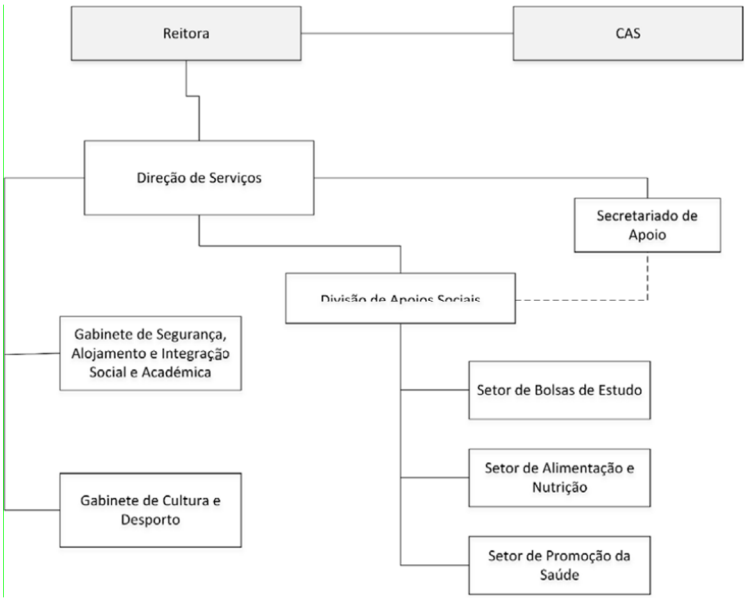
SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL DA UNIVERSIDADE DE ÉVORA

Os SASUE são os Serviços que funcionam no âmbito da concessão de auxílios económicos bem como de bolsas e subsídios aos estudantes carenciados da Universidade de Évora, e prestam serviços aos estudantes, providenciando a criação, manutenção e funcionamento de residências, refeitórios e bares. Compete ainda aos SASUE o desenvolvimento de outras atividades que se enquadrem no âmbito da ação social escolar, como sejam o acesso a serviços de saúde.

Os Serviços de Ação Social são dotados de autonomia administrativa e financeira e desenvolvem a sua atividade em linha com a Universidade de Évora, funcionando de forma integrada e repartem-se pela cidade, através de residências universitárias e várias unidades de alimentação. Desenvolvem a sua atividade com base no seu Regulamento Orgânico, publicado pelo Despacho nº 4930/2017 de 05 de junho e possuem o seguinte organigrama:



No que diz respeito aos **recursos humanos**, no início de 2021 os SASUE contavam com 71 lugares providos no seu mapa de pessoal. A 31 de dezembro estavam providos 70 lugares, fruto de aposentações ocorridas ao longo do ano, mas encontravam-se em efetividade de funções 68 trabalhadores, por se encontrarem 2 em situação de doença prolongada. O mapa de pessoal é maioritariamente constituído por trabalhadores integrados na carreira de Assistente Operacional (76%).

Nos domínios dos apoios prestados, o ano de 2021 refletiu-se da seguinte forma:

- **bolsas de estudo DGES**, no ano letivo 2021/22, a 31 de dezembro encontravam-se candidatados 1906 estudantes sendo que 69,41% dos processos encontravam-se aceites. O processo de atribuição de bolsas de estudo é um processo dinâmico, já que os estudantes podem apresentar candidatura durante todo o ano letivo, pelo que o número de bolseiros e de bolsas atribuídas varia ao longo do ano letivo.

No quadro seguinte pode comparar-se o número de candidatos, número de bolseiros e valor de bolsa, nos últimos 6 anos letivos.

Bolsas da DGES – quadro evolutivo por anos letivos

Ano Letivo	Nº Candidatos	Nº Bolseiros	% Bols./Cand.	Valor em Bolsas	Bolsa Média
2016/17	1712	1269	74.12%	2.273.108,82€	1.791,26€
2017/18	1740	1307	75.11%	2.266.275,99€	1.733,95€
2018/19	1818	1330	73.16%	2.236.590,00€	1.681,65€
2019/20	1828	1316	71.99%	1.899.709,00€	1.443.55€
2020/21	1927	1429	74,16%	1.874.094,00€	1.311,47€
2021/22 (31-12-2021)	1906	1323	69,41€	1.667.654,00€	1.323,00€

É também possível identificar-se o número de bolseiros por Escola nos mesmos anos letivos já indicados.

Bolsas da DGES – quadro evolutivo por Escola

Escola	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Artes	203	221	216	215	238	190
Ciências e Tecnologia	449	470	479	450	529	508
Ciências Sociais	496	504	525	540	557	529
Superior de Enfermagem de S. João de Deus	121	112	110	111	105	96

Beneficiam do complemento de alojamento os estudantes bolseiros deslocados, alojados em residência universitária:

Complemento de alojamento - DGES

Ano Letivo	Nº Bolseiros c/ Complemento	Valor Total - Complemento
2016/17	355	229.992,97€
2017/18	376	244.261,09€
2018/19	341	224.066,05€
2019/20	375	220.927,22€
2020/21	379	259.275,63€
2021/22 (31-12-2021)	384	93.944,18€

Há alguns estudantes que não veem a sua candidatura deferida. Os principais motivos de indeferimento de bolsa de estudo DGES, a 31 de dezembro (ano letivo 2021/22) eram os seguintes:

Bolsas DGES – motivos de indeferimento

Motivo do indeferimento	Valor total	Valor percentual
Rendimento *per capita* superior a 14xIAS acrescido da propina máxima para 1º. ciclo	143	31.09%
Instrução incompleta	124	26.96%
Sem aproveitamento escolar	87	18.91%
Não matriculado em instituição de ensino superior e não inscrito num curso	23	5%
Estudante Inscrito a menos de 30ECTS	18	3.91%
Conclusão curso fora período estabelecido	15	3.26%

- **Fundo de Apoio Social aos Estudantes**, no ano letivo de 2020/21, foram atribuídas bolsas que contemplam propina e/ou alojamento e/ou refeições a 63 estudantes, num total de cerca de 60.635,87€. A este Fundo candidataram-se 173 estudantes de 1º e 2º ciclo e Mestrado Integrado. Em relação ao ano letivo de 2021/22, decorreram candidaturas de 01 a 31 de dezembro 2021. Foram submetidas 94 candidaturas nesta primeira call, Realizar-se-á uma segunda candidatura entre 03 e 18 de março 2022.

Bolsas FASE-UE evolução ao longo dos últimos 6 anos letivos

Ano Letivo	Nº Candidatos	Nº Bolseiros	Apoio Propina	Apoio Alojamento	Apoio Alimentação	Total Apoio
2016/17	239	95	72.534,06€	22.715,98€	7.704,00€	102.954,04€
2017/18	240	86	71.231,74€	20.816,43€	4.280,03€	96.328,20€
2018/19	282	83	81.516,04€	25.338,70€	252,00€	107.106,74€
2019/20	160	78	67.044,34€	22.174,06€	1.651,81€	90.870,21€
2020/21	173	63	47.789,77€	12.741,70€	104,40€	60.635,87€
2021/22*	94	46	19.865,00€	16.938,60€	11.510,80€	48.314,40€

*Informação provisória

O número de mecenas tem sido o que se evidencia no quadro infra:

Bolsas FASE-UE - evolução do número de mecenas ao longo dos últimos anos letivos

Ano Letivo	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Nº mecenas	16	19	16	15	13	18

- **Bolsas Joana Vasconcelos**, visa criar oportunidades para que os jovens com carência económica prossigam a sua formação académica nas áreas artística e cultural. Esta entidade apoiou em 2020/21, 1 estudante de 1º ciclo. Cada bolsa de estudo tem o valor de 5.000€/ano. No que diz respeito ao ano letivo 2021/22, o processo já se encontra concluído e foram apoiados 2 estudantes:

Bolsas JV - evolução do número de bolsas ao longo dos últimos anos letivos

Ano Letivo	n.º de candidatos	Bolsas atribuídas 1º Ciclo		Bolsas atribuídas 2º Ciclo		Valor Anual
		Curso	Quantidade	Curso	Quantidade	
2016/17	6	Artes Visuais - Multimédia	1	Práticas Artísticas em Artes Visuais	1	10 000 €
2017/18	8	Design	1	Design Práticas Artísticas em Artes Visuais	1 1	15 000 €
2018/19	13	Artes Plásticas e Multimédia	1	Práticas Artísticas em Artes Visuais	2	15 000 €
2019/20	7	Artes Plásticas e Multimédia	1	Práticas Artísticas em Artes Visuais	1	10 000 €
2020/21	7	Design	1	----------	1	5 000€
2021/22	10	Artes Plásticas e Multimédia	2	----------	2	10 000€

- **Bolsas Santander Futuro**, criado pela UÉ em parceria com o Banco Santander, esta iniciativa atribui bolsas de estudo a estudantes carenciados:

Apoios Santander

Ano Letivo	Santander Futuro	
	candidatos	apoiados
2019/20	47	12
2020/21 – 1ª edição	236	70
2020/21 – 2ª edição	91	18
2021/22	195	20

Na vertente do **Alojamento** pretende-se criar e manter o acesso dos estudantes a condições de alojamento que propiciem um ambiente adequado ao estudo. Para tal está em vigor o Regulamento do Alojamento em Residência Universitária dos Serviços de Ação Social da Universidade de Évora. Encontram-se regulamentadas, entre outras, as condições de ingresso e de utilização dos equipamentos, normas de disciplina interna, conservação, manutenção e limpeza de espaços.

No âmbito da situação pandémica foi providenciado em todas as Residências Universitárias salas/quartos de isolamento de acordo com as diretrizes da DGS. São disponibilizados dispensadores com líquido desinfetante, delimitação de espaços, tapetes para desinfeção de sapatos e nebulizadores para desinfeção dos espaços.

O preço do alojamento social, para estudantes bolseiros, nos anos letivos 2020/21 e 2021/22 foi de 76,79€ e em 2021/22, para estudantes não bolseiros foi de 140€, com rendimentos *per capita* anual até 20 IAS e de 145€ com rendimentos *per capita* anual superior a 20 IAS €.

No ano letivo de 2021/22, as residências universitárias têm capacidade para alojar 499 estudantes, sendo que a taxa de ocupação se situa nos 100%. Mantemos uma pequena redução do número da capacidade, ainda devido à pandemia (capacidade pré-pandémica de 525 camas):

Residências Universitárias

Residências Universitárias	Capacidade
António Gedeão	280
Bento de Jesus Caraça	19
Eborim	47
Florbela Espanca	67
Manuel Álvares	25
Portas de Moura	20
Soror Mariana	41
Total	**499**

Em 2021, e mantendo a preocupação permanente dos Serviços na redução da pegada ecológica, efetuaram-se Workshops para a sensibilização da poupança energética, no sentido de alertar para comportamentos abusivos e de desperdício em todas as residências universitárias. Deu-se continuidade aos projetos da plantação de ervas aromáticas, hortas e de reciclagem nas residências universitárias.

Mantendo uma política de apoio transversal, foram recolhidos cerca de 200 Kg de roupa doada para o **Banco de Roupa** que funciona na Residência Universitária Manuel Álvares.

Doação de roupas

Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Roupa recebida (Kg)	96	100	45	86	189	200

Na área da **Saúde**, e tendo em conta o elevado número de estudantes que se encontram deslocados, e pese embora estes estudantes sejam prioritariamente encaminhados em caso de doença para a unidade de saúde familiar especifica para todos aqueles que não têm médico de família ou se encontram deslocados na região de Évora, os SASUE asseguram a realização de consultas de medicina geral a estudantes deslocados, através de uma clinica médica com a qual celebraram um contrato de prestação de serviços. No ano em apreço foram marcadas 28 consultas de medicina geral.

Evolução do número de consultas

Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021
consultas marcadas	113	123	127	77	27	28

No que diz respeito aos **Serviços de Alimentação**, os SASUE exploram as unidades bar Colégio Pedro da Fonseca, refeitório, sala snack e bar do Colégio Luís Verney, Cozinha do Cardeal, bar Colégio do Espírito Santo, refeitório/bar da Herdade da Mitra e refeitório/bar Colégio dos Leões.

Verificou-se um aumento na totalidade da receita arrecada nesta valência comparativamente ao período homólogo de 2020, de 167.164,49€, o que representa sensivelmente 70%. Esta recuperação ainda não está próxima dos valores que seriam expetáveis antes da pandemia.

O quadro seguinte procura evidenciar os resultados obtidos comparativamente ao ano de 2020:

Evolução do número de refeições e da receita

Unidade de	Nº de Refeições			Diferencial 2020/21		Receita Arrecadada			Diferencial 2020/21	
Alimentação	2019	2020	2021	Valor	%	2019	2020	2021	Valor	%
Refeit. Verney	31 948	19 075	23 932	4 857	25,46	78 272,60 €	47 827,90 €	60 145,40 €	12 317,50 €	25,75
Ref. Verney-Eventos	9 369	3 290	3 216	-74	-2,25	85 258,81 €	27 516,96 €	43 254,53 €	15 737,57 €	57,19
Snack-Bar Verney	7 066	2 790	5 322	2 532	90,75	33 782,50 €	13 246,65 €	26 986,00 €	13 739,35 €	103,72
Bar Verney						89 687,26 €	39 693,85 €	50 381,65 €	10 687,80 €	26,93
TOTAL	**48 383**	**25 155**	**32 470**	**7 315**	**29,08**	**287 001,17 €**	**128 285,36 €**	**180 767,58 €**	**52 482,22 €**	**40,91**
C. Cardeal - Sala	9 917	8 366	8 371	5	0,06	66 206,05 €	47 918,75 €	61 763,16 €	13 844,41 €	28,89
C. Cardeal - Eventos	6 151	1 317	3 321	2 004	152,16	75 681,80 €	14 009,81 €	29 974,76 €	15 964,95 €	113,96
TOTAL	**16 068**	**9 683**	**11 692**	**2 009**	**20,75**	**141 887,85 €**	**61 928,56 €**	**91 737,92 €**	**29 809,36 €**	**48,14**
P. Fonseca	357	48	242	194	404,17	22 746,65 €	7 682,90 €	10 139,15 €	2 456,25 €	31,97
TOTAL	**357**	**48**	**242**	**194**	**404,17**	**22 746,65 €**	**7 682,90 €**	**10 139,15 €**	**2 456,25 €**	**31,97**
Bar CES						0,00 €	17 470,62 €	52 102,65 €	34 632,03 €	198,23
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0,00**	**0,00 €**	**17 470,62 €**	**52 102,65 €**	**34 632,03 €**	198,23
Unid. Mitra		2 268	7 347	5 079	223,94	0,00 €	18 622,40 €	49 120,60 €	30 498,20 €	163,77
TOTAL	**0**	**2 268**	**7 347**	**5 079**	**223,94**	**0,00 €**	**18 622,40 €**	**49 120,60 €**	**30 498,20 €**	163,77
Unid. Leões		613	2 511	1 898	309,62	0,00 €	6 274,40 €	23 560,83 €	17 286,43 €	275,51
TOTAL	**0**	**613**	**2 511**	**1 898**	**309,62**	**0,00 €**	**6 274,40 €**	**23 560,83 €**	**17 286,43 €**	275,51
TOTAL	**64 808**	**37 767**	**54 262**	**16 495**	**43,68**	**451 635,67 €**	**240 264,24 €**	**407 428,73 €**	**167 164,49 €**	**69,58**

Prosseguindo a política social que caracteriza os Serviços, durante o ano em análise foram facultadas 974 refeições a 18 alunos. Este apoio representou um custo de 2.480,75€. Em período homologo de 2020 foram concedidas 4.142 refeições a 61 alunos com um custo de 10.154,00€.

Apoios concedidos

Tipologia dos apoios	2019	2020	2021
Nº. Refeições	832	4.142	974
Alunos Apoiados	19	61	18

No que concerne à área de HACCP, no ano em análise deu-se continuidade ao trabalho desenvolvido no ano anterior nas unidades de alimentação de exploração direta. A auditoria efetuada pela APCER não revelou inconformidades nas unidades certificadas (Colégio Luís António Verney e Colégio Pedro da Fonseca) na área do "HACCP – *Codex Alimentarius*", mantendo-se o reconhecimento da qualidade da função alimentação e a renovação do Certificado de Conformidade HACCP.