

Pronúncia da Universidade de Évora sobre o relatório preliminar da CAE-A3ES referente ao 2.º Ciclo de Estudos em Turismo e Desenvolvimento de Destinos e Produtos

No prosseguimento da receção do relatório preliminar (PERA/2021/1401816) da Comissão de Avaliação Externa (CAE) da A3ES referente ao 2.º Ciclo de Estudos em Turismo e Desenvolvimento de Destinos e Produtos, a Universidade de Évora vem por este meio informar que concorda com vários comentários da CAE os quais mereceram a nossa melhor atenção e que nos cumpre agradecer. Assim, a presente pronúncia visa, especialmente, esclarecer as condições da CAE propostas no ponto 12.4 para a acreditação do Curso.

EN:

Following the preliminary report (PERA/2021/1401816) from the A3ES External Assessment Committee (CAE) regarding the 2nd Cycle of Studies in Tourism and Development of Destinations and Products, the University of Évora agrees with several of CAE's comments which deserved our best attention and which we would like to thank. Thus, this UÉ's pronouncement aims, particularly, to clarify the CAE conditions proposed in point 12.4 for the accreditation of the Course.

Ponto 4.2. Apreciação global do corpo discente

O Mestrado em Turismo e Desenvolvimento de Destinos e Produtos iniciou em 2015 com 20 vagas. Face à crescente procura pelo referido Mestrado a nível nacional e internacional, a Universidade de Évora decidiu solicitar em 2018 o aumento de 20 para 30 vagas (20 nacionais e 10 internacionais). E, de facto, todos os anos tem havido um número de candidaturas superior às iniciais 20 vagas (Tabela 1).

Tabela 1- Acesso ao curso

Ano Letivo	Candidaturas	Matriculados 1ª vez	Diplomados
2017/2018	30	17	7
2018/2019	21	13	3
2019/2020	30	19	8
2020/2021	25	17	4 a)
2021/2022	29	25	n.d.

a) Dados preliminares pois a data limite de entrega é 30 de novembro de 2021.

Fonte: SIIUE, RAIDES

É de realçar que, nos últimos cinco anos, a média de candidaturas é de 27 por ano, o que revela uma boa atratividade. No entanto, iremos desenvolver estratégias para melhorar ainda mais a captação de estudantes, tal como a CAE indica, junto dos estudantes do 1º Ciclo em Turismo e de outros da Universidade de Évora que oferecem o Ramo em Turismo e, ainda, junto de outras instituições. Estas estratégias de captação terão sempre a presença da Comissão de Curso, de antigos estudantes com o grau de Mestre e terão também o apoio do Gabinete de Comunicação da Universidade de Évora.

EN:

Our Master's Degree began in 2015 with 20 available places. Given the growing demand for the aforementioned Master's at national and international level, the University of Évora decided to request in 2018 the increase from 20 to 30 places (20 national and 10 international). Every year there has been a number of applications higher than the initial 20 places (Table 1).

Table 1- Access information

School year	Applications	1st time enrollements	Graduates
2017/2018	30	17	7
2018/2019	21	13	3
2019/2020	30	19	8
2020/2021	25	17	4 a)
2021/2022	29	25	n.d.

a) Preliminary data since delivery deadline is November 30, 2021.

Fonte: SIIUE, RAIDES

It should be noted that, in the last five years, the average number of applications is 27 per year, which reveals a good attractiveness degree. However, we will develop strategies to further improve the attraction of students, as the CAE indicates, among students of the 1st Cycle in Tourism and others from the University of Évora, and also from other institutions. These strategies will always have the presence of the Executive and Monitoring Committee (CEA), former students with a Master's Degree and will also have the support of the Communication Office of the University of Évora.

Ponto 5.3. Apreciação global dos resultados académicos

A Comissão de Curso tem feito e continua a fazer um esforço para que todos os anos o número de graduados aumente (até ao momento, 25 alunos obtiveram o grau de mestre). Tal como em todos os Cursos há, por vezes, situações que levam os estudantes a não concluírem o Mestrado como, por exemplo, questões financeiras ou a incompatibilidade entre o prosseguimento de estudos e a profissão. Desta situação decorre que estes alunos optam por ficar apenas com a parte curricular concluída, obtendo o diploma de curso de mestrado (este diploma foi obtido por 41 estudantes). No entanto, a Comissão de Curso tem procurado junto dos mestrandos, especialmente dos que integram o mercado de trabalho, para que retomem o Curso e possam concluir o seu grau de mestre. Este esforço por parte da Comissão de Curso já se fez notar no presente ano letivo com reingresso de vários alunos.

No que se refere à empregabilidade, e como referido no Relatório PERA, os diplomados estão a exercer a sua atividade maioritariamente no sector do turismo. No entanto, e conforme recomendado pela CAE, a Universidade de Évora irá promover brevemente junto dos ex-estudantes uma auscultação para obter mais informação sobre a questão da empregabilidade.

EN:

The CEA has made, and continues to make, efforts so that every year the number of graduates

increases (so far, 25 students have completed the Master's Degree). As in all courses, there are sometimes situations that lead students not to complete the Masters, such as financial issues or the incompatibility between the pursuit of studies and the professional commitments. As a result of this situation, some students choose to have only the curricular part completed, obtaining the postgraduate programme diploma (this diploma was obtained by 41 students). However, the CEA has an effort to encourage the students, especially those who are working, so that they complete their Master's Degree. This effort on the part of the CEA has already been noted in the current academic year with the re-entry of several students.

With regard to employability, and as referred to in the PERA Report, graduates are exercising their activity mainly in the tourism sector. However, and as recommended by CAE, the University of Évora will shortly promote a consultation with former students to obtain more information on the issue of employability.

Ponto 6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Só no ano 2020 é que a área disciplinar do Turismo passou a contar com 7 Doutorados em Turismo. Até 2019 eram apenas 5. Decorrente deste nova realidade de contratações, os docentes com menos histórico na instituição (Universidade de Évora), que já apresentavam algum grau de qualidade nas suas publicações, aquando da sua entrada na IES, serão incentivados a produzir em revistas com maior fator de impacto. Por outro lado, para além dos projetos que a Universidade de Évora está presentemente a coordenar, o corpo docente, conforme recomendado pela CAE irá submeter candidaturas a novos projetos a fundos de ciência nacional (FCT) e internacional (Horizonte Europa 2030).

EN:

It was only in 2020 that the Tourism area integrated 7 assistant professors, PhDs in Tourism. Until 2019 there were only 5. As a result of this new reality of hiring, professors with less history at the institution (Universidade de Évora), who already had some degree of quality in their publications, will be encouraged to publish in journals with higher impact factor. On the other hand, in addition to the projects that the University of Évora is currently coordinating, the faculty, as recommended by CAE, will submit applications for new projects to national (FCT) and international science funds (Horizonte Europa 2030).

Ponto 7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

A Comissão de Curso promove todos os anos junto dos mestrandos a mobilidade (OUT), mas tal como a CAE refere a pouca adesão está relacionada com o facto de “muitos dos alunos serem trabalhadores-estudantes”. No entanto, em 2021 já tivemos alunos em mobilidade OUT. Como bem refere a CAE a mobilidade de alunos (IN) existe, mas a Comissão de Curso irá incrementar as suas ações de promoção junto de redes/instituições internacionais.

EN:

Every year the CEA informs their students about the mobility (OUT) opportunities, but as the CAE refers, the low level of participation is related to the fact that “many of the students are working students”. However, in 2021 we already had students in OUT mobility. As mentioned by CAE, student mobility (IN) exists, but the CEA will increase its promotion actions with international networks/institutions.

Ponto 8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia de qualidade

Conforme é reconhecido pela CAE (em sede de relatório), a IES possui um sistema interno de garantia de qualidade (reconhecida e certificada pela A3ES). Assim, mais do que considerar o ponto de vista dos docentes da instituição (os quais consideram que o ciclo de estudos é de qualidade), entendemos que a visão dos estudantes, é fundamental para aferir a qualidade do referido ciclo de estudos.

EN:

As recognized by CAE, the UÉ has an internal quality assurance system (recognized and certified by A3ES). Thus, more than considering the point of view of the institution's professors (who consider that the study cycle is of high quality), we understand that the students' views are essential to assess the perceived quality of the course.

Ponto 9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

Ponto 9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

A Comissão de Curso tem integrado os estudantes do Mestrado em projetos de investigação, nomeadamente no Observatório de Turismo Sustentável da região Alentejo no qual a UÉvora é coordenadora científica e no Projeto PISTA (Partilha de Informação sobre Sustentabilidade do Turismo no Alentejo) no qual a UÉvora é coordenadora do projeto. No futuro pretende-se aumentar o número de mestrandos na participação em projetos que os docentes estão envolvidos e, também, em outros projetos onde a instituição esteja envolvida. Também se pretende, tal como referido, incrementar a investigação através de uma maior sensibilização junto dos alunos para que optem pela dissertação. Neste momento, o número de dissertações é relativamente menor porque os mestrandos têm colocado a sua opção pela realização de um Estágio e/ou Projeto. Contudo, no último ano a sensibilização para a realização de dissertação já começou a dar alguns frutos o que é bastante positivo. Até ao ano letivo 2020/21, já foram discutidas 10 dissertações.

Quanto aos estágios considera-se que, através das parcerias que a instituição estabelece a nível nacional e internacional, os mesmos encontram-se adequados ao Mestrado, no decorrer dos quais os estudantes elaboram um relatório científico relacionado com trabalho de campo (com recurso a aplicação de entrevistas, inquéritos, etc).

No que se refere à análise SWOT, o seu conteúdo decorre de uma análise da envolvente interna e externa, a partir da qual se sintetizaram os pontos fortes/fracos e oportunidades/ameaças, em sede de relatório preliminar.

Sublinhe-se que a análise aprofundada desta área decorre da informação retirada a partir do sistema de avaliação interno da Universidade, muitos destes já explanados nos pontos anteriores. A título exemplificativo, no que se refere aos pontos fracos, referidos pela CAE, foi já justificado anteriormente que o CE não apresenta problemas associados à procura por parte de estudantes. Aliás, no corrente ano letivo, o CE obteve 29 candidaturas, tendo-se 25 destas convertido em matrícula. Consideramos que num contexto pandémico, em que o sector de turismo tem sido significativamente afetado, este facto demonstra o elevado grau de atratividade do CE.

Ainda no que se refere aos pontos fracos, no domínio do que a CAE refere acerca do sucesso escolar dos estudos, os últimos resultados revelam que já se observa um aumento de alunos graduados, indicador que revela o sucesso do esforço endereçado pela Comissão de Curso na promoção de condições para que os alunos procedam à conclusão do grau de mestre. Por este motivo, considera-se que este domínio não deve ser considerado um ponto fraco.

Decorrente da identificação das oportunidades presentes no relatório, a Comissão Curso, ao reconhecer as necessidades de ajustamento de competências dos estudantes, propôs a introdução de alterações na estrutura curricular que também visam responder aos novos desafios do setor em contexto pandémico.

EN:

The CEA has integrated Master's students in research projects, namely in the Sustainable Tourism Observatory of the Alentejo region, in which UÉvora is the scientific coordinator, and in the PISTA Project (Information Sharing on the Sustainability of Tourism in Alentejo), in which UÉvora is the project coordinator. In the future, it is intended to increase the number of Master's students participating in projects in which the professors are involved in, and also in other projects in which the institution is involved. It is also intended, as mentioned, to increase research through greater awareness among students so that they choose to develop a dissertation. At this moment, the number of dissertations is relatively low because the majority of the students have chosen to carry out an Internship and/or Project. However, in the last year, the awareness for dissertation has already started increase, what is very positive. Until the 2020/21 school year, 10 dissertations have already been discussed.

As for internships, it is considered that, through the partnerships that the institution establishes at national and international level, they are appropriate for a Master's Degree, during which students prepare a scientific report, where they usually report also scientific field work (using interviews or surveys, for example).

Regarding the SWOT analysis, its content stems from an analysis of the internal and external environment, from which the strengths/weaknesses and opportunities/threats were summarized in the preliminary report.

It should be noted that the in-depth analysis of this area results from the information obtained from the University's internal assessment system, many of which has already been explained in the previous points. As an example, with regard to the weaknesses mentioned by the CAE, it was previously justified that we believe the Course does not have problems associated with student demand. In fact, in the current school year, the Course obtained 29 applications, 25 of which were

converted into effective registration. We believe that in a pandemic context, in which the tourism sector has been significantly affected, this fact demonstrates a high level of attractiveness of our Master's Degree.

Still with regard to weaknesses, in the domain of what CAE refers to the students' academic success, the latest results reveal that there is already an increase in graduate students, an indicator that reveals the success of the effort made by the CEA in motivating students to complete their Master's Degree. For this reason, it is considered that this domain should not be considered a weak point.

As a result of the identification of the opportunities presented in the report, the CEA, recognizing the need for adjustments of the students' skills, proposed the introduction of changes in the curricular structure that also aim to respond to the sector's new challenges in a pandemic context.

Ponto 10. Reestruturação curricular

A Comissão de Curso agradece as recomendações da CAE sobre a nova reestruturação curricular e irá proceder conforme sugerido. Esclarece-se apenas que a UC de Turismo Urbano e Rural inclui na sua bibliografia (que não estava completa no sistema devido a limitações de caracteres) livros e artigos nacionais e internacionais de referência. Assim, para lá das que estão no sistema, surgem mais algumas, de entre as quais as seguintes: Henriques, C. (2003). Turismo, Cidade e Cultura: Planeamento e Gestão Sustentável. Lisboa: Edições Sílabo; Kastenholz, E. Eusébio, C. Figueiredo, E. Carneiro, M. Lima, J. (2014). Reinventar o Turismo Rural em Portugal. Cocriação de experiências turísticas sustentáveis. Aveiro, Universidade de Aveiro; Lane, B. (2009). Rural Tourism: An Overview. In T. Jamal & M. Robinson (Eds.), The SAGE Handbook of Tourism Studies, pp.350-366. London: Sage Publications; Selby, M. (2004). Understanding urban tourism: image, culture and experience. Londres: I.B. Tauris.

Sublinha-se, ainda, que na UC Seminários, os estudantes já fazem a revisão bibliográfica do tema que estará relacionado com a proposta de dissertação, estágio ou projeto que irão desenvolver no 2º Ano, e que corresponde ao modelo de um artigo científico.

Quanto à UC de Desenvolvimento e Inovação em Projetos Turísticos, ela irá respeitar a sugestão da CAE. Ou seja, no sistema de avaliação será integrado uma avaliação individual (teste escrito para avaliação de conhecimentos teóricos). Assim, a nova sugestão de avaliação será: Trabalho prático em grupo (estudo de caso) 70% (80% trabalho escrito + 20% apresentação) + teste escrito 30% (para avaliação dos conhecimentos teóricos). Também irá existir uma “explicitação mais concreta da correspondência entre os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem”. Ou seja, os conteúdos programáticos a lecionar fornecerão um quadro teórico-prático que permitirá o entendimento do processo de inovação no Turismo, num quadro de sustentabilidade, fomentando a análise das suas tendências evolutivas a partir do comportamento das múltiplas dimensões que lhe estão associadas. Para a concretização do objetivo n.º 1 “Compreender o processo de inovação em projetos turísticos e os mecanismos e ferramentas que lhe estão associados” serão lecionados os conteúdos referidos no ponto 1, ponto 2, ponto 3 e ponto 4, nomeadamente: 1.O processo de inovação em turismo e em projetos turísticos; 2. Inovação para a sustentabilidade; 3. Revolução digital, inovação e projetos turísticos e 4. Redes e projetos colaborativos para a inovação em

projetos turísticos. Para a consecução do objetivo n.º 2 “Avaliar tendências de evolução global e da procura turística, em particular”, contribuirá o conteúdo programático mencionado no ponto 5 “Tendências em turismo e em projetos turísticos”. Os conteúdos referidos no ponto 6 “Planeamento e desenvolvimento de projetos turísticos inovadores”, ponto 7 “Benchmarking de projetos turísticos inovadores” e ponto 8 “A operacionalização de projetos turísticos inovadores”, são coerentes com os objetivos n.º 3 e n.º 4, nomeadamente “Conhecer e aplicar modelos de planeamento e desenvolvimento de projetos turísticos e “Desenvolver projetos turísticos inovadores que antecipem tendências da procura turística, num quadro de sustentabilidade”. Em relação ao último objetivo, e ainda que haja uma relação direta com os conteúdos mencionados, visando este a aplicação prática de conteúdos, pode afirmar-se que para a sua concretização contribuem todos os conteúdos lecionados. Esta abordagem teórico-prática, antecederá uma componente de aplicação, em que serão estimuladas competências ao nível do planeamento e desenvolvimento de projetos turísticos inovadores, pautados pela lógica da sustentabilidade, inspirados nos resultados de um exercício prévio de benchmarking.

No que se refere à UC de Tratamento e Análise Aprofundada de Dados em Turismo, os conteúdos previstos em cada domínio, são desenvolvidos numa primeira fase, através de uma abordagem introdutória às noções de estatística, nomeadamente recorrendo às questões sobre tipos de variáveis e escalas de medida; distinção entre população e amostra; abordagem à teoria de amostragem; diferença entre amostras independentes e emparelhadas. Abordagem ao campo da estatística descritiva, em concreto, exploração de medidas de tendência central; medidas de dispersão, medidas de forma; medidas de associação e representações gráficas. Ainda neste primeiro ponto do programa sobre abordagem introdutória às noções de estatística é explorado o campo da estatística inferencial, nomeadamente com referência às funções de distribuição nomeadamente a distribuição normal; distribuição Qui-quadrado e distribuição t-student; é abordada ainda a teoria de estimação e da decisão por forma a que os alunos interpretem P-values e erros estatísticos; intervalos de confiança e testes de hipóteses e adquiram competências básicas para saber como selecionar um teste de hipóteses. Seguidamente no ponto do programa relativo ao tratamento e análise de dados, com recurso ao programa de análise estatística SPSS os alunos são incentivados à aplicação de técnicas e análise univariada; bivariada (aplicação de exercícios com cruzamentos e medidas de associação de duas variáveis). Neste âmbito, no que se refere à análise univariada e bivariada para amostras independentes, recorre-se à aplicação de testes paramétricos (t-student) e não paramétricos (Wilcoxon; Wilcoxon-Mann-Whitney). No campo da análise multivariada, exploram-se nos testes paramétricos, entre outras, Análise de Variância (ANOVA); e no campo dos testes não-paramétricos o teste de Kruskal-Wallis. Ainda no campo da análise multivariada, e decorrente da alteração do número de horas de contacto nesta UC, pretende-se explorar a análise de componentes principais; análise fatorial e a análise de clusters. De notar que em todo este processo os alunos trabalham num contexto de laboratório aplicado no domínio de dados em turismo, com bases de dados recolhidas a turistas e residentes desde 2010 na região Alentejo. Acrescentar ainda que procurar-se-á, no decorrer dos exercícios, desenvolver competências na construção e visualização gráfica dos dados com software próprio, contribuindo para que os alunos de mestrado em Turismo e Desenvolvimento de Destinos e Produtos tenham competências distintas de outras ofertas de mestrado nesta área ao nível do tratamento e análise

de dados em turismo.

O facto das FUCs de Turismo e Desenvolvimento Sustentável e Turismo Urbano e Rural não explicitarem se o trabalho prático é individual ou em grupo foi propositado, tendo em conta a experiência de anos anteriores de lecionação pelas docentes das referidas UCs. A opção por uma das soluções depende do número total de alunos de cada turma, do número de alunos com estatuto de trabalhador-estudante disponível para trabalhar em grupo, do número de alunos que opta pela avaliação em regime de avaliação contínua ou da forma como se considera mais plausível abordar as temáticas em destaque. Considera-se que qualquer uma das soluções permite chegar aos objetivos de aprendizagem e avaliação definidos para as UCs (sendo que na mesma turma pode ser necessário ter as duas soluções quando há alunos que não têm possibilidade de se juntar a outros para efetivamente trabalharem), mas o perfil de alunos também influencia a forma como as dinâmicas para o trabalho prático é promovida (ex. área de formação da licenciatura, tempo que é dado para realizar e apresentar o trabalho). Esta opção de não entrar em detalhe, alivia o corpo docente das habituais burocracias no início do ano para pedir alterações aos órgãos quando pedagogicamente se torna mais viável optar por uma das soluções personalizada ao perfil da turma.

Ainda na UC de Turismo e Desenvolvimento Sustentável, acerca da referência a “nível de envolvimento [dos alunos] nas atividades”, existe uma grelha com vários parâmetros de avaliação que é apresentada aos alunos no início do semestre, em contraponto com as atividades que são promovidas ao longo do semestre (relacionadas com as diversas estratégias pedagógicas adotadas). Essa grelha é apresentada no programa da UC, o qual também é entregue aos alunos. A grelha adotada resulta de uma formação ministrada aos docentes, onde foi indicado como boa prática. Sublinha-se que o número limitado de caracteres das FUC também não permitiu entrar em detalhes.

EN:

The CEA appreciates CAE's recommendations on the new curriculum restructuring and will proceed as suggested.

In this context, we would like to make clear some points:

1 - the curricular unit (UC) “Urban and Rural Tourism” includes in its bibliography (which was not complete in the system due to character limitations) national and international reference books and articles. So, in addition to those that are in the system, there are a few more, including the following: Henriques, C. (2003). *Turismo, Cidade e Cultura: Planeamento e Gestão Sustentável*. Lisboa: Edições Sílabo; Kastenholz, E., Eusébio, C., Figueiredo, E., Carneiro, M. & Lima, J. (Coord.) (2014). *Reinventar o Turismo Rural em Portugal. Cocriação de experiências turísticas sustentáveis*. Aveiro, Universidade de Aveiro; Lane, B. (2009). *Rural Tourism: An Overview*. In T. Jamal & M. Robinson (Eds.), *The SAGE Handbook of Tourism Studies*, pp.350-366. London: Sage Publications; Selby, M. (2004). *Understanding urban tourism: image, culture and experience*. Londres: I.B. Tauris. Additionally, the fact that the information on this UC does not explicitly state whether the practical work is individual or in group was deliberate, taking into account the experience of previous years of teaching by the responsible of that UC.

2 – in the context of the Seminar UC, students already do a bibliographic review of the topic that will be related to the dissertation, internship or project proposal that they will develop in the 2nd

year, and which corresponds to the model of a scientific article.

3 - as for the UC "Development and Innovation in Tourism Projects", it will follow the CAE's suggestion. This means that an individual assessment (written test to evaluate theoretical knowledge) will be integrated in the evaluation system. Thus, the new evaluation suggestion will be: Group assignment (case study) 70% (80% written report + 20% presentation) + written test 30% (for evaluation of theoretical knowledge). There will also be a "more concrete explanation of the correspondence between the syllabus and the learning objectives". That is, the contents to be taught will provide a theoretical and practical framework that will allow the understanding of the innovation process in Tourism, in a sustainable framework, fostering the analysis of its evolution based on the behaviour of the multiple dimensions that are associated. To achieve the objective 1, "to understand the innovation process in tourism projects and the associated mechanisms and tools", the course integrates the contents referred to in section 1, section 2, section 3 and section 4, namely: 1. the innovation process in tourism and tourism projects; 2. innovation for sustainability; 3. digital revolution, innovation and tourism projects and 4. networks and collaborative projects for innovation in tourism projects. To achieve the objective 2, "to assess trends of global evolution and of tourism demand, in particular", the contents mentioned in section 5, "Trends in tourism and tourism projects", are considered. The contents mentioned in section 6, "Planning and development of innovative tourism projects", section 7, "Benchmarking of innovative tourism projects", and section 8, "The operationalization of innovative tourism projects", are consistent with objectives 3 and 4, namely "to know and apply models for planning and development of tourism projects" and "to develop innovative tourism projects that anticipate trends in tourism demand, within a framework of sustainability". For the last objective, and although there is a direct relationship with the before mentioned contents, it can be stated that all the contents contribute to its achievement. This theoretical-practical approach will precede a practical component, in which skills related to the planning and development of innovative tourism projects will be stimulated, guided by a sustainability logic and inspired by the results of a previous benchmarking exercise.

4 – the UC "Treatment and in-depth analysis of data in tourism" contents are developed, in a first phase, through an introductory approach to the statistics notions, namely the types of variables and measurement scales; distinction between population and sample; approach to the sampling theory; difference between independent and paired samples. Then, an approach to the field of descriptive statistics is presented, specifically, the exploration of measures of central tendency; measures of dispersion, measures of form; measures of association and graphical representations. Also in this first point of the program on introductory approach to the notions of statistics the field of inferential statistics is explored, particularly with reference to distribution functions, including the normal distribution, chi-square distribution and t-student distribution; it is also addressed the theory of estimation and decision so that students interpret P-values and statistical errors; confidence intervals and hypothesis tests and acquire basic skills to know how to select a hypothesis test. After this introduction, in the point of the program relating to data processing and analysis, using the statistical analysis program SPSS, students are encouraged to apply techniques and univariate analysis; bivariate (application of cross-tabulation exercises and measures of association of two variables). In the field of univariate and bivariate analysis for independent samples, parametric (t-student) and non-parametric (Wilcoxon; Wilcoxon-Mann-Whitney) tests are applied. In the field of

multivariate analysis, parametric tests are explored, among others, Analysis of Variance (ANOVA); and in the field of non-parametric tests, the Kruskal-Wallis test. Also in the field of multivariate analysis, and due to the change in the number of contact hours in this UC, we intend to explore principal component analysis (PCA); factor analysis and cluster analysis. Please note that throughout this process students work in a context of applied laboratory in the field of tourism data, with databases collected from tourists and residents since 2010 in the Alentejo region. During the exercises, students are also encouraged to develop skills in the graphical arrangement and visualization of data with its own software, contributing to the development of distinctive skills in our students, differentiating them from other Master's offerings in this area at the level of data processing and analysis in tourism.

5 – The fact that the information on the UCs “Tourism and Sustainable Development” and “Urban and Rural Tourism” does not explicitly state whether the practical work is individual or in group was deliberate, taking into account the experience of previous years of teaching by the responsible of each UC. The option for one of the solutions depends on the total number of students in each class, the number of students with working student status available to work in groups, the number of students opting for continuous assessment or the way in which it is considered most plausible to approach the themes in question. It is considered that any of the solutions allows the learning and assessment objectives defined for each UC (and in the same class it may be necessary to have both solutions when there are students who are unable to join others to work effectively), but the student profile also influences the way in which the dynamics for practical assignment is promoted (e.g. area of degree training, time given to carry out and present the work). This choice not to go into detail relieves the faculty of the usual bureaucracy at the beginning of the year to request changes from the organs when it is pedagogically more feasible to opt for one of the solutions.

6 – Regarding the reference to "level of [students'] involvement in the activities", in the evaluation method of the UC “Tourism and Sustainable Development”, there is a grid with several evaluation parameters that is presented to the students at the beginning of the semester, against the activities that are promoted throughout the semester (related to the various pedagogical strategies adopted). This grid is presented in the UC syllabus, which is also given to the students. The grid adopted results from pedagogical workshop facilitated to the University teaching staff, where this evaluation instrument was indicated as good practice. It should be noted that the limited number of characters in the FUC also prevented us from going into this detail of explanation.

Considerações Finais

Conforme o Relatório Preliminar da CAE:

- “• A evolução deste ciclo de estudos desde a avaliação anterior foi positiva, com um aumento das parcerias no que se refere à investigação e à prestação de serviços e aos estágios.
- A coordenadora do curso apresenta um perfil adequado.
- O corpo docente cumpre os requisitos legais: Corpo docente próprio (100%), qualificado (100%) e especializado (75%), totalmente constituído por doutorados com ligação à instituição por um período superior a 3 anos.

- O CE dispõe do apoio de 3 profissionais não docentes com o grau de licenciado, considerando-se este apoio como suficiente.
- Uma larga maioria de docentes do CE são membros ativos de um centro de investigação da própria IES, avaliados como muito bom pela FCT. Um dos centros de investigação em que os docentes estão integrados tem atividade consistente e relevante na área científica fundamental do CE.
- O CE e a IES apresentam um bom nível de integração com a comunidade, seja ao nível de parcerias na formação de recursos humanos, na formulação de projetos de investigação, ou prestação de serviços da consultoria.
- O corpo docente apresenta uma atividade científica relevante, tanto a nível nacional como internacional, ao nível das publicações em periódicos com avaliação por pares.
- Os docentes do CE estão ativamente integrados em projetos e parcerias nacionais e internacionais.
- As propostas de ações de melhoria apresentadas são consideradas positivas.
- A CAE concorda com o sentido das alterações propostas para o CE”.

Assim, considerando que o atual momento de avaliação se tratou de um Pedido Especial de Renovação da Acreditação de Ciclos de Estudos Não-Alinhados (PERA), que o próximo momento de avaliação irá ocorrer em 2023/24, e tendo em atenção os esclarecimentos agora prestados às condições apresentadas pela CAE, que demonstram que o curso tem tido uma boa procura e que a eficiência formativa é elevada ao nível da conclusão da parte escolar do mestrado e tem estado a melhorar ao nível da conclusão do grau de mestre, continuando a Universidade de Évora a implementar medidas para melhorar ainda mais estes dois aspetos, a Universidade de Évora vem por este meio solicitar que a Comissão de Avaliação Externa da A3ES tenha em consideração as explicações apresentadas nesta pronúncia, retirando a acreditação condicionada a um ano, e que considere a acreditação até ao próximo momento de avaliação (2023/24).

EN:

Summarizing, we highlight the following aspects mentioned by the CAE Preliminary Report:

- The evolution of this cycle of studies since the previous assessment has been positive, with an increase in partnerships with regard to research, to consultancy services and internships.
- The course coordinator has an adequate profile.
- The teaching staff meets the legal requirements: Own staff (100%), qualified (100%) and specialized (75%), entirely made up of PhDs with a connection to the institution for a period exceeding 3 years.
- The Master’s Degree has the support of 3 non-teaching professionals with a bachelor's degree, considering this support as sufficient.
- A large majority of the teaching staff are active members of their own IES research center, considered very good by FCT. One of the research centers in which the professors are integrated

has consistent and relevant activity in the fundamental scientific area of the Master.

- The Master and the IES present a good level of integration with the community, whether at the level of partnership in the training of human resources, in research projects, or in the provision of consultancy services.
- The teaching staff have relevant scientific activity, both nationally and internationally, in terms of publications in peer-reviewed journals.
- The teaching staff are actively involved in national and international projects and partnerships.
- The proposals for improvement actions are considered as positives.
- The CAE agrees with the proposed changes to the Master's Degree.

Thus, considering that the current moment of assessment was a Special Request for Renewal of the Accreditation of Non-Aligned Study Cycles (PERA), that the next moment of assessment will take place in 2023/24, and taking into account the explanations now provided to the conditions presented by CAE, which demonstrate that the course has a good demand and that the teaching efficiency is high at the curricular part and has been increasing at the level of completion of the Master's degree (and the University continues committed with improving these two areas), the University of Évora hereby requests that the A3ES External Assessment Committee take into account the explanations presented in this pronouncement, withdrawing the one year conditional accreditation, and considers the accreditation of the Master until the next evaluation moment (2023/24).