

# PERA/2021/1401816 — Relatório final da CAE

---

## Composição da CAE

### Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

*João Albino Silva*  
*Maria João Carneiro*  
*Luis Miguel Moital Rodrigues*

## 1. Caracterização geral do ciclo de estudos

### 1.1. Instituição de Ensino Superior:

*Universidade De Évora*

#### 1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

### 1.2. Unidade orgânica:

*Escola De Ciências Sociais (UE)*

#### 1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

### 1.3. Ciclo de estudos:

*Turismo e Desenvolvimento de Destinos e Produtos*

### 1.3. Study programme:

*Tourism and Development of Destinations and Products*

### 1.4. Grau:

*Mestre*

### 1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):

[1.5\\_DR\\_avisos\\_13346\\_2015&retificação\\_1209\\_2016.pdf](#)

### 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

*Turismo*

### 1.6. Main scientific area of the study programme:

*Tourism*

### 1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:

*812*

### 1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

*<sem resposta>*

### 1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

*<sem resposta>*

### 1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

*120*

### 1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de

**13 de setembro):**  
**2 anos**

**1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):**  
**2 years**

**1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:**  
**30**

**1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação**  
**<sem resposta>**

**1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons**  
**<no answer>**

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*O Mestrado em Turismo e Desenvolvimento de Destinos e Produtos destina-se, preferencialmente, a licenciados em Turismo ou em cursos na área das ciências sociais e humanas por universidades portuguesas ou estrangeiras. É dada preferência aos titulares do grau de licenciatura ou equivalente legal com classificação igual ou superior a 14 valores.*

**1.11. Specific entry requirements.**

*The Master in Tourism and Development of Destinations and Products is intended, preferably, for graduates in Tourism or in courses in the area of social sciences and humanities by Portuguese or foreign universities. Preference is given to holders of a bachelor's degree or legal equivalent with a rating equal to or higher than 14 values.*

**1.12. Regime de funcionamento.**

*Outros*

**1.12.1. Outro:**

*O mestrado funcionará quintas-feiras e sextas-feiras, das 15 às 20h.*

**1.12.1. Other:**

*Master will be ministered on Thursdays and Fridays (15h-20h).*

**1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:**

*O mestrado será lecionado na Escola de Ciências Sociais da Universidade de Évora.*

**1.14. Eventuais observações da CAE:**

**<sem resposta>**

**1.14. Remarks by the EAT:**

**<no answer>**

## **2. Corpo docente**

### **Perguntas 2.1 a 2.5**

---

**2.1. Coordenação do ciclo de estudos.**

**O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:**

**Sim**

**2.2. Cumprimento de requisitos legais.**

**O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:**

**Sim**

**2.3. Adequação da carga horária.**

A carga horária do pessoal docente é adequada:

*Sim*

#### 2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

*Sim*

#### 2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

*Sim*

### 2.6. Apreciação global do corpo docente

---

#### 2.6.1. Apreciação global

*A coordenadora do curso apresenta um perfil adequado, tendo uma formação relevante, vasta experiência no ensino do turismo, e currículo científico consubstanciado em publicações relevantes em periódicos de circulação internacional bem como na participação em projetos científicos financiados.*

*O corpo docente cumpre os requisitos legais: Corpo docente próprio (100%), qualificado (100%) e especializado (75%), totalmente constituído por doutorados com vínculo estável à IES. Das fichas dos docentes verifica-se a sua participação em centros de I&D e a existência de uma investigação consolidada na área científica fundamental do ciclo de estudos, resultando num fluxo de publicações de forma continuada e em número adequado. Com a aprovação das mudanças solicitadas no plano curricular, com a substituição da UC de Gestão e Interpretação do Património pela UC de Desenvolvimento e Inovação em Projetos Turísticos, a percentagem de corpo especializado irá aumentar (6 Professores com doutoramento na área do Turismo, num total de 7 professores). Considera-se a carga horária do pessoal docente adequada. No entanto existem vários docentes que parecem estar no limite da carga horária, pelo que a IES deve monitorizar a carga horária dos docentes, de forma a promover o envolvimento continuado do corpo docente na produção científica.*

*A totalidade do corpo docente mantém ligação à instituição por um período superior a 3 anos.*

#### 2.6.1. Global appraisal

*The coordinator of the CE has an appropriate profile, having relevant training, extensive experience in teaching tourism, and scientific curriculum reflected in relevant publications in journals of international circulation as well as participation in funded scientific projects.*

*The faculty meets the legal requirements: Own faculty (100%), qualified (100%) and specialized (75%), entirely comprising doctors with stable ties to the IES. Teachers' profiles show they participate in R&D centers and that together they have consolidated research in the fundamental scientific area of the study cycle, resulting in a continuous and adequate flow of publications. With the approval of the changes requested in the curricular plan, involving the replacement of the UC of Management and Interpretation of Heritage by the UC of Development and Innovation in Tourism Projects, the percentage of specialized staff will increase (6 teachers with doctorates in the area of Tourism, from a total of 7 teachers). The workload of teaching staff is adequate. However, several teachers seem to be at the limit of the workload, so the IES should monitor the workload of teachers, in order to promote the continued involvement of the teaching staff in scientific production.*

*The entire teaching staff maintains a connection to the institution for more than 3 years.*

#### 2.6.2. Pontos fortes

*Corpo docente próprio, qualificado e especializado, totalmente constituído por doutorados com vínculo estável à IES.*

#### 2.6.2. Strengths

*Own, qualified and specialized faculty, comprising doctorates with a stable link to the IES.*

#### 2.6.3. Recomendações de melhoria

*Nada a apontar.*

#### 2.6.3. Recommendations for improvement

*Nothing to point out.*

## 3. Pessoal não-docente

### Perguntas 3.1. a 3.3.

---

### 3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leção do ciclo de estudos:  
*Sim*

### 3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:  
*Sim*

### 3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:  
*Não*

## 3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

---

### 3.4.1. Apreciação global

*O CE dispõe do apoio de 3 profissionais não docentes com o grau de licenciado. Tendo em conta a dimensão do curso, considera-se este apoio como suficiente. No entanto, o formulário não indica qual a formação específica do pessoal não docente para o cumprimento das atividades de apoio ao CE. Também não são providenciadas informações sobre a sua dinâmica de formação.*

### 3.4.1. Global appraisal

*The CE has the support of 3 non-teaching professionals with a degree. In view of the size of the course, this support is considered sufficient. However, the submission form does not indicate the specific training of non-teaching staff for the fulfillment of CE support activities. Information on training dynamics is also not provided.*

### 3.4.2. Pontos fortes

*Nada a apontar.*

### 3.4.2. Strengths

*Nothing to point out.*

### 3.4.3. Recomendações de melhoria

*Nada a apontar.*

### 3.4.3. Recommendations for improvement

*Nothing to point out.*

## 4. Estudantes

### Pergunta 4.1.

---

#### 4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:  
*Em parte*

### 4.2. Apreciação global do corpo discente

---

#### 4.2.1. Apreciação global

*Denotam-se algumas dificuldades em termos de atração de estudantes para o CE, uma vez que o número de colocados nunca atinge o número de vagas. Embora este número tenha aumentado do penúltimo para o último ano, voltou a diminuir do último ano para o ano corrente, o que pode ser compreensível devido à pandemia do COVID-19. No entanto, quando se considera o número de inscritos pela primeira vez, em vez do número de colocados, a diferença para o número de vagas é bastante maior, tendo o número de inscritos pela primeira vez oscilado entre 13 e 19 nos três últimos anos para um total de 30 vagas. Não é fornecida qualquer informação sobre a nota de candidatura do último colocado nem sobre a nota média de entrada.*

#### 4.2.1. Global appraisal

*Some difficulties are noted in terms of attracting students to the CE, since the number of accepted students never reaches the number of vacancies. Although this number has increased from the penultimate to the last year, it has declined again from the last year to the current year, which may be understandable due to the COVID-19 pandemic. However, when considering the number of first-time entries, rather than the number of places, the difference for the number of vacancies is much larger, with the number of first-time registered enrolled ranging from 13 to 19 in the last three years for a total of 30 vacancies.*

*No information is provided on the application grade of the last recruited student or the average entry grade.*

#### 4.2.2. Pontos fortes

*Nada a reportar.*

#### 4.2.2. Strengths

*Nothing to point out.*

#### 4.2.3. Recomendações de melhoria

*Considera-se ser particularmente relevante desenvolver estratégias para aumentar a procura do CE, uma vez que não tem havido uma procura consistente do CE e que a procura sofreu uma manifesta redução no último ano. Além de outras medidas, considera-se particularmente relevante, neste âmbito, que a IES que oferece o CE proceda a uma avaliação da atratividade do mesmo junto dos estudantes do 1º ciclo da área do Turismo da própria instituição.*

#### 4.2.3. Recommendations for improvement

*It is considered particularly relevant to develop strategies to increase CE's demand, since there has been no consistent demand from the study cycle and that demand has decreased significantly in the last year. In addition to other measures, it is considered particularly relevant, in this context, that the IES carries out an assessment of its attractiveness to students in the 1st cycle of the tourism area of the institution itself.*

## 5. Resultados académicos

### Perguntas 5.1. e 5.2.

---

#### 5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

*Em parte*

#### 5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

*Em parte*

### 5.3. Apreciação global dos resultados académicos

---

#### 5.3.1. Apreciação global

*Observam-se alguns problemas em termos de sucesso escolar, uma vez que, nos três últimos anos para os quais foram fornecidos dados, o número de graduados esteve sempre abaixo de 9. Num desses anos o número de graduados correspondeu mesmo a, somente, 3 graduados.*

*Ainda no que se refere ao sucesso escolar, é referida uma taxa de sucesso de 95% nas unidades curriculares ao nível dos estudantes avaliados. No entanto, deve ter-se em especial atenção a diferença entre o número de estudantes avaliados e o número de estudantes inscritos, devendo procurar aumentar-se o número de avaliados, de modo a reduzir esse diferencial. Além disso, não é especificada a taxa de sucesso na unidade curricular Dissertação/Projeto/Estágio Profissional, aspeto que deveria ser alvo de análise no sentido de aumentar o número de graduados.*

*No que concerne à empregabilidade, é mencionado no relatório apresentado pela IES que nenhum estudante está registado num centro de emprego. No entanto, não são fornecidos elementos suficientes para avaliar a empregabilidade.*

#### 5.3.1. Global appraisal

*Some problems in terms of student success are observed, since that in the last three years for which data was provided, the number of students graduating was always below 9. In one of those years the number of graduates was even lower, of 3 graduates only.*

*Also, with regard to student success, a 95% success rate is reported in the curricular units in terms of assessed students. However, particular attention should be paid to the difference between the number of students evaluated and the number of students enrolled, and the number of students evaluated should be increased in order to reduce*

*this differential. In addition, the success rate in the Dissertation/Project/Professional Internship curricular unit is not specified, an aspect that should be subject of analysis in order to increase the number of graduates. With regards to employability, it is mentioned in the report that no student is registered in an employment centre. However, not enough elements are provided to assess employability.*

### 5.3.2. Pontos fortes

*Nada a reportar.*

### 5.3.2. Strengths

*Nothing to point out.*

### 5.3.3. Recomendações de melhoria

*Considera-se particularmente importante desenvolver estratégias de maior acompanhamento e outras para aumentar o número de graduados. Neste âmbito seria relevante adotar estratégias para aumentar a percentagem de estudantes que se submetem a avaliação nas diferentes unidades curriculares, bem como ações destinadas a promover um maior acompanhamento dos estudantes durante a realização da dissertação, do projeto ou do estágio profissional.*

*No que se refere à empregabilidade, seria importante haver uma auscultação dos ex-estudantes do CE, por parte da própria IES, para poder saber quais estão empregados.*

### 5.3.3. Recommendations for improvement

*It is considered particularly important to develop strategies to improve student support and others to increase the number of graduates. In this context, it would be relevant to adopt strategies to increase the percentage of students who are assessed in the different curricular units, as well as actions aimed at promoting greater support to students during the dissertation, project or professional internship.*

*With regard to employability, it would be important to consult former CE students in order to know which ones are employed.*

## 6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

### Perguntas 6.1. a 6.5.

---

#### 6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

*Sim*

#### 6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

*Sim*

#### 6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

*Sim*

#### 6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

*Sim*

#### 6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

*Sim*

## 6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

### 6.6.1. Apreciação global

*Sete dos 8 docentes do CE são membros ativos de um centro de investigação da própria IES, avaliado como muito bom pela FCT. Seis destes 7 são membros de um centro de investigação com atividade consistente e relevante na área científica fundamental do CE.*

*O corpo docente apresenta uma atividade científica relevante, tanto a nível nacional como internacional, ao nível das publicações em periódicos com avaliação por pares. Algumas destas publicações são em revistas de grande prestígio na área do turismo e / ou gestão. A produção científica é consistente ao longo do tempo, verificando-se uma maior intensidade e qualidade em anos recentes, resultado da consolidação científica do corpo docente. A produção científica na área pedagógica existe, por exemplo na produção de estudos de caso.*

*Parece existir algum desequilíbrio na produção científica, nomeadamente ao nível na publicação em revistas internacionais de prestígio, que convém colmatar, através do apoio e do incentivo aos docentes com menos histórico nesta área.*

*O CE e a IES apresentam um bom nível de integração com a comunidade, seja ao nível de parcerias na formação de recursos humanos, na formulação de projetos de investigação, ou prestação de serviços da consultoria. Estas contribuições apresentam um foco maioritariamente regional, o que é de esperar, mas também existem contribuições de mérito a nível nacional e internacional.*

*Os docentes do CE estão ativamente integrados em projetos e parcerias nacionais e internacionais. O conjunto de projetos científicos integrados em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais é bastante elevado, o que substancia uma mais-valia importante para o CE. Muitos destes projetos têm sido objeto de financiamento por instituições de prestígio nacionais e internacionais. Alguns programas de investigação financiados terminaram recentemente, pelo que os membros do corpo docente devem ser apoiados e incentivados a integrar novos projetos, inclusive como instituição coordenadora, permitindo uma progressão natural assente na experiência acumulada como investigadores associados a projetos.*

### 6.6.1. Global appraisal

*Seven of the 8 teachers of the study cycle are active members of a research center at the IES, evaluated as very good by FCT. Six of these 7 are members of a research center with consistent and relevant activity in the fundamental scientific area of the study cycle.*

*The faculty presents a relevant scientific activity, both nationally and internationally, at the level of publications in peer-reviewed journals. Some of these publications are in prestigious journals in the area of tourism and / or management. Scientific production is consistent over time, with greater intensity and quality in recent years, resulting from the scientific consolidation of the teaching team. Scientific production in the pedagogical area exists, for example in the production of case studies.*

*There seems to be some imbalance in scientific production, particularly at the level of publication in prestigious international journals, which should be addressed by supporting and encouraging teachers with less history in this area.*

*The study cycle and the IES have a good level of integration with the community, whether at the level of partnerships in the training of human resources, in the formulation of research projects, or in the provision of consultancy services. These contributions have a mainly regional focus, which is to be expected, but there are also meritable contributions at the national and international level.*

*The teachers of the study cycle are actively integrated on national and international projects and partnerships. The range of scientific projects integrated in national and international projects and/or partnerships is quite high, which constitutes an important added value for the study cycle. Many of these projects have been funded by prestigious national and international institutions. Some recently funded research programmes have ended, so faculty members should be supported and encouraged to integrate new projects, including as a coordinating institution, enabling a natural progression based on accumulated experience as project-associated researchers.*

### 6.6.2. Pontos fortes

*Corpo docente com atividade científica relevante ao nível das publicações em periódicos de prestígio com avaliação por pares.*

*Corpo docente envolvido em projetos e parcerias nacionais e internacionais financiadas.*

### 6.6.2. Strengths

*Faculty with relevant scientific activity at the level of publications in prestigious journals with peer review.*

*Faculty involved in funded national and international projects and partnerships.*

### 6.6.3. Recomendações de melhoria

*Garantir um maior equilíbrio entre os docentes na publicação em revistas internacionais de prestígio.*

*Incentivar a integração em novos projetos, incluindo como instituição coordenadora.*

### 6.6.3. Recommendations for improvement

*Ensure a greater balance between teachers in publishing in prestigious international journals.*

*Encourage integration in new projects, including as coordinating institution.*

## 7. Nível de internacionalização

### Perguntas 7.1. a 7.3.

---

#### 7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

*Em parte*

#### 7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

*Sim*

#### 7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

*Sim*

### 7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

---

#### 7.4.1. Apreciação global

*O CE apresenta um nível de internacionalização aceitável, considerando alunos internacionais no curso. A mobilidade de professores in and out existe, mas a mobilidade alunos (outgoing) é, até ao momento, inexistente, talvez pelo facto de muitos dos alunos serem trabalhadores estudantes. A mobilidade de alunos (incoming) existe, mas existe a oportunidade de aumentar a sua relevância. A IES participa em redes internacionais, nomeadamente através do programa Erasmus+.*

#### 7.4.1. Global appraisal

*The study cycle presents an acceptable level of internationalization, with international students enrolled on the study cycle. Teacher mobility in and out exists, but student mobility (outgoing) is so far non-existent, perhaps because many of the students are student workers. Student mobility (incoming) exists, but there is an opportunity to increase its relevance. The IES participates in international networks, notably through the Erasmus+ programme.*

#### 7.4.2. Pontos fortes

*Nada a apontar.*

#### 7.4.2. Strengths

*Nothing to point out.*

#### 7.4.3. Recomendações de melhoria

*Promover a mobilidade de estudantes (out).*

#### 7.4.3. Recommendations for improvement

*Promote student mobility (Out).*

## 8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### Perguntas 8.1 a 8.6

---

#### 8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela

A3ES:

*Sim (passa diretamente ao campo 8.7)*

#### 8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

*<sem resposta>*

#### 8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

<sem resposta>

#### 8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

<sem resposta>

#### 8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

<sem resposta>

#### 8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

<sem resposta>

##### 8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

<sem resposta>

##### 8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

<no answer>

### 8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

---

#### 8.7.1. Apreciação global

*De acordo com o relatório apresentado pela IES, esta instituição possui um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES.*

*O relatório de autoavaliação apresentado pela IES não reflete uma avaliação profunda sobre o CE, restringindo-se as apreciações quase exclusivamente às opiniões dos estudantes.*

#### 8.7.1. Global appraisal

*According to the report presented by the IES, this institution has an internal quality assurance system certified by the A3ES.*

*The self-assessment report presented by the IES does not reflect an in-depth assessment on the study cycle, restricting the assessments almost exclusively to the students' opinions.*

#### 8.7.2. Pontos fortes

*Nada a apontar.*

#### 8.7.2. Strengths

*Nothing to point out.*

#### 8.7.3. Recomendações de melhoria

*Proceder a uma reflexão mais profunda sobre o CE, de modo a apresentar, no âmbito do relatório de autoavaliação, não só as opiniões dos estudantes, mas também uma perspetiva aprofundada dos docentes sobre o ciclo.*

#### 8.7.3. Recommendations for improvement

*To carry out a deeper reflection on the study cycle, in order to present, within the self-evaluation report, not only the students' opinions, but also an in-depth perspective of the teachers about the cycle.*

## 9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

#### 9.1. Evolução desde a avaliação anterior

*De acordo com a informação fornecida pela instituição que oferece o CE, a evolução deste ciclo desde a avaliação anterior foi positiva. Mais especificamente, houve um aumento das parcerias no que se refere à investigação – o que se reflete tanto em projetos como em publicações -, à prestação de serviços e aos estágios (tendo havido neste âmbito um aumento dos parceiros institucionais que acolhem os estudantes do CE no âmbito de estágios). De acordo com a informação referida anteriormente, houve também melhorias em estruturas de apoio ao processo de*

*ensino aprendizagem, designadamente nas salas de aula e laboratórios, adquiriu-se software de apoio à investigação, continuou a adquirir-se bibliografia, tanto no formato tradicional como no formato online e houve um aumento da oferta de serviços de apoio à comunidade.*

#### 9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

*According to the information provided by the institution offering the CE, the evolution of this cycle since the previous evaluation was positive. More specifically, there has been an increase in partnerships with regards to research – which is reflected in both projects and publications – and the provision of services and traineeships (with an increase in institutional partners hosting CE students in traineeships). According to the information mentioned above, there were also improvements in structures to support the learning and teaching process, particularly in classrooms and laboratories, research support software was acquired, bibliography continued to be acquired, both in the traditional format and in the online format and there was an increase in the provision of community support services.*

#### 9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

*A CAE considera que a reflexão sobre os elementos SWOT é insuficiente, requerendo uma análise mais cuidada e com reflexões mais aprofundadas sobre a situação atual e perspetivas no curto e médio prazo para o CE e o seu ambiente externo. A CAE gostaria de salientar o facto de que esta análise tem pouca eficácia em relação às consequências a retirar para a definição de estratégias de melhoria futuras. Considera-se necessário contextualizar as oportunidades que o ambiente externo propiciona, de forma a torná-las relevantes e úteis para o desenvolvimento do CE.*

*Dentro do que foi apresentado, as ações de melhoria propostas são consideradas positivas na medida em que contribuem para aumentar as competências de investigação dos estudantes e para divulgar a investigação realizada. No entanto, considera-se que a investigação poderá, muitas vezes, ser mais facilmente incrementada através da realização de dissertações e da subsequente publicação de artigos com base na tese. Contudo, a este nível, não é conhecido o número de dissertações de mestrado que já foram realizadas no âmbito do ciclo. Considera-se também relevante promover, ainda mais, a articulação entre os projetos de investigação e as dissertações.*

*Embora se considere já ter havido um esforço bastante positivo no que respeita a aumentar a investigação feita na área do turismo, seria ainda importante tentar incrementar mais a investigação no que se refere a publicações e projetos, sobretudo de caráter científico, na área do turismo.*

*No que se refere à unidade curricular de Dissertação/Projeto/Estágio Profissional, seria também importante clarificar os objetivos dos estágios no sentido de se perceber se são adequados a um mestrado e, em particular, ao mestrado em Turismo e Desenvolvimento de Destinos e Produtos.*

*Considerando ainda algumas debilidades existentes ao nível do CE em termos de atratividade e de sucesso escolar, deveriam ser apontadas ações de melhoria que contribuíssem para aumentar a atratividade do CE e o número de graduados.*

#### 9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

*The CAE considers that the reflection on the SWOT elements is insufficient, requiring a more careful analysis and more in-depth reflections on the current situation and prospects in the short and medium term for the CE and its external environment. The CAE would like to point out that this analysis is of little effectiveness in relation to the consequences to be had for the definition of future improvement strategies. It is considered necessary to contextualize the opportunities that the external environment provides, in order to make them relevant and useful for the development of the CE.*

*Within what has been presented, the proposed improvement actions are considered positive in that they contribute to increasing the research skills of students and to disseminate the research carried out. However, it is considered that research can often be more easily increased through the undertaking of dissertations and the subsequent publication of articles based on the thesis. However, at this level, it is not known the number of master's dissertations that have already been carried out within the cycle. It is also considered relevant to further promote the articulation between research projects and dissertations.*

*Although there is already a very positive effort to increase research in the area of tourism, it would still be important to try to further increase research on publications and projects, especially more scientific, in the area of tourism.*

*With regard to the curricular unit of Dissertation / Project / Professional Internship, it would also be important to clarify the objectives of the internships in order to understand if they are suitable for a master's degree and, in particular, the Master's degree in Tourism and Development of Destinations and Products.*

*Considering some weaknesses at CE level in terms of attractiveness and student success, improvement actions should be pointed out that would contribute to increasing the attractiveness of the CE and the number of graduates.*

## 10. Reestruturação curricular (se aplicável)

#### 10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

*A CAE concorda com o sentido das alterações propostas para o CE. No entanto, devem ter-se alguns cuidados e melhorarem-se alguns aspetos que se descreverão com mais detalhe em seguida.*

*Em várias unidades curriculares é referida a existência de um trabalho prático. No entanto, sendo este CE um mestrado, poder-se-ia falar preferencialmente em trabalho de investigação ou em investigação aplicada, no sentido de reforçar que este deverá ser um trabalho em que se adquiram e desenvolvam competências de investigação.*

*A ficha da UC Turismo e Desenvolvimento Sustentável está, genericamente, bastante bem apresentada. Contudo, ao nível da metodologia de avaliação não é explícito se o trabalho prático é individual ou em grupo. Também não é claro a que é que se refere a componente da avaliação que corresponde ao “nível de envolvimento nas atividades”. No caso de Tratamento e Análise Aprofundada de Dados em Turismo, seria importante explicitar um pouco mais, ao nível dos conteúdos programáticos, as análises de dados que serão lecionadas no âmbito desta UC. Na UC Turismo Urbano e Rural considera-se que deveria haver um reforço da bibliografia associada a livros de referência e que, ao nível dos conteúdos programáticos, deveria haver uma análise do turismo urbano em Portugal, uma vez que é abordado o turismo rural em Portugal. É também importante esclarecer se o trabalho prático é individual ou em grupo.*

*No que respeita a Desenvolvimento e Inovação em Projetos Turísticos, deveria haver uma explicitação mais concreta da correspondência entre os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem. No que se refere à avaliação, considera-se que devia haver uma componente de avaliação individual e que a componente de apresentação deveria ter um menor peso.*

*Ao nível da UC Seminário os objetivos são um pouco genéricos e seria importante explicitar melhor como esta UC se articula com a elaboração da dissertação, projeto ou estágio. Julga-se ser igualmente importante refletir sobre a possibilidade dada aos estudantes de o trabalho ser um artigo científico relacionado com a proposta de dissertação, uma vez que no 1º semestre do 2º ano a maioria dos estudantes estarão provavelmente numa fase da sua dissertação em que terão ainda dificuldade de elaborar um artigo científico.*

#### 10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

*The CAE agrees with the direction of the proposed amendments to the CE. However, some care should be taken and some aspects should be improved which will be described in more detail below.*

*In several curricular units it is referred the existence of a practical assignment. However, since this CE is a master's degree, one should preferably talk about research work or applied research, in order to reinforce that this should be a work in which research skills are acquired and developed.*

*The unit guide for the UC Tourism and Sustainable Development is generally quite well presented.*

*However, at the level of the evaluation methodology, it is not explicit whether the assignment is individual or group. It is also not fully understood what exactly is the evaluation component named "level of involvement in the activities".*

*In the case of Processing and In-Depth Analysis of Data in Tourism, it would be important to explain a little more, at the level of the syllabus, the data analyses that will be taught within this UC.*

*In the Urban and Rural Tourism it is considered that there should be a reinforcement of the bibliography with books and that, at the level of syllabus, there should be an analysis of urban tourism in Portugal, since rural tourism in Portugal is addressed. It is also important to clarify whether the assignment is individual or in group.*

*With regards to the Development and Innovation in Tourism Projects UC, there should be a more concrete explanation of the correspondence between syllabus and learning objectives. With regards to the assessment strategy, it is considered that there should be an individual evaluation component and that the presentation component should have a lower weight.*

*At the UC Seminar level the objectives are somewhat generic and it would be important to better explain how this UC articulates with the preparation of the dissertation, project or internship. The IES should reflect on the possibility to ask student to do a scientific article related to the dissertation proposal, since in the 1st semester of the 2nd year most students will probably be at a stage of their dissertation in which they will still have difficulty elaborating a scientific article.*

## 11. Observações finais

### 11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

*A CAE agradece a Pronúncia e o envio de informações adicionais que procuram elucidar com mais detalhe a situação atual do CE, nomeadamente ao nível das ações de melhoria que incidem sobre a procura e o sucesso escolar do CE. Apesar de o texto da Pronúncia da IES não responder exatamente às condições definidas no relatório preliminar desta CAE, nomeadamente ao não apresentar com um detalhe adequado e convincente um relatório de avaliação e uma análise SWOT, estas informações permitiram à CAE compreender melhor o atual contexto do CE, no que diz respeito ao nível da procura e do sucesso escolar dos estudantes. Embora reiterando a necessidade de apresentação daqueles documentos de autoavaliação com a profundidade que a situação deste CE o exige, esta CAE regista a intenção da IES de apresentar estes relatórios aquando da avaliação do CE em 2023/24. Face aos elementos disponibilizados e ao compromisso assumido por esta IES, a CAE retira a acreditação condicional, recomendando, no entanto, que a IES tenha em consideração as condições definidas no Relatório Preliminar desta CAE durante a elaboração do relatório de autoavaliação deste CE no ano letivo de 2023/24.*

### 11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

*The CAE appreciates the Pronunciation and the submission of additional information that seeks to elucidate in more detail the current situation of the CE, namely at the level of improvement actions focusing on demand and academic success of the CE. Although the text of the IES's Pronunciation does not respond exactly to the conditions defined in this CAE's preliminary report, namely by not presenting in adequate and convincing detail an assessment report and a SWOT analysis, this information allowed the CAE to better understand the CE's current context, as regards the level of student demand and success. While reiterating the need to present those self-assessment documents with the depth that the situation of this CE requires, this CAE takes note of the IES's intention to present those reports at the time of the CE assessment in 2023/24.*

**Considering the elements provided and the commitment assumed by this IES, the CAE withdraws the conditional accreditation, recommending, however, that the IES takes into consideration the conditions defined in the Preliminary Report of this CAE during the preparation of the self-assessment report of this CE in the school year 2023/24.**

#### 11.2. Observações

*Nada a apontar.*

#### 11.2. Observations

*Nothing to point out.*

#### 11.3. PDF (máx. 100kB)

*<sem resposta>*

## 12. Conclusões

### 12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

**Com base no relatório que suporta o pedido de avaliação intercalar submetido pela IES, a CAE constatou que:**

- **A evolução deste ciclo desde a avaliação anterior foi positiva, com um aumento das parcerias no que se refere à investigação e à prestação de serviços e aos estágios.**
  - **A coordenadora do curso apresenta um perfil adequado.**
  - **O corpo docente cumpre os requisitos legais: Corpo docente próprio (100%), qualificado (100%) e especializado (75%), totalmente constituído por doutorados com ligação à instituição por um período superior a 3 anos.**
  - **O CE dispõe do apoio de 3 profissionais não docentes com o grau de licenciado, considerando-se este apoio como suficiente.**
  - **Uma larga maioria de docentes do CE são membros ativos de um centro de investigação da própria IES, avaliados como muito bom pela FCT. Um dos centros de investigação em que os docentes estão integrados tem atividade consistente e relevante na área científica fundamental do CE.**
  - **O CE e a IES apresentam um bom nível de integração com a comunidade, seja ao nível de parcerias na formação de recursos humanos, na formulação de projetos de investigação, ou prestação de serviços da consultoria.**
- Além disso também se concluiu o seguinte:**
- **O corpo docente apresenta uma atividade científica relevante, tanto a nível nacional como internacional, ao nível das publicações em periódicos com avaliação por pares. Parece existir algum desequilíbrio na produção científica, nomeadamente ao nível da publicação em revistas internacionais de prestígio, que convém colmatar, através do apoio e do incentivo aos docentes com menos histórico nesta área.**
  - **Os docentes do CE estão ativamente integrados em projetos e parcerias nacionais e internacionais. Tendo em conta que alguns programas de investigação financiada terminaram recentemente, devem os membros do corpo docente ser apoiados e incentivados a integrar novos projetos, incluindo como instituição coordenadora.**
  - **Considera-se a carga horária do pessoal docente adequada. No entanto, existem vários docentes que parecem estar no limite da carga horária, pelo que a IES deve monitorizar a carga horária dos docentes, de forma a promover o envolvimento continuado do corpo docente na produção científica.**
  - **Não foi possível avaliar a formação específica do corpo não docente nem a sua dinâmica de formação, por ausência de informação sobre estes aspetos.**
  - **Denotam-se algumas dificuldades em termos de atração de estudantes para o CE, pelo que se considera ser particularmente relevante desenvolver estratégias para aumentar a procura do CE.**
  - **Observam-se alguns problemas em termos de sucesso escolar, pelo que a IES deve desenvolver estratégias de maior acompanhamento e outras para aumentar o número de graduados.**
  - **O CE apresenta um nível de internacionalização aceitável, no entanto a mobilidade de alunos (outgoing) é até ao momento inexistente.**
  - **As propostas de ações de melhoria apresentadas são consideradas positivas. No entanto, a reflexão sobre os elementos SWOT é insuficiente, requerendo uma análise mais cuidada e com reflexões mais aprofundadas sobre a situação atual e perspectivas no curto e médio prazo para o CE e o seu ambiente externo. Especial ênfase deve ser dada à definição de ações de melhoria que contribuam para aumentar a atratividade do CE e o número de graduados.**
  - **A CAE concorda com o sentido das alterações propostas para o CE. No entanto, devem ter-se alguns cuidados e melhorarem-se alguns aspetos que se descreveram na secção 10.**

**Com base no relatório que suporta o pedido de avaliação intercalar e na pronúncia apresentados pela IES, a CAE é de parecer que deve ser concedida a aprovação a este CE. No entanto, a IES deverá apresentar, no próximo momento de avaliação do CE, um trabalho de autoavaliação aprofundado, que inclua uma avaliação SWOT mais extensa e detalhada. Este trabalho deve abranger uma reflexão mais aprofundada no que concerne à identificação de um conjunto de propostas de melhoria futura, considerando os pontos fracos e as ameaças identificadas.**

### 12.1. Global appraisal of the study programme

**Based on the report supporting the request for mid-cycle assessment submitted by the IES, the CAE found that:**

- **The evolution of this cycle since the previous assessment has been positive, with an increase in partnerships**

*regarding research and service provision and internships.*

- *The coordinator of the CE has an adequate profile.*
  - *The teaching staff meets the legal requirements: Own teaching staff (100%), qualified (100%) and specialised (75%), entirely made up of PhD graduates with a link to the institution for a period of more than 3 years.*
  - *The CE has the support of 3 non-teaching professionals with a degree, which is considered sufficient.*
  - *A large majority of the teachers of the CE are active members of a research centre of the IES itself, evaluated as very good by FCT. One of the research centres in which the teachers are integrated has a consistent and relevant activity in the fundamental scientific area of the CE.*
  - *The CE and the IES present a good level of integration with the community, whether at the level of partnerships in the training of human resources, formulation of research projects, or provision of consultancy services.*
- In addition, the following was also concluded:*
- *The teaching staff presents a relevant scientific activity, both nationally and internationally, at the level of publications in peer-reviewed journals. There seems to exist some imbalance in scientific production, namely at the level of publication in prestigious international journals, which needs to be overcome through support and encouragement to teaching staff with less track record in this area.*
  - *The teaching staff of the CE is actively integrated in national and international projects and partnerships. Taking into account that some funded research programmes have recently ended, faculty members should be supported and encouraged to integrate new projects, including as coordinating institution.*
  - *The teaching staff workload is considered to be adequate. However, there are several teachers who appear to be at the limit of their workload, so the IES should monitor the teaching staff's workload in order to promote the continued involvement of the teaching staff in scientific production.*
  - *It was not possible to assess the specific training of non-teaching staff or their training dynamics due to the lack of information on these aspects.*
  - *There are some difficulties in terms of attracting students to the CE, so it is considered particularly relevant to develop strategies to increase demand of the CE.*
  - *There are some problems in terms of academic success and, therefore, the IES should develop strategies of greater support and others to increase the number of graduates.*
  - *The CE presents an acceptable level of internationalisation, however, the mobility of students (outgoing) is so far non-existent.*
  - *The proposals for improvement actions presented are considered positive. However, the reflection on the SWOT elements is insufficient, requiring a more careful analysis with more in-depth reflections on the current situation and short- and medium-term perspectives for the CE and its external environment. Special emphasis should be given to the definition of improvement actions that contribute to increase the attractiveness of the CE and the number of graduates.*
  - *The CAE agrees with the direction of the proposed changes for the CE. However, some care should be taken, and some aspects described in section 10 should be improved.*

*Based on the report supporting the mid-cycle evaluation request, and on the pronouncement presented by the IES, the CAE is of the opinion that the approval of this CE should be granted. Nevertheless, the IES shall present, at the next moment of assessment of the CE, an in-depth self-assessment work, including a more extensive and detailed SWOT assessment. This work should cover a more in-depth reflection with regard to the identification of a set of proposals for future improvement, considering the weaknesses and threats identified.*

## 12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

*Acreditar*

## 12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

*<sem resposta>*

## 12.4. Condições:

*<sem resposta>*

## 12.4. Conditions to fulfil:

*<no answer>*