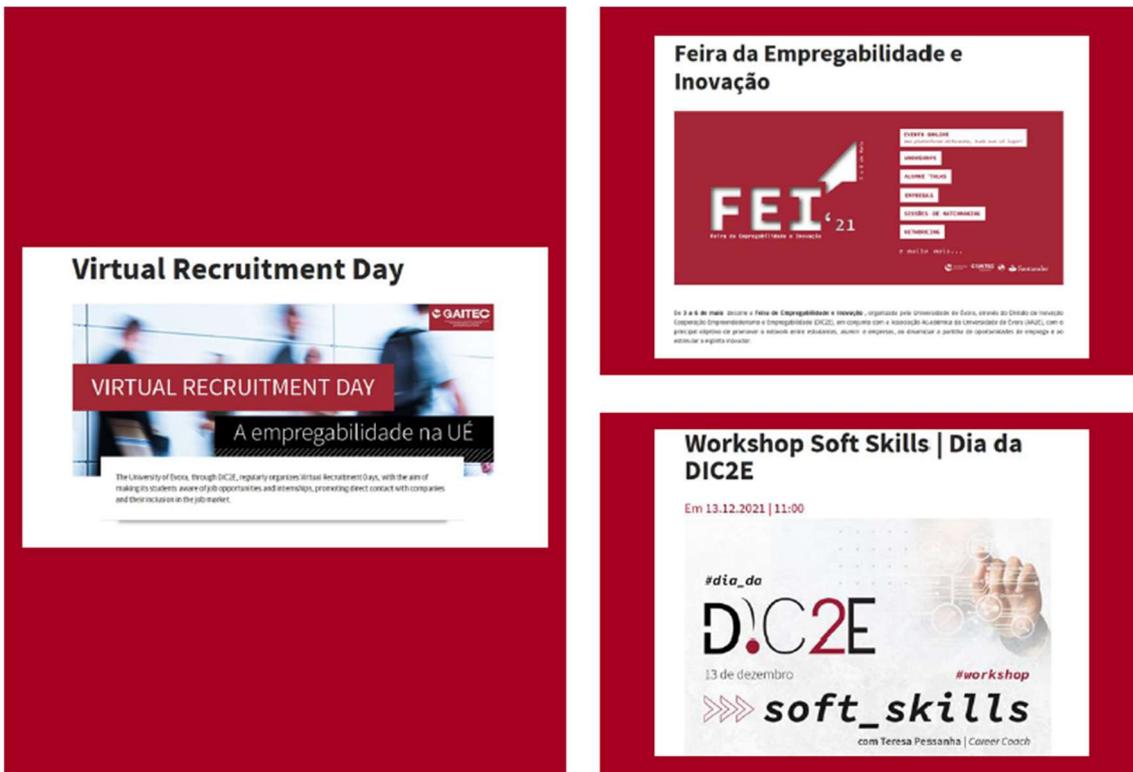
A aposta na área âncora *Percursos de Vida e Bem-Estar* foi consolidada com a criação de uma nova unidade orgânica, em março de 2021, a Escola de Saúde e Desenvolvimento Humano, que integrou os Departamentos de Desporto e Saúde e de Ciências Médicas e da Saúde.

Em junho de 2021 foi publicado o novo Regulamento dos Serviços de Ciência e Cooperação (SCC) através do Despacho nº 83/2021. Os serviços, que estão na dependência direta da Vice-Reitoria para a Investigação, Inovação e Internacionalização, compreendem duas divisões, uma de apoio à investigação e outra de apoio técnico às unidades e cátedras de investigação. Com vista à melhoria da qualidade do apoio prestado, foram criados manuais de procedimentos de apoio às atividades do Gabinete de Apoio Técnico às Unidades e Cátedras de Investigação. Foram ainda reformulados os registos em SIIUÉ com vista à criação da “ficha do investigador”.

A monitorização dos indicadores de eficiência formativa e de inserção no mercado de trabalho, em relação aos estudantes de 3º ciclo, colocou em evidência a importância da aquisição de competências transversais por parte destes estudantes. Para dar resposta a esta necessidade entrou em funcionamento um Curso de Competências Transversais para alunos de terceiro ciclo, no ano letivo 2021/2022, o qual contou com 64 inscrições.

A colaboração interinstitucional e com a Comunidade numa região como o Alentejo, com menor dinâmica empresarial, uma baixa densidade populacional e envelhecimento é uma missão exigente e determinante para a UÉ. Atenta a esta realidade, a Universidade tem vindo a reforçar a sua ação não apenas na ligação com as empresas e instituições da região, mas também na atribuição de competências que potenciem a criação do próprio emprego, na promoção do empreendedorismo e na aprendizagem ao longo da vida. A recente reorganização institucional, com a criação da Divisão de Inovação, Cooperação, Empreendedorismo e Empregabilidade (DIC2ES) é uma evidência do empenho colocado na transferência de conhecimento para a comunidade e na colaboração interinstitucional.

De entre as inúmeras iniciativas desenvolvidas para ajudar os alunos na obtenção ou criação de emprego destacam-se as seguintes: *Virtual Recruitment Day*, Feira da Empregabilidade e Inovação, Formação em *Soft Skills*.



Em maio foi também lançado o portal do emprego da UÉ, interface flexível, atualizado e adaptado às necessidades da Universidade. Trata-se de um repositório único das ofertas de emprego para estudantes da UÉ, tendo sido promovidas várias sessões de recrutamento para perfis de emprego específicos. No final de 2021 estavam registadas 163 empresas, 267 candidatos e 253 ofertas de emprego no portal.



Ao nível dos estágios, a centralização e a regulamentação para uniformização de procedimentos permitiu a monitorização efetiva do número de estágios. Estas melhorias tiveram resultados nas taxas de eficiência formativa, na empregabilidade e nos níveis globais de satisfação dos estudantes.

Em julho de 2021 foi lançada a Campanha de registo Alumni “*UÉVORA para a Vida!*”, com o objetivo de construir uma rede de contactos com os *alumni* levando-os a participar na vida da academia e num conjunto variado de ações, muitas delas relacionadas com a empregabilidade, das quais se destacam *Alumni Talks* e a *Chancela Spin-off Alumni*.

Alumni



As políticas de gestão de pessoal, docente e não docente, podem dividir-se em duas grandes vertentes, a contratação e a evolução na carreira. A monitorização dos indicadores do sistema da qualidade, em conjunto com os regulares exercícios de avaliação dos ciclos de estudos, permite identificar as necessidades de abertura de concursos, quer para o pessoal docente e não docente, quer para os investigadores.

Em relação aos trabalhadores não docentes, foi efetuada a inclusão dos Serviços de Ação Social no SIADAP da Universidade, eliminando-se assim uma divisão artificial entre os serviços da instituição relativamente à avaliação do desempenho na Administração Pública.

Uma área recente de intervenção é a monitorização das questões de igualdade de género na Universidade. Após a criação do Gabinete para a Igualdade de Género em 2020, foi entretanto traçado o diagnóstico institucional relativamente a esta matéria, estando em fase de finalização o Plano para a Igualdade de Género da Universidade de Évora.

Em 2021 é ainda de realçar a atenção conferida à comunicação e acessibilidade da informação, através da reformulação do portal da UÉ e início do desenvolvimento do novo Sistema de Informação Integrado da

Universidade de Évora (SIUÉ), a par da constante preocupação com a segurança dos sistemas informáticos, que resultou na implementação de um conjunto de medidas de segurança e prevenção informática, tendo em consideração a legislação em vigor.

Destaca-se ainda a criação do UÉLab, uma estrutura que visa a gestão integrada de recursos humanos e materiais afetos aos laboratórios da Universidade de Évora, através da qual se pretende combater aquisições e duplicações desnecessárias, contribuindo assim para uma gestão mais eficaz e para a sustentabilidade económica da Universidade.

No âmbito da sustentabilidade ambiental foram submetidas duas candidaturas para a aquisição de mais dois veículos elétricos. Foi ainda concluída a empreitada de Reabilitação e Eficiência Energética de um dos edifícios da Antiga Fábrica dos Leões.

No sentido de contribuir para o desenvolvimento sustentável do Sul do país e estimular a coesão territorial foi constituído o Campus Sul, um consórcio que junta a Universidade de Évora, a Universidade do Algarve e a Universidade NOVA de Lisboa. Embora as parcerias a desenvolver no âmbito deste consórcio estejam previstas para os próximos anos, como a criação de novos ciclos de estudo que permitirão aos estudantes passar períodos de tempo em cada uma das três instituições, ou a criação centros de investigação aplicada e inovação para a sustentabilidade, e de agendas colaborativas com os principais parceiros sociais e económicos da Região, não deixa de ser relevante assinalar a apresentação oficial, a qual decorreu ainda em Dezembro de 2021.



A – Melhorias realizadas em 2021

A tabela seguinte descreve de forma detalhada o conjunto de medidas implementadas em 2021, com base em questões identificadas em anos anteriores ou no decorrer do ano em causa. A primeira coluna da tabela (A) identifica as intervenções ocorridas de acordo com as seguintes áreas de atuação:

1. Ensino e Aprendizagem	4. Internacionalização
2. Investigação e Desenvolvimento	5. Gestão de Recursos Humanos
3. Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade	6. Serviços de Apoio

A	Identificação de problemas melhorias a realizar	Medida implementada	Impacto Indicador
1 5	Melhoria a realizar: Prosseguir com ações que visem a promoção da inovação pedagógica, partilha de boas práticas pedagógicas, experiências de aprendizagem ativa e de pensamento crítico.	Para além das formações já oferecidas aos docentes no ano de 2020, foram oferecidas as seguintes formações: <i>promover o pensamento crítico na minha unidade curriculare o workshop educação e ambientes híbridos de aprendizagem</i> Realização da 1ª Edição do Workshop <i>Construindo a Aprendizagem na Universidade</i>	Em 2021, 162 docentes participaram nas ações de formação.
1 6	Melhoria a realizar: Aumentar utilização e as competências na área das plataformas e ferramentas de ensino, formação, apoio a eventos e produção de conteúdos	Criação-do Gabinete de Apoio às Tecnologias para o Ensino com o intuito de promover o uso de tecnologias no ensino e assegurar o desenvolvimento de competências dos membros da comunidade académica (docentes, alunos e funcionários) na área do uso de tecnologias no suporte às suas atividades;	6 formações na área das plataformas e ferramentas de ensino

A	Identificação de problemas melhorias a realizar	Medida implementada	Impacto Indicador
1	Melhoria a realizar: Tornar mais acessível às Comissões de Curso do 1º ciclo a informação sintetizada e integrada relativa aos ciclos de estudo.	Disponibilização do relatório Cursos IN-focus para os cursos de 1º ciclo e de mestrado integrado no SIIUÉ, para apoio à elaboração dos relatórios de autoavaliação anuais, dos cursos de licenciatura e mestrado integrado.	Disponibilização informação sintética e de fácil consulta para as 37 comissões de curso da oferta formativa de 1º ciclo e MI, em 2020/21, melhorando a taxa de preenchimento dos relatórios de autoavaliação, de 65,7% para 94,6%.
1	Melhoria a realizar: À semelhança do 1º ciclo, apoiar a monitorização do desempenho dos 2º ciclos	Após se ter iniciado o trabalho de sistematização de um conjunto de indicadores pertinentes para a análise do desempenho dos cursos de licenciatura e mestrado integrado, em 2021 ampliou-se essa análise para os cursos de mestrado. Assim selecionaram-se os indicadores mais apropriados para avaliar a qualidade dos 2º ciclos e elaborou-se o Relatório Cursos IN-focus para o 2º ciclo.	Disponibilização informação sintética e de fácil consulta para os 56 mestrados em funcionamento.
1 2 3	Problema: Baixa taxa de conclusão das teses de doutoramento. Melhoria a realizar: Dotar os alunos de doutoramento de um conjunto de ferramentas para na sua empregabilidade.	Criação do Curso de Competências Transversais para alunos de 3º ciclo, com UC que desenvolvem competências de investigação, comunicação científica, ética e empreendedorismo, oferecido em 2021/2022.	10 UC de competências transversais oferecidas no ano letivo de 2021/2022. 64 de inscrições em UC do curso de competências transversais.
1 3	Melhoria a realizar: Promover melhor a empregabilidade dos diplomados da UÉ	Criação do portal do emprego, interface flexível, atualizado e adaptado às necessidades da Universidade, repositório único das ofertas de emprego para estudantes da UÉ.	- 163 empresas registadas e 253 ofertas no P. do Emprego; - 256 estudantes inscritos no portal

A	Identificação de problemas melhorias a realizar	Medida implementada	Impacto Indicador
1 3 6	Problema: Dificuldade de acesso à informação e apoio dos Serviços Académicos, dos estudantes internacionais	Alargar o público alvo do Balcão de Atendimento Online (SAC Online), através da tradução de todas as perguntas, exceto as dirigidas a Comissões de Curso e Departamentos, para inglês.	Aumento de 98% de candidatos internacionais, relativamente ao ano letivo de 2020/21. Verificou-se em 2021/22 um acréscimo de 83% nas candidaturas validadas, no concurso especial de estudantes internacionais para ingresso em formação graduada, tendo sido na 1ª fase preenchidas a totalidade das vagas.
1 6	Problema: Tempo de espera prolongado no atendimento presencial dos SAC	Agendamento online para atendimento presencial alargado a todos os Serviços Académicos	Redução do tempo médio de espera de 23 minutos para 2 minutos.
1 6	Problema: Existência de estudantes internacionais “fantasma”	Melhorar os procedimentos relativos à verificação e autenticação dos documentos de habilitações, de identificação e de visto. Melhorar o reporte estatístico do RAIDES: Verificação e autenticação dos documentos de habilitações, de identificação e de visto. Anulação da matrícula nos casos: ➤ estudantes internacionais que faltaram a todas as unidades curriculares e não validaram a identificação e os originais dos documentos de habilitações; ➤ estudantes internacionais ingressados em 2021/22, que não validaram os documentos até 31 de dezembro. Retirar os estudantes internacionais que tiveram as matrículas anuladas no reporte estatístico do RAIDES.	Uma redução no número de estudantes internacionais, de 1524 para 1207, eliminação de 317 estudantes “fantasma”.
1 6	Melhoria a realizar: Centralizar e desmaterializar o processo de elaboração dos horários.	Implementação de uma plataforma de gestão de horários (Bullet)	Elaboração dos horários letivos de 2021/22 de 1º ciclo e dos mestrados em horário laboral.

A	Identificação de problemas melhorias a realizar	Medida implementada	Impacto Indicador
1 6	Melhoria a realizar: Facilitar o desempenho dos cargos de gestão.	Produção/atualização de guias de apoio ao exercício dos cargos de gestão, no âmbito do SIIUÉ: - Revisão do Guia do Diretor de Curso (que passou a designar-se Guia da Comissão de Curso)	Publicação do Guia da Comissão de Curso revisto e disponibilização no respetivo perfil do SIIUÉ. Publicação no siue: M010 - SIIUE Manual de Utilizador Perfil Aluno Revisão/atualização dos seguintes manuais: M004 - SIIUE Manual de Utilizador Perfil Comissão de Curso M005 - SIIUE Manual de Utilizador Perfil Departamento M007 - SIIUE Manual de Utilização Perfil Conselho Científico M008 - SIIUE Manual de Utilização Perfil Conselho Pedagógico M009 - SIIUE Manual de Utilização Perfil Diretor de Escola M003 - SIIUE Manual de Utilização Autenticação
1 2 4	Problema: Ausência de enquadramento dos investigadores visitantes e dos candidatos a pós-doutoramentos.	Elaboração, aprovação e publicação do Regulamento de Mobilidade IN de Doutorados (Despacho n.º 42/2021, de 19 de março)	Registo dos investigadores visitantes e de pós-doutorandos.

A	Identificação de problemas melhorias a realizar	Medida implementada	Impacto Indicador
4 5	Problema: Baixa mobilidade internacional OUT (pessoal docente e investigador, pessoal não docente e não investigador, estudantes)	- Iniciaram-se os esforços para articular o SIIUÉ com a plataforma Erasmus Without Paper (EWP) - Ainda no SIIUÉ, foram introduzidas algumas melhorias na mobilidade de staff e na atribuição de bolsas e pedidos de pagamento	Inversão da tendência decrescente devido às restrições decorrentes da pandemia covid19, com os seguintes números: - Estudantes: 2019/20: 114; 2020/21: 59; 2021/2022 (até 30/3/2022): 119 - Pessoal docente e investigador: 2019/20: 13; 2020/21: 16 - Pessoal não docente e não investigador: 2019/20: 4; 2020/21: 7
3	Melhoria a realizar: Reforçar a ligação entre a instituição e o exterior	- Criação da Divisão de Inovação, Cooperação, Empreendedorismo e Empregabilidade, em substituição do antigo Gabinete de Apoio à Inovação, Tecnologia, Transferência e Cooperação (GAITEC).	- Incremento do peso institucional; - Evolução do número de protocolos, de 492 em 2020 para 1351 em 2021
3	Melhoria a realizar: Incrementar a ligação entre a academia e a comunidade	- Desenvolvimento de ferramentas de divulgação de conhecimento de forma acessível - Aumento da interação entre as comunidades locais, regionais e académicas, e a sua mobilização como atores do desenvolvimento económico e social	- Criação da Casa do Conhecimento da UÉ - Reforço da equipa do Museu da Biodiversidade
3	Melhoria a realizar: Valorização das patentes - definição de uma estratégia para a ligação da instituição com o exterior	Desenvolvimento e implementação de estratégias para alavancar o ecossistema regional no que respeita a sinergias com o tecido empresarial local, apoiar o crescimento de spin-offs, capitalizar a importância das patentes dentro da instituição.	Mantiveram-se os valores de start-ups e spin-offs de 2020 e atribuiu-se a Chancela Spinoff UÉvora a 8 empresas
3	Melhoria a realizar: Consolidar a monitorização dos protocolos da UÉ	Melhoria dos sistemas de monitorização, de alerta de caducidade e de registo das atividades desenvolvidas no âmbito dos protocolos e um repositório único	Levantamento de 5000 protocolos. Diagnóstico em curso.

A	Identificação de problemas melhorias a realizar	Medida implementada	Impacto Indicador
3	Melhoria a realizar: Definição e automatização de procedimentos de funcionamento dos estágios curriculares	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorias no SIIUE (módulo de candidaturas), disponibilização do Guia de Bolso no SIIUE e foi produzido um Audioguia de procedimentos; - A integração da informação em suplemento ao diploma; - O seguro passou a ser automático; - Agradecimento via email à entidade acolhedora e a quem supervisiona os estágios (que também recebe a declaração que atesta a orientação). 	<p>Evolução do número de estágios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Em 2021 foram assinados 59 protocolos de estágio, em 2020 foram 34 (um aumento de 73,5% relativamente a 2020); - Em 2021 foram assinados 5 protocolos de estágio de alunos externos, em 2020 foram 3 (um aumento de 66,6% relativamente a 2020); - Em 2021 foram assinados 1208 acordos de estágio de alunos, em 2020 foram 376 (um aumento de 221,2% relativamente a 2020).
3 6	Melhoria a realizar: Aumentar a transparência e visibilidade externa e interna da instituição, nas suas diferentes áreas de atuação e resultados obtidos	- Reformulação das páginas das U.O. dos templates de Mobilidade e Investigação, Conselho Geral, Detalhes de UC e Cursos, Calendário académico, Fichas Pessoais e Alumni. Integração da informação dos portais Estudar, UELine, Mobilidade e Oferta.	Aumento em 10% do número de visualizações do novo portal da Universidade
3	Melhoria a realizar: Regulamentar a relação da UÉ, com os Trabalhadores Docentes/Investigadores e Não Docentes, aposentados	Foi aprovado e publicado o Regulamento sobre os Direitos e Deveres dos Trabalhadores Docentes/Investigadores e Não Docentes Aposentados da Universidade De Évora	Publicação do Regulamento Despacho nº 30/2021

A	Identificação de problemas melhorias a realizar	Medida implementada	Impacto Indicador
3	Melhoria a realizar: Reforçar a ligação entre os antigos alunos e a instituição	<ul style="list-style-type: none"> - Constituição de um novo Conselho Alumni, composto por 13 elementos externos à Universidade; - Revisto e republicado o regulamento do Conselho Alumni (Despacho 127/2021) e o regulamento do Prémio Carreira (Despacho nº 126/2021); - Maior divulgação da Campanha UÉvora para a Vida!; - Desenvolvido um novo formulário mais completo de registo alumni; - Revitalização do portal alumni. 	<p>Aproximação entre os alumni e a instituição, através da organização de diversas iniciativas, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alumni Talks - Atribuição da Chancela Spin-off Alumni - Atribuição do Prémio Carreira Alumni
5	Melhoria a realizar: Reforçar os recursos humanos da Universidade, no sentido de acompanhar o crescimento da instituição	- Abertura de concursos para contratação de pessoal docente, investigadores, não docentes e não investigadores.	Em 2021, a taxa de admissões passou de 18,3% em 2020 para 26,5% em 2021.
5	Melhoria a realizar: Fomentar a progressão nas carreiras científicas e docentes, no sentido de cumprir os requisitos de acreditação, em matéria de corpo docente, que serão exigidos na acreditação dos ciclos de estudo no próximo ciclo de avaliação da A3ES	<ul style="list-style-type: none"> - Abertura de concursos de promoção a categorias intermédias e de topo das carreiras docente e de investigação (medida enquadrada pelo DL 112/2021) - Agilizar os procedimentos inerentes aos concursos para a contratação de pessoal das carreiras docentes 	<p>Publicação da alteração do número 2 do artigo 6.º do respetivo Regulamento.</p> <p>Em 2021 registou-se um incremento de 17 concursos em relação a 2020 (de 22 para 39)</p>
5	Melhoria a realizar: Regulamentar as provas de habilitação para o exercício de funções de coordenação científica	Criar Regulamento das Provas de Habilitação para o Exercício de Funções de Coordenação Científica	Publicação do Regulamento (Despacho nº 37/2021, de 9 março)
5	Problema: Limitação na progressão das carreiras de informática	Publicar os critérios para o procedimento interno de seleção para mudança de nível nas carreiras de Informática (Despacho nº 78/2021).	Clarificação dos critérios para o pessoal da carreira informática - 22 trabalhadores

A	Identificação de problemas melhorias a realizar	Medida implementada	Impacto Indicador
5	Melhoria a realizar: Uniformizar os procedimentos internos do SIADAP na Universidade de Évora, incluído os Serviços de Ação Social	- Publicar os despachos necessários para a operacionalização desta inclusão, nomeadamente, a alteração da composição do Conselho Coordenador da Avaliação.	- Despacho nº 67/2021 - SIADAP 2021/2022 - Orientações para aplicação do sistema de avaliação do desempenho na Universidade de Évora e nos Serviços de Ação Social. - Despacho nº 69/2021 - SIADAP: Alteração da composição do Conselho Coordenador da Avaliação.
6	Melhoria a realizar: Reforçar o apoio ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade	Criação da Divisão de Planeamento e Garantia da Qualidade, em substituição do Gabinete de Planeamento e Garantia da Qualidade.	Incremento do peso institucional e abertura de um concurso para reforço da equipa, que se encontra desfalcada.
6	Melhoria a realizar: Atualizar o plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas da UÉ	Foi elaborada e publicada a nova versão do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas da UÉ.	Publicação da nova versão, Despacho n.º 45/2021, de 23 de março.
6	Problema: Um SI com base numa tecnologia ultrapassada, pouco eficiente e que, muito em breve, deixará de ter suporte técnico	O desenvolvimento inhouse de um novo SI, numa tecnologia inovadora, aproveitando os recursos existentes, por forma a garantir maior eficiência funcional e melhor experiência de uso, tal como uma maior sustentabilidade e eficácia na resposta às necessidades da instituição.	Módulos de Matrículas, DSD e Inscrições.
6	Melhoria a realizar: Atualizar as medidas de segurança da informação e prevenção informática.	Definição de medidas de segurança e prevenção informática, tendo em consideração o Decreto-Lei n.º 65/2021, que regulamenta o Regime Jurídico da Segurança do Ciberespaço; - Elaboração de políticas e procedimentos de segurança da informação; - Conclusão da implementação de um CSIRT (Computer Security Incident Response Team); - Criação de um SOC (Security Operations Center).	Implementação dos procedimentos de segurança.

A	Identificação de problemas melhorias a realizar	Medida implementada	Impacto Indicador
6	Melhoria a realizar: Gerir os recursos humanos e materiais das infraestruturas laboratoriais de forma integrada	Elaboração do Regulamento UÉLab.	Publicação do Regulamento UÉLab (Despacho 134/2021).
6	Melhoria a realizar: Promover os comportamentos para a eficiência energética das residências	Efetuaram-se workshops para a sensibilização da poupança energética, alertando para comportamentos de desperdício em todas as residências universitárias.	499 estudantes alojados em residências universitárias.
6	Melhoria a realizar: Promover a sustentabilidade energética	- Instalação e/ou substituição de equipamentos energeticamente mais eficientes e menos poluentes.	O número de edifícios com energia verde subiu de 3 em 2020 para 5 em 2021. Foi lançado o processo para aquisição de duas viaturas elétricas.
6	Melhoria a realizar: Garantir a acessibilidade na Mitra e no Mateus de Aranda	Conclusão das obras de acessibilidades na Mitra e Mateus de Aranda.	Melhorou os acessos para docentes e estudantes que utilizam o Polo da Mitra e o Colégio Mateus de Aranda.
6	Melhoria a realizar: Melhorar a definição de competências atribuídas aos serviços, eliminando as duplicações e melhorando a eficiência.	Publicação dos regulamentos dos: Serviços da Reitoria; Serviços Académicos; Serviços Administrativos; Serviços de Ciência e Cooperação; Serviços de Informática; Serviços Técnicos; Serviços de Biblioteca e Informação Documental	Publicação de 7 regulamentos: - Serviços da Reitoria, Despacho nº 89/2021; Serviços Académicos, Despacho nº 81/2021; Serviços Administrativos, Despacho nº 82/2021; Serviços de Ciência e Cooperação, Despacho nº 83/2021; Serviços de Informática, Despacho nº 84/2021; Serviços Técnicos, Despacho nº 85/2021; Serviços de Biblioteca e Informação Documental Despacho nº 86/2021.

B – Medidas a realizar

A tabela seguinte descreve de forma detalhada o conjunto de medidas a implementar, com base em problemas identificados em anos anteriores. A primeira coluna da tabela (B) identifica as questões de acordo com as seguintes áreas de atuação:

1. Ensino e Aprendizagem 2. Investigação e Desenvolvimento 3. Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade	4. Internacionalização 5. Gestão de Recursos Humanos 6. Serviços de Apoio
---	---

B	Identificação de problemas e/ou melhorias a realizar	Medida a realizar	Indicador/Evidência da correção
1	Atualizar o Regulamento Académico (RAUÉ), tendo em conta problemas detetados na sua aplicação, e de forma a incorporar alterações legislativas	Revisão do Regulamento Académico	Republicação do Regulamento Académico
1	Melhorar a informação do anexo da Adenda ao Regulamento de Candidaturas de Acesso e Ingresso na Universidade de Évora – Concursos Especiais – Cursos de Dupla Certificação de Nível Secundário e Cursos Artísticos Especializados	Revisão do anexo à Adenda ao Regulamento	Republicação do anexo à Adenda ao Regulamento

B	Identificação de problemas e/ou melhorias a realizar	Medida a realizar	Indicador/Evidência da correção
1 2	Garantir que os doutoramentos da instituição possuem pelo menos 75% dos docentes integrados em unidades de investigação com classificação mínima da FCT de Muito Bom, no sentido de cumprir os requisitos de acreditação, em matéria de corpo docente, que serão exigidos na acreditação dos ciclos de estudo no próximo ciclo de avaliação da A3ES	<ul style="list-style-type: none"> - Realização de um diagnóstico para verificar a percentagem de docentes integrados em unidades de investigação com classificação de Muito Bom ou Excelente - Delineamento de uma estratégia de monitorização para os doutoramentos abaixo dos 75% de docentes integrados nos referidos centros 	Doutoramentos com 75% dos docentes integrados em unidades de investigação com classificação da FCT de Muito Bom ou Excelente
1 2 4	Fomentar medidas de sustentabilidade no ensino e na investigação	Criação de parcerias com vista ao desenvolvimento de medidas de sustentabilidade no ensino e na investigação, nas áreas do crescimento económico, social, cultural e ambiental.	Participação no consórcio internacional EU GREEN
1 3	Estimular a participação estudantil na vida académica comum	Divulgação dos direitos estudantis e das formas de intervenção na vida académica	Publicação da Carta de Direitos Estudantis
1 6	Adequar o Regulamento de Propinas à legislação relativa aos mecanismos de regularização de dívidas por não pagamento de propinas e experiência com estudantes internacionais	Revisão do Regulamento de Propinas	Republicação do Regulamento de Propinas
2 3	Consolidar a área âncora <i>Percursos de Vida e Bem-Estar</i>	Aplicação do conhecimento e da evidência científica para a melhoria dos cuidados prestados à população	Criação do Centro Académico Clínico do Alentejo
2	Facilitar a utilização do Repositório Digital de Publicações Científicas (RDPC)	Elaboração de um Guia do utilizador do Repositório Digital de Publicações Científicas (RDPC)	Publicação do Guia
3	Facilitar a acessibilidade ao Portal do Emprego	Desenvolvimento de uma app para os estudantes poderem interagir com o portal	Apresentação da app
3	Melhorar a comunicação da UÉ	Consolidação o novo portal da UÉ	Reformulação do portal da UÉ
5	Definir critérios para a abertura de concursos com vista a contratação de investigadores	Criação de um regulamento para contratação de investigadores	Publicação do Regulamento

B	Identificação de problemas e/ou melhorias a realizar	Medida a realizar	Indicador/Evidência da correção
5	Rever o Regulamento de avaliação do desempenho do pessoal docente	Revisão do Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes da Universidade de Évora	Republicação do Regulamento
5	Alterar os Indicadores para apreciação por mérito absoluto nos concursos para professores associados/coordenadores e catedráticos/coordenadores principais, no sentido de dar cumprimento do Decreto-Lei nº 112/2021, de 14 de dezembro	Revisão do documento	Republicação dos Indicadores para apreciação por mérito absoluto
5	Consolidar a estratégia institucional promotora da igualdade de oportunidades entre mulheres e homens, eliminando a discriminação em função do sexo	Elaboração de um Plano para a Igualdade de Género da Universidade de Évora	Publicação do Plano para a Igualdade de Género
6	Melhorar o funcionamento do SIIUÉ em termos de articulação da informação e capacidade de resposta	Desenvolvimento progressivo do novo SIIUÉ, através de módulos.	Operacionalização do módulo “Distribuição do Serviço Docente”
6	Terminar o processo de implementação do UÉLab	Realizar a parametrização do software nos laboratórios. Fase 2 da implementação da UELáb Desmaterialização gradual dos procedimentos administrativos Revisão do Regulamento do UÉLab	Gestão integrada dos laboratórios
6	Fomentar medidas de sustentabilidade económica e social	Criação de uma rede de partilha da, e com, a comunidade académica e a população local, de forma a promover a economia circular e fomentar um padrão de consumo mais sustentável, baseado na redução do consumo e na recuperação e reutilização de produtos.	Abertura de uma loja sustentável
6	Facilitar o desempenho de cargos de gestão	Conclusão do Guia do Diretor de Departamento	Publicação do Guia
6	Atualizar o Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas	Revisão do documento	Republicação da nova versão
6	Monitorização e controlo dos gastos de energia	Instalação de aparelhos de monitorização dos gastos de energia. Implementação de medidas de racionalização dos consumos de energia	Número de edifícios ou espaços monitorizados

B	Identificação de problemas e/ou melhorias a realizar	Medida a realizar	Indicador/Evidência da correção
1 6	Eficiência da utilização dos espaços.	Implementação de uma plataforma de gestão de espaços (Bullet)	Utilização do Bullet para gestão de espaços
6	Implementar medidas de segurança do Ciberespaço	- Nomeação do Responsável da Segurança do Ciberespaço para a Universidade de Évora	Nomeação do Responsável da Segurança do Ciberespaço para a Universidade de Évora
6	Definir o funcionamento regular do Conselho de Avaliação e o exercício pelo das competências atribuídas	- Estabelecer um regulamento de funcionamento do Conselho de Avaliação - Para além das atividades regulares de monitorização da qualidade, em cada ano letivo estabelecer um conjunto de problemas prioritários a resolver no próprio SIGQ, criar equipas de análise para cada um desses problemas e cronograma para a sua realização.	Publicação do Regimento de funcionamento. Nº de equipas formadas no Conselho de Avaliação. Nº de metodologias/processos desenvolvidos por essas equipas.
5	Melhorar as condições de trabalho e minimizar os acidentes de trabalho	Prevenir riscos laborais e implementar programas de formação e sensibilização sobre segurança	Nomeação de Delegado de segurança.
6	Aumentar o nível de desmaterialização dos procedimentos estabelecidos na Universidade	- Elaborar estratégia de transformação digital para a Universidade - Avaliar retorno do investimento na transformação digital	Aprovação da estratégia de transformação digital
5	Adequação dos Estatutos das UO aos novos Estatutos da UÉ	Elaboração dos novos Estatutos das UO	Publicação dos novos Estatutos das UO