

Relatório de follow-up - 1.º Ciclo de Estudos em Turismo (processo ACEF/1718/0108902)

1. Introdução

A Universidade de Évora tem por objetivo garantir que o 1.º Ciclo de Estudos em Turismo da Universidade de Évora continue a dar resposta à elevada procura de estudantes que pretende prosseguir estudos superiores na área do turismo, e, por conseguinte, a corresponder à necessária qualificação dos recursos humanos nesta área. Assim desenvolveu, durante o último ano, medidas para cumprir as condições e recomendações de melhoria enunciadas no Relatório preliminar da CAE, tal como foi assumido na respetiva Pronúncia (30 de setembro de 2019).

Desde 2016, o curso de Turismo tem mantido índices de procura elevados, pois o nº de candidatos em 1ª opção, no conjunto das 3 fases do CNA, relativamente ao número de vagas tem sido sempre superior a 6. Em termos de evolução, o número de alunos ingressados no ciclo de estudos registou em 2017, 40 matrículas; em 2018, 50 matrículas e em 2019, 57 matrículas, que se explica em grande parte pelo acréscimo de vagas no Concurso Nacional de Acesso alocadas a este ciclo de estudos que foram preenchidas e pelo aumento de estudantes internacionais que passaram de 1 em 2017 para 8 em 2019.

Neste 1.º relatório *follow-up* são apresentadas as medidas implementadas para cumprir a condição ***a cumprir no prazo de 1 ano: o corpo docente especializado deve satisfazer os requisitos legais***, que consta da decisão do Conselho de Administração da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES), a qual resultou na acreditação condicional a 1 ano para o 1.º Ciclo de Estudos em Turismo da Universidade de Évora.

2. Medidas implementadas para cumprir a condição do corpo docente especializado satisfazer os requisitos legais

De acordo com o compromisso assumido pela Universidade de Évora na Pronúncia 30 de setembro de 2019, de forma a cumprir a condição de ter um rácio de corpo docente especializado nas áreas fundamentais do curso, a Universidade reforçou o corpo docente na área do Turismo e apresenta uma proposta de alteração do plano de estudos, passando o curso a ter duas áreas fundamentais: o Turismo e a Sociologia. Com estas duas alterações a Universidade passa a cumprir a condição do corpo docente especializado satisfazer os requisitos legais.

2.1. Reforço do corpo docente especializado na área de Turismo

No seguimento das recomendações da CAE, relativamente ao reforço do corpo docente com grau de Doutor em Turismo, a Universidade de Évora reforçou, no decorrer do ultimo ano, o corpo docente nesta área fundamental do ciclo de estudos, contratando 3 doutorados em Turismo para a categoria de Professor Auxiliar. Informa-se ainda que o Diretor de curso do Ciclo de Estudos é titular do grau de doutor numa das áreas de formação fundamental - Turismo - e está afeto ao Curso em regime de tempo integral, desde 2007 (Jaime Serra – ficha curricular de docente em documento anexo).

2.2. Proposta de Alteração do Plano de Estudos – 1.º Ciclo de Estudos em Turismo

No seguimento do assumido em sede de pronúncia ao relatório preliminar da CAE-A3ES referente ao 1.º Ciclo de Estudos em Turismo da Universidade de Évora, durante o presente ano letivo 2020/2021 irá proceder-se a uma alteração no plano de estudos, a qual pretende cumprir três objetivos:

- (i) assegurar uma segunda área fundamental, a Sociologia;
- (ii) ajustar os ECTS das UC às normas internas da Universidade;
- (iii) levar em conta as sugestões da CAE sobre o plano de estudos.

Tendo em conta que, tanto na visita da CAE como nos inquéritos de opinião aos estudantes, os estudantes demonstram um elevado grau de satisfação com o atual plano de estudos, as alterações a fazer serão as mínimas para atingir os três objetivos enunciados, de forma a não desequilibrar a atual estrutura curricular. Desta forma, solicita-se parecer por parte da CAE à proposta de novo plano de estudos que se anexa.

O conjunto de alterações propostas ao plano curricular, seguem as recomendações de melhoria propostas pelas CAE, nomeadamente:

1. Reforço nas línguas estrangeiras com a introdução de três línguas estrangeiras como UCs obrigatórias e com dois níveis de aprendizagem: Inglês I e Inglês II; Francês I e Francês II; Espanhol I e Espanhol II.
2. Reforço de competências transversais, bem como da segunda área fundamental do ciclo de estudos (Sociologia), com a introdução de duas unidades curriculares obrigatórias: Desenvolvimento de Recursos Humanos; Sociologia da Inovação e do Empreendedorismo.

3. Reforço na área digital com a introdução da UC de Web Marketing e Negócio Eletrónico no quadro de unidades curriculares optativas, por forma a reforçar conteúdos relacionados com processos de comunicação digital já ministrados na UC de Comunicação e Turismo.
4. Introdução de unidades curriculares optativas relacionadas com novas dinâmicas da procura e oferta do Turismo: Enoturismo e Gastronomia; Turismo de Nichos; Gestão de Clientes em Turismo e Hotelaria; Turismo Social; Transportes e Turismo; Turismo de Saúde e Bem-Estar; Turismo e Património.
5. Reforço de competências na área do *touring*, com a introdução de uma unidade curricular de Itinerários Turísticos II.

Acreditamos que este novo plano de estudos apresenta melhorias significativas em relação ao plano de estudos atual.

Com as alterações introduzidas o novo plano de estudos possui duas áreas fundamentais: Turismo e Sociologia, respetivamente com 43,3% e 25% do total de ECTS do ciclo de estudos, conforme se pode verificar no quadro abaixo.

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Opcionais* / Optional ECTS*	Peso das áreas científicas
Turismo	TUR	78		43,3
Sociologia	SOC	45		25,0
Linguística	LING	18		10,0
Gestão	GES	12		6,7
Economia	ECN	6		3,3
História da Arte	HARTE	6		3,3
Turismo/ Sociologia/ Ciências do Ambiente e Ecologia/ Património Cultural/ Gestão	TUR/ SOC/ CAE/ PC/ GES		15	
		165	15	

2.3. Mapa do Corpo docente com o novo Plano de Estudos e verificação dos requisitos legais

Na tabela seguinte apresenta-se o mapa atualizado do pessoal docente do Ciclo de Estudos, indicando, para cada docente, o nome completo, graus e títulos académicos; designação de cada

um dos graus, categoria, regime laboral e respetiva percentagem de tempo de serviço na Instituição, a (s) unidade(s) curricular (es) que irão lecionar e a correspondente carga horária.

Corpo docente da licenciatura em Turismo – de acordo com as alterações propostas no plano de estudos

Docentes	Graus e Títulos	Designação	Tempo de serviço na Instituição	UC lecionada no CE	Carga horária (horas)
António Pedro Santos	Doutoramento	Ciências do Ambiente	100%	Ecoturismo (Optativa)	60
Áurea Lucília de Oliveira Rodrigues	Doutoramento	Turismo	100%	Introdução ao Estudo do Turismo	60
				Seminários Temáticos	45
				Seminário de Investigação/Estágio Profissional	10
				Turismo de Nichos (Optativa)	33
				Turismo e Transportes (optativa)	33
Carla Ferreira de Castro	Doutoramento	Literatura Inglesa	100%	Inglês I	30
				Inglês II	30
Cristina Marreiros	Doutoramento	Gestão	100%	Web Marketing e Negócio Eletrónico (optativa)	61
Domingos Braga	Doutoramento	Sociologia	100%	Sociologia da Inovação e do Empreendedorismo	67
Ema Cláudia Ribeiro Pires	Doutoramento	Antropologia	100%	Antropologia do Turismo	67
				Etnografia e Turismo (Optativa)	33
Fernando Gomes	Doutoramento	Literatura	100%	Francês I	30
				Francês II	30
Gertrudes Saúde Guerreiro	Doutoramento	Economia	100%	Economia do Turismo	67
Jaime Manuel Moleiro Serra	Doutoramento	Turismo	100%	Alojamento e Hospitalidade	66
				Projetos Turísticos	67
				Planeamento de Empreendimentos Turísticos	33
				Gestão de Clientes em Hotelaria e Turismo (optativa)	33
				Produtos Turísticos	67
Joana Lima	Doutoramento	Turismo	100%	Métodos e Técnicas de Investigação Social	67
				Práticas de Operadores Turísticos I	67
				Turismo Social (Optativa)	33
João Brigola	Doutoramento	História	100%	Museologia (Optativa)	60
Leonor Vacas de Carvalho	Doutoramento	Gestão	100%	Marketing e Turismo	67
Maria de Lurdes Ferro Godinho	Doutoramento	Economia Agrária	100%	Introdução à Gestão e Empreendedorismo	67
Maria do Rosário Borges	Doutoramento	Turismo	100%	Turismo Internacional	60
				Itinerários Turísticos	60
				Itinerários Turísticos II (Optativa)	36

Docentes	Graus e Títulos	Designação	Tempo de serviço na Instituição	UC lecionada no CE	Carga horária (horas)
Maria Manuel Serrano	Doutoramento	Sociologia	100%	Desenvolvimento de Recursos Humanos	67
Maria Noémi Marujo	Doutoramento	Turismo	100%	Turismo e Desenvolvimento	67
				Comunicação e Turismo	60
				Planeamento de Eventos e Animação Turística I	73
				Enoturismo e Turismo Gastronómico (Optativa)	67
Mónica Morais Brito	Doutoramento	Turismo	100%	Tratamento e Análise de Dados	73
				Sociologia do Turismo	67
				Seminário de Investigação/Estágio Profissional	10
				Turismo de Saúde e Bem-Estar	33
Maria da Saudade Baltazar	Doutoramento	Sociologia	100%	Sociologia do Planeamento Regional e Local (Optativa)	67
Paulo Simões Rodrigues	Doutoramento	História da Arte	100%	Introdução à História da Arte	66
Susana Gil Llinas	Mestrado	Tradução Português-Espanhol	100%	Espanhol I	30
				Espanhol II	30
Susana Raquel Granito Cró	Doutoramento	Turismo	100%	Seminário de Investigação/Estágio Profissional	10
				Turismo e Património (Optativa)	60
				Planeamento de Eventos e Animação Turística II (optativa)	33

Nota: Consultar documento anexo com as fichas curriculares dos docentes

Conforme se pode verificar na tabela abaixo as alterações ao plano de estudos e os docentes que irão assegurar a leção desta versão do ciclo de estudos permitem o cumprimento dos critérios de qualificação do corpo docente.

Critérios de Qualificação do Corpo Docente

	ETI	%	Critério
Corpo docente próprio	21	100%	60%
Doutores ETI	20	95%	50%
Doutores/ Especialistas nas áreas fundamentais (ETI)	11	52%	50%
Doutores especializados nas áreas fundamentais do ciclos de estudos	11	52%	30%

3. Outras informações

Relativamente à baixa taxa de mobilidade internacional dos alunos, a CEA encontra-se a desenvolver esforços no sentido de incentivar os alunos a procurar participar em programas de mobilidade internacional. Neste sentido, e dadas as circunstâncias atuais relativas à pandemia, será natural que esta baixa taxa permaneça ou até registe níveis de adesão mais baixos. No entanto, a CEA está a preparar a organização de um curso internacional de verão em regime de ensino à distância com uma das Universidades parceiras, no sentido de mobilizar os alunos à participação conjunta com colegas estrangeiros.

4. Considerações finais

Face ao exposto, a Universidade de Évora considera demonstrado o cumprimento das condições a 1 ano, relativamente ao reforço do corpo docente especializado. A Comissão Executiva e de Acompanhamento, juntamente com os docentes do ciclo de estudos continuarão o processo de melhoria de contínua do ciclo de estudos, com vista ao cumprimento das condições impostas a 3 anos.

ANEXO

Estrutura Curricular e Plano de Estudos do 1.º Ciclo de Estudos em Turismo (Proposta de alteração)

Estrutura Curricular

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Opcionais* / Optional ECTS*	Observações/ Observations
Turismo	TUR	78		
Sociologia	SOC	45		
Linguística	LING	18		
Gestão	GES	12		
Economia	ECN	6		
História da Arte	HARTE	6		
Turismo/ Sociologia/ Ciências do Ambiente e Ecologia/ Património Cultural/Gestão	TUR/ SOC/ CAE/ PC/ GES		15	
Total		165	15	

1º Ano / 1º Semestre

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area	Duração / Duration	Horas Trabalho / Working Hours	Horas Contacto / Contact Hours	ECTS
Introdução ao Estudo do Turismo/ Introduction to the Study of Tourism	TUR	Semestral	156	TP-58; OT-2	6
Introdução à Gestão e Empreendedorismo/ Introduction to Management and Entrepreneurship	GES	Semestral	156	TP-60; OT-7	6
Introdução à História da Arte/ Introduction to Art History	HARTE	Semestral	156	TP-60; OT-6	6
Métodos e Técnicas de Investigação Social/ Methods and Techniques of Social Research	SOC	Semestral	156	TP-60; OT-7	6
Inglês I/ English I	LING	Semestral	78	TP-30	3
Francês I/ French I	LING	Semestral	78	TP-30	3

1º Ano / 2º Semestre

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area	Duração / Duration	Horas Trabalho / Working Hours	Horas Contacto / Contact Hours	ECTS
Economia do Turismo/ Tourism Economics	ECN	Semestral	156	TP-60; OT-7	6
Sociologia do Turismo/ Sociology of Tourism	SOC	Semestral	156	TP-60; OT-7	6
Tratamento e Análise de Dados/ Data Processing and Analysis	SOC	Semestral	156	TP-67; OT-6	6
Comunicação e Turismo/ Communication and Tourism	SOC	Semestral	156	TP-58; OT-2	6
Inglês II/ English II	LING	Semestral	78	TP-30	3
Francês II/ French II	LING	Semestral	78	TP-30	3

2º Ano / 3º Semestre

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area	Duração / Duration	Horas Trabalho / Working Hours	Horas Contacto / Contact Hours	ECTS
Alojamento e Hospitalidade/ Accommodation and Hospitality	TUR	Semestral	156	TP-60; OT-6	6
Antropologia do Turismo/ Anthropology of Tourism	SOC	Semestral	156	TP-60; OT-7	6
Turismo Internacional/ International Tourism	TUR	Semestral	156	TP-60	6
Sociologia da Inovação e do Empreendedorismo/ Sociology of Innovation and Entrepreneurship	SOC	Semestral	156	TP-60; OT-7	6
Espanhol I/ Spanish I	LING	Semestral	78	TP-30	3
Optativa de 3 TCTS do Quadro de Optativas	TUR/ SOC/ CAE/ HIS/ GES	Semestral	78	-	3

2º Ano / 4º Semestre

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area	Duração / Duration	Horas Trabalho / Working Hours	Horas Contacto / Contact Hours	ECTS
Itinerários Turísticos/ Touristic Tours	TUR	Semestral	156	TP-58; OT-2	6
Planeamento de Eventos e Animação Turística I/ Planning of Events and Touristic Animation I	TUR	Semestral	156	TP-67; OT-6	6
Práticas de Operadores Turísticos I/ Tour Operators Practices I	TUR	Semestral	156	TP-60; OT-7	6
Planeamento de Empreendimentos Turísticos/ Planning Hotel Facilities	TUR	Semestral	78	TP-30; OT-3	3
Espanhol II / Spanish II	LING	Semestral	78	TP-30	3
Marketing e Turismo/ Marketing and Tourism	GES	Semestral	156	TP-60; OT-7	6

3º Ano / 5º Semestre

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area	Duração / Duration	Horas Trabalho / Working Hours	Horas Contacto / Contact Hours	ECTS
Produtos Turísticos/ Tourism Products	TUR	Semestral	156	TP-60; OT-7	6
Projetos Turísticos/ Tourism Projects	TUR	Semestral	156	TP-60; OT-7	6
Turismo e Desenvolvimento/ Tourism and Development	TUR	Semestral	156	TP-60; OT-7	6
Desenvolvimento de Recursos Humanos/ Human Resources Development	SOC	Semestral	156	TP-60; OT-7	6
Optativa de 6 TCTS do Quadro de Optativas	TUR/ SOC/ CAE/ HIS/ GES	Semestral	156	-	6

3º Ano / 6º Semestre

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area	Duração / Duration	Horas Trabalho / Working Hours	Horas Contacto / Contact Hours	ECTS
Seminários Temáticos/ Thematic Seminars	SOC	Semestral	234	S-30; OT-15	9
Seminário de Investigação/Estágio Profissional	TUR	Semestral	390	E-320; S-30	15
Optativa do Quadro de Optativas	TUR/ SOC/ CAE/ HIS/ GES	Semestral	156	-	6

Quadro de Optativas

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area	Duração / Duration	Horas Trabalho / Working Hours	Horas Contacto / Contact Hours	ECTS
Ecoturismo/ Ecotourism	CAE	Semestral	156	TP-45; TC-9; OT-6	6
Enoturismo e Turismo Gastronómico/ Enotourism and Gastronomic Tourism	TUR	Semestral	156	TP-60; OT-7	6
Sociologia do Planeamento Regional e Local/ Sociology of Regional and Local Planning	SOC	Semestral	156	TP-60; OT-7	6
Museologia/ Museology	PC	Semestral	156	TP-60	6
Web Marketing e Negócio Eletrónico/ e-business and web marketing	GES	Semestral	156	TP-60; OT-1	6
Turismo e Património/ Tourism and Heritage	TUR	Semestral	156	TP-58; OT-2	6
Itinerários Turísticos II/ Tourist itineraries II	TUR	Semestral	78	TP-30; OT-6	3
Planeamento de Eventos e Animação Turística II/ Planning of Events and Tourist Animation II	TUR	Semestral	78	TP-30; OT-3	3
Turismo Social/ Social Tourism	TUR	Semestral	78	TP-30; OT-3	3
Turismo e Transportes/ Tourism and Transports	TUR	Semestral	78	TP-30; OT-3	3
Etnografia e Turismo/ Ethnography and Tourism	SOC	Semestral	78	TP-30; OT-3	3
Gestão de Clientes em Hotelaria e Turismo/ Customer Management in Hospitality and Tourism	TUR	Semestral	78	TP-30; OT-3	3
Turismo de Nichos/ Niche Tourism	TUR	Semestral	78	TP-30; OT-3	3
Turismo de Saúde e Bem-Estar/ Health and Wellness Tourism	TUR	Semestral	78	TP-30; OT-3	3

Nota: Consultar documento anexo com as novas fichas de Unidade Curricular da licenciatura em Turismo.