

ACEF/1819/0109097 — Relatório final da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspectos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspectos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

*Emília Costa
Ana Maria Serrano
Mari Carmen Moreno
Catarina Belo Baptista*

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior: *Universidade De Évora*

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):**1.2. Unidade orgânica:***Escola De Ciências Sociais (UE)***1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):****1.3. Ciclo de estudos:***Psicologia***1.3. Study programme:***Psychology***1.4. Grau:***Mestre***1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):****1.5._Publicação em DR 2 CicloPsicologia (2).pdf****1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:***Psicologia***1.6. Main scientific area of the study programme:***Psychology***1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:***311***1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:***--***1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:***--***1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:***120***1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):***2 anos (4 semestres)***1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):***2 years (4 semesters)***1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:***45***1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação***60*

Este aumento permite responder à procura do curso, nomeadamente com a esperada abertura do novo ramo proposto nesta autoavaliação. A Universidade de Évora considera ter capacidade instalada que permite oferecer este número de vagas sem diminuição da qualidade do curso.

1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons*60*

This increase allows us to respond to the demand of the study cycle, namely with the expected opening of the new branch proposed in this self-assessment. The University of Évora considers having an installed capacity that allows to offer this number of vacancies without diminishing the quality of the study cycle.

1.11. Condições específicas de ingresso.

Grau de licenciatura (1º ciclo – 180 ECTS) ou equivalente legal, na área científica da Psicologia (obtido em Portugal ou no estrangeiro desde que reconhecido nos termos legais).

1.11. Specific entry requirements.

Graduation (1st cycle – 180 ECTS) or legal equivalent in the scientific area of Psychology (obtained in Portugal or abroad).

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Outro:

-

1.12.1. Other:

-

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

Universidade de Évora – Colégio Pedro da Fonseca

1.14. Eventuais observações da CAE:

O aumento de vagas está em conformidade com o pedido de reabertura da área de Psicologia do Trabalho e Organizações

1.14. Remarks by the EAT:

The increase in number of places is in line with the request to reopen the area of Work and Organizational Psychology

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Sim

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Em parte

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Sim

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Sim

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

A coordenadora do ciclo de estudos é doutorada em Psicologia.

Todos docentes estão há mais de 3 anos na instituição e são doutorados em Psicologia, excetuando um que é doutorado em gestão e apenas um não está contratado a 100%.

A maioria dos docentes está há mais de 3 anos na instituição. Todos os docentes são doutorados em Psicologia e na sua maioria contratados a 100%.

Embora a qualificação dos docentes seja, em geral adequada, a produção científica de alguns docentes é ainda escassa, quer a nível nacional e particularmente a nível internacional, e nem sempre adequada aos domínios da docência que permite integração dos estudantes na investigação. A carga horária letiva está, em geral, no limite máximo, constatando-se, ainda, grande diversidade no conjunto de UCs lecionadas (domínios científicos diferentes,

ciclos de estudo diferentes e, nalguns casos, em diferentes cursos), o que penaliza o investimento na investigação e a articulação entre docência e investigação.

2.6.1. Global appraisal

The study cycle coordinator holds a PhD in Psychology

All teachers have worked at the institution for more than 3 years and have a doctorate in Psychology, except for one who has a doctorate in Management and only one is not on a full-time contract.

The majority of teachers have worked at the institution for more than three years. All teachers have a Psychology PHD and work full time.

Although the teachers' qualifications are generally suitable, the scientific output of some teachers is still scarce on a national level and particularly on an international level, and it is not always relevant to their teaching areas, which would allow students to be integrated in their research.

Generally speaking, the teaching hours are, in general, at the maximum limit.

The teaching load is, in general, at the maximum limit. Additionally, regarding the CUs taught by the teachers, there appears to be excessive diversity and heterogeneity (e.g., different scientific domains, different study cycles and, in some cases, on different courses), which makes the necessary investment in research difficult and, consequently, the articulation between teaching-learning and research.

2.6.2. Pontos fortes

Corpo docente qualificado, motivado e envolvido. Relação próxima com os estudantes. O corpo docente revela uma maior participação em atividades de I&D, o que resultou quer no aumento de publicações, quer no envolvimento em redes e projetos internacionais que contribuíram para projetar a Universidade de Évora em termos de internacionalização.

2.6.2. Strengths

Qualified, motivated and committed teaching staff. Close relationship with students. The staff are participating more in R&D activities, which has led to both an increase in the number of publications and a greater involvement in international networks and projects that have contributed to launching the University of Évora in terms of internationalization.

2.6.3. Recomendações de melhoria

Apesar da produção científica do corpo docente ter melhorado nos últimos anos, esse aumento não é extensível a todos os docentes. Verificam-se algumas diferenças entre os eles, havendo docentes que publicam muito e outros quase não tem publicações. Nesse sentido deve ser feito um esforço adicional não só para melhorar a sua produção científica, mas também para que esta seja consistente com a área de ensino de cada docente.

Verificamos que nas fichas dos docentes surgem uma diversidade de UC distintas o que pode pulverizar o enfoque por outros temas, que não são coerentes com o perfil de investigação do docente exigindo um maior investimento que poderia ser melhor aproveitado para outras tarefas da competência dos professores do ensino superior nomeadamente a investigação. Nesse sentido, será importante que, sempre que possível, aquando da distribuição de serviço docente se atenda a este aspecto.

A política de distribuição do serviço docente deve basear-se claramente na carreira científica do professor e para tal é importante conseguirem um melhor ajuste entre o perfil do investigador o perfil de ensino. Assim, Departamento de Psicologia e o Conselho Pedagógico como principais responsáveis pela qualidade do ensino, deverão envidar esforços para garantir uma maior coerência entre o perfil de investigação do docente e as UC's que ministra.

A CAE salienta o investimento na avaliação do corpo docente, no entanto salienta a necessidade de uma maior participação dos docentes nesta discussão e das suas implicações ao nível da carreira; Incentivar a mobilidade.

2.6.3. Recommendations for improvement

Although the scientific output of the teaching staff has improved in recent years, this increase is not seen with regard to all teachers. There are some differences between them, with teachers who publish a lot and others have almost no publications. In this sense, an additional effort must be made not only to improve their scientific output, but also to make it consistent with the teaching area of each teacher.

We found that in the teachers' information forms there is a diversity of different CUs, which could lead to a focus on other themes, which are not consistent with the research profile of the teacher, requiring greater investment that could be better used for other tasks which are more relevant to higher education teachers, namely research. It is, therefore, important to take this point into consideration when classes are distributed.

The policy for the distribution of the teaching service must be clearly based on the teacher's scientific career and for that it is important to achieve a better fit between the researcher's profile and the teaching profile. Thus, the Department of Psychology and the Pedagogical Council, as the organs with the main responsibility for the quality of teaching, should attempt to ensure greater coherence between the research profile of the teacher and the CUs that he or she teaches.

The CAE notes the investment in teacher assessment, but highlights the need for greater participation of teachers in the discussion of the implication of this assessment regarding their careers.

Encourage mobility.

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

Sim

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Em parte

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Sim

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

Pessoal não-docente tem competência profissionais e técnicas adequadas. São proporcionadas ações de formação relativamente a competências específicas.

É provável que este corpo dê apoio a todos ciclos de estudos, e sem uma visão de conjunto, não é possível pronunciarmo-nos sobre a sua adequação. No entanto, na visita, foi referida a necessidade de mais pessoal não docente para apoio ao departamento de psicologia.

3.4.1. Global appraisal

Non-academic staff have appropriate professional and technical competences. In-service training is provided for specific skills

It is likely that this staff supports all study cycles, and without a general overview, it is not possible to comment on whether this is appropriate. However, during the visit, the need for more non-teaching staff to support the Psychology department was mentioned.

3.4.2. Pontos fortes

N/A

3.4.2. Strengths

Nothing to point

3.4.3. Recomendações de melhoria

Aumentar o corpo não docente para apoio ao departamento.

3.4.3. Recommendations for improvement

Increase the non-teaching staff to support the department.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

Sim

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

Verifica-se uma continuidade e crescimento da procura do ciclo de estudos. De uma forma geral, os alunos revelaram um elevado grau de satisfação, apontando sobretudo:

a qualidade de ensino-aprendizagem; a proximidade com os docentes, permitindo a rápida resolução de dificuldades; a participação activa em órgãos e comissões de gestão e de coordenação; a participação activa em processos de mudança; a adequação de vários recursos pedagógicos e instrumentais.

Os estudantes apresentam um nível satisfatório de sucesso académico. Parece existir um marcado incentivo ao estudo bem como a aprendizagem de competências de investigação.

Foram referidas dificuldades dos alunos sobretudo relativamente a: métodos de estudo; domínio da língua inglesa;

*competências de pesquisa de literatura científica credível; comunicação científica oral e escrita
Taxa reduzida de mobilidade IN (explicada sobretudo pela localização geográfica) e OUT (explicada sobretudo por fatores económicos).*

4.2.1. Global appraisal

There has been a continuing increase in demand for this 2nd Cycle in Psychology at the UE. In general, students showed a high level of satisfaction with the quality of teaching-learning and the close relationship with teachers, as it allows the quick resolution of difficulties; their active participation in management and coordination bodies and commissions; their active participation in processes involving change; the availability of a variety of pedagogical and instrumental resources.

Students have a satisfactory level of academic success. There seems to be a strong incentive to study, as well as to learn research skills.

The following are the main difficulties pointed out by students': study methods; mastery of the English language; research-related skills such as literature review, oral and written scientific communication. Low rate of IN mobility (explained mainly by geographic location) and OUT mobility (explained mainly by economic factors).

4.2.2. Pontos fortes

Os estudantes revelaram um elevado grau de satisfação, apontando sobretudo: a qualidade de ensino-aprendizagem; a proximidade com os docentes, permitindo a rápida resolução de dificuldades.

4.2.2. Strengths

Students showed a high level of satisfaction with the quality of teaching-learning; and a close relationship with teachers as it allows the quick resolution of difficulties.

4.2.3. Recomendações de melhoria

N/A

4.2.3. Recommendations for improvement

Nothing to point out

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Em parte

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Sim

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

O sucesso parece ser satisfatório, no entanto as teses defendidas são em número reduzido. Dos 44 estudantes inscritos apenas terminaram no final do 4º semestre 17. Na visita foi referido que está a ser implementado um sistema de apresentação do trabalho realizado ao longo do semestre para melhorar o sucesso académico dos estudantes. É referido ainda o grande investimento dos estudantes no estágio e consequente adiamento da dissertação. Um outro fator referido é o número de estudantes trabalhadores em part-time e sem o estatuto de trabalhador estudante. Os dados apresentados revelam um índice de empregabilidade elevado.

5.3.1. Global appraisal

The success rate seems to be satisfactory. However, the number of theses defended is low.

Of the 44 students enrolled, only 17 finished at the end of the 4th semester. During the visit, it was mentioned that a system for presenting the work carried out throughout the semester was being implemented to improve the academic success of the students. Students are said to invest strongly in their internships, which leads to a delay in presentation of their theses. Additionally, a number of students are studying part time, without the statute of working student. The data provided in the report suggest high rates of employability.

5.3.2. Pontos fortes

Coordenadores, docentes e estudantes estão conscientes dos problemas e procuram soluções para os mesmos.

5.3.2. Strengths

Coordinators, teachers and students are aware of the problems and seek solutions to them.

5.3.3. Recomendações de melhoria

Adotar medidas que contribuam para que os estudantes terminem atempadamente a sua dissertação. Nomeadamente retirar a optativa do 2º ano ou substitui-la por outra cujos conteúdos sejam pertinentes para a elaboração da dissertação.

5.3.3. Recommendations for improvement

Adopt measures that help students finish their dissertation on time, namely, remove the 2nd year option or replace it with another whose contents are relevant to the preparation of the dissertation.

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Sim

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Sim

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Sim

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Sim

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Sim

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

O corpo docente está adstrito a seis centros de investigação avaliados de Bom, Muito Bom e Excelente. É de referir que é o CIEP que acolhe um maior número de investigares e que na última avaliação foi classificado com Muito bom. Verifica-se uma melhoria ao nível da produção científica dos docentes, no entanto ainda incipiente em alguns docentes.

Todos os docentes estão integrados em Centros de Investigação e a maioria participa em redes internacionais e nacionais. As parcerias existentes, ainda estão plasmadas de forma incipiente na produção científica. Saliente-se a existência de projetos de investigação financiados, no entanto não é claro quantos têm como IP docentes deste ciclo de estudos.

A instituição demonstra grande preocupação em proporcionar condições aos docentes para aumentar a sua investigação. Existe um grande investimento na transferência de conhecimentos com ênfase na intervenção na comunidade.

6.6.1. Global appraisal

The teaching staff belong to six research centers rated Good, Very Good and Excellent. It should be noted that it is the CIEP that receives the largest number of investigators and that in the last evaluation it was rated Very good.

There has been an improvement in the teachers' scientific output, but in some cases still is incipient. All teachers are integrated in Research Centers and participate in international and national networks. The results of existing partnerships are only just beginning to be evident in scientific output.. It should be noted that there are funded research projects. However, it is not clear how many have teachers from this study cycle as Lead Researcher. The institution shows great concern in providing conditions for teachers to increase their research. There is strong investment in knowledge transfer with an emphasis on community intervention.

6.6.2. Pontos fortes

A existência de projetos de investigação financiados e uma melhoria na produção científica.

6.6.2. Strengths

The existence of research projects and an improvement in scientific production.

6.6.3. Recomendações de melhoria

Incentivar a formação de equipas de investigação com interesses comuns e a integração dos estudantes em preparação de dissertação. Incentivar a submissão a financiamento de projetos cujo Investigador Principal seja docente do ciclo de estudos, bem como a divulgação dos seus resultados à comunidade científica. Investir na melhoria dos espaços e redução da carga letiva dos docentes, o que poderá contribuir para uma maior dedicação à investigação.

6.6.3. Recommendations for improvement

Support the formation of research teams with common interests and integration of students who are preparing dissertations.

Encourage application for funding whose Principal Researcher is a teacher in this study cycle, as well as the dissemination of project results to the international scientific community.

Invest in improving the physical installations spaces and reducing the teaching load, which may contribute to greater dedication to research.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Em parte

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Sim

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Sim

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

A Instituição alargou as parcerias, no entanto a internacionalização do ciclo de estudos é, ainda, reduzida.

A mobilidade OUT dos estudantes é nula e a mobilidade IN é muito baixa. no entanto há 4,8 de estudantes estrangeiros. A mobilidade dos docentes é de 39,8%. Os estudantes estrangeiros procedem essencialmente de Universidades brasileiras e africanas (países de língua portuguesa)

As dificuldades económicas parecem constituir uma barreira à mobilidade Out dos estudantes. A localização geográfica parece ser atrativa para a mobilidade IN.

De uma forma geral parece haver vários consórcios e parcerias participando em vários projetos financiados.

7.4.1. Global appraisal

The Institution has expanded its partnerships. However, the internationalization of the study cycle is still limited. There is a total lack of OUT mobility among students and the IN mobility is very low. However, there are 4,8 of foreign students. OUT mobility for teachers is reasonable at 39,8%. Foreign students come mainly from Brazilian and African

Universities (Portuguese-speaking countries)

Economic difficulties seem to be a barrier to student OUT mobility. Geographical location seems to be an attractive factor for the IN mobility.

In general, there seems to be several consortia and partnerships in financed projects.

7.4.2. Pontos fortes

Existe uma consciência generalizada sobre as melhorias atingidas ao nível da internacionalização e investigação, mas também da necessidade de melhorar estes indicadores.

7.4.2. Strengths

There is widespread awareness of the improvements achieved, both in terms of internationalization and research, but also of the need to improve these indicators.

7.4.3. Recomendações de melhoria

Melhorar a internacionalização quer através da promoção da mobilidade dos estudantes, mas também ao nível das publicações e parcerias.

7.4.3. Recommendations for improvement

Internationalization should be promoted through student mobility and through partnerships and scientific output.

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existem um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Sim (passa diretamente ao campo 8.7)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

Sim

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

Sim

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

Não

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)**8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)**

<no answer>

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

Os mecanismos de garantia da qualidade são adequados, sendo assegurados sobretudo pelos Conselhos Científicos e Técnico-Científicos. Os estudantes têm um papel ativo na avaliação da qualidade através do preenchimento de inquéritos pedagógicos e do feedback regularmente solicitado. Os docentes são avaliados com base no Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes relativamente a Investigação, Ensino, Transferência de Conhecimento e Gestão Universitária. É efetuada a monitorização e avaliação do funcionamento científico, pedagógico e organizativo, sendo delineadas e implementadas medidas de melhoria em função dos resultados da avaliação.

Estratégias de incentivo (acesso aos resultados escolares) bem-sucedidas à participação dos alunos no sistema de avaliação através da resposta a inquéritos pedagógicos (100%).

8.7.1. Global appraisal

Quality assurance mechanisms are appropriate and overseen by the Scientific and Technical-Scientific Councils. The Student Delegates play an active role in evaluating quality by filling in questionnaires on pedagogic matters and giving regular feedback when requested. Teacher assessment with regard to Research, Teaching, Knowledge Transfer and University Management is based on The Regulations for Performance Assessment. Scientific, pedagogic and organizational functioning are monitored and assessed, and improvement measures based on the results of this assessment have been drawn up. Successful incentive strategies (access to academic results) for student participation in the evaluation system through the response to educational surveys (100%).

8.7.2. Pontos fortes

N/A

8.7.2. Strengths

Nothing to point out

8.7.3. Recomendações de melhoria

A CAE regista o trabalho que a UE fez ao nível da construção e implementação do regulamento da avaliação de desempenho do docente, embora saliente a necessidade da sua comunicação aos docentes de como esta se traduz na sua carreira profissional. Sublinha, ainda, a importância do comprometimento e apoio da gestão de topo e da participação de toda a comunidade académica para a implementação de uma verdadeira cultura de qualidade.

8.7.3. Recommendations for improvement

The CAE notes the work that EU has done in terms of construction and implementation of the regulations for evaluation of teachers' performance, although it emphasizes the need for its communication to teachers regarding how this may potentially affect their career. The CAE further underlines the importance of the commitment and support of top management and the participation of the entire academic community for the implementation of a true quality culture.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

Constata-se uma evolução positiva desde a avaliação anterior, sublinhando-se particularmente a redução do número de optativas. No entanto, ainda que o número das UCs optativas tenha sido reduzido, a oferta continua a ser excessivamente ampla e não são claros os critérios subjacentes a esta escolha. Permaneceram UCs de amplo espectro e foram eliminadas outras que seriam fundamentais para a formação dos estudantes em áreas formativas a decorrer. É fundamental que as UCs optativas sejam estruturantes e complementares às UCs obrigatórias. A título de exemplo foi retirada a Uc em Psicologia de Intervenção Comunitária cuja formação não só tem múltiplas saídas profissionais quer no âmbito clínico quer educacional, como parece ser fundamental para os estágios que estão a decorrer. Um dos grandes problemas verificados é que estão a decorrer estágios escolares em instituições que exigem conhecimentos em áreas em que os estudantes não tiveram qualquer formação. Ainda no âmbito dos estágios seria fundamental uma maior diversidade quer em termos etários, problemas e contextos.

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

There has been a positive evolution since the previous evaluation, with particular emphasis on the reduction in the number elective CUs. However, even though the number of optional CUs has been reduced, the offer remains excessively broad and the criteria underlying this choice are not clear. Wide-spectrum CUs were left on the syllabus and others that could be considered essential for the preparation of students for the training areas to be followed were eliminated. It is essential that optional CUs are structured and complementary to mandatory CUs. As an example, the CU "Community Intervention Psychology" was removed, a subject which not only provides multiple professional opportunities, both in the clinical and educational spheres, but also would seem to be fundamental for the internships that are taking place. One of the major problems noted is that school internships are taking place in institutions that require knowledge in areas where students have had no training. Still with regard to the internships, greater diversity is fundamental, both in terms of age, problems and contexts.

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

Em relação às propostas de melhoria futura, embora todas adequadas e necessárias, são consideradas particularmente relevantes as que se referem: ao reforço do corpo docente; à otimização e estabilização da distribuição do serviço docente de modo a reduzir a dispersão; a estratégias que estimulem e propiciem o aumento da atividade científica; ao incentivo da mobilidade de estudantes e docentes; e a estratégias que informem os estudantes sobre a importância do sistema interno de garantia da qualidade.

São ainda de salientar a proposta de redução das UCs optativas, bem como o desenvolvimento de estratégias para promover a entrega da dissertação atempadamente.

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

Although the proposals for improvement presented are appropriate and necessary, the following should be highlighted:

reinforcement of teaching staff; optimization and stabilization of distribution of service to teachers in order to reduce diversity of subjects taught; reinforce strategies that stimulate and promote the increase of scientific research; encourage the mobility of students and teachers; and define strategies to inform students about the importance of the internal quality assurance system and pedagogical surveys.

Also noteworthy is the proposal to reduce optional CUs, as well as the development of strategies to encourage the completion of dissertations on time.

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

A CAE é de parecer que estão criadas as condições básicas essenciais para a reabertura da área de Psicologia Social e do trabalho, nomeadamente no que concerne aos indicadores científicos bem como à adequação e estabilidade dos docentes. Foi possível verificar um grande investimento para superar as fragilidades anteriormente constatadas.

Ao longo da visita com diferentes intervenientes foi possível verificar que não só há estudantes interessados neste domínio como também há bons indicadores de empregabilidade.

De uma forma geral para as 3 áreas o número de optativas oferecidas, bem como a sua adequação à estruturação do conhecimento nos diferentes domínios continua a ser uma fragilidade.

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

The CAE is of the opinion that the basic conditions essential for the reopening of the area of Social and Work Psychology are created, namely with regard to scientific indicators as well as the suitability and stability of teachers. Of note, is the considerable investment in overcoming the shortcomings previously noted.

Throughout the visit, involving different participants, it was clear that not only are students interested in this field, but there are also good employability indicators.

In general, and with regard to the 3 areas, the number of options offered, and their appropriateness to the structuring of knowledge in the different domains, remains a weakness.

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

Das inúmeras sugestões de mudança apresentadas no relatório da CAE, a instituição na sua pronuncia, apenas apresentou alterações no número de UCs optativas: eliminaram 4 UC e acrescentaram 2, permanecendo uma oferta de 15 para os três ramos. Relativamente a esta questão A CAE, por um lado reconhece uma melhoria, por outro, continua a questionar a relevância formativa de algumas das UCs oferecidas.

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

From the various change suggestions presented in the CAE report, the institution only presented changes in the number of optional CUs: four CUs were eliminated, and two were added, remaining 15 for the three branches. On the one hand, CAE recognizes an improvement, on the other, continues to question the relevance of some of the offered CUs.

11.2. Observações

<sem resposta>

11.2. Observations

<no answer>

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

Constata-se uma evolução positiva desde a avaliação anterior, sublinhando-se particularmente a redução do número de optativas. No entanto, ainda que o número das UCs optativas tenha sido reduzido, a oferta continua a ser excessivamente ampla e não são claros os critérios subjacentes a esta escolha. Permaneceram UCs de amplo espectro e foram eliminadas outras que seriam fundamentais para a formação dos estudantes em áreas formativas a decorrer. É fundamental que as UCs optativas sejam estruturantes e complementares às UCs obrigatórias. A título de exemplo foi retirada a Uc em Psicologia de Intervenção Comunitária cuja formação não só tem múltiplas saídas profissionais quer no âmbito clínico quer educacional, como parece ser fundamental para os estágios que estão a decorrer.

Um dos grandes problemas verificados é que estão a decorrer estágios escolares em instituições que exigem conhecimentos em áreas em que os estudantes não tiveram qualquer formação. Ainda no âmbito dos estágios seria fundamental uma maior diversidade quer em termos etários, problemas e contextos.

Saliente-se, contudo, a forte comunicação com os orientadores de todos os locais de estágio e o investimento na supervisão dos estudantes.

A CAE sublinha a qualidade pedagógica dos docentes, bem como a qualidade da relação professor-alunos como um contributo para o sucesso e bem-estar académico dos estudantes. Contudo, são necessárias medidas que promovam o sucesso escolar

Os mecanismos de garantia da qualidade funcionam adequadamente cumprindo as suas funções de monitorização e avaliação do funcionamento científico, pedagógico e organizativo, sendo delineadas e implementadas medidas de melhoria em função dos resultados das avaliações.

São ainda notórios, quer ao nível dos órgãos de gestão e de coordenação e do corpo docente em geral, o sentido auto-crítico, a capacidade resolutiva e a disponibilidade para a mudança.

A CAE é de parecer que estão criadas as condições básicas essenciais para a reabertura da área de Psicologia Social e do trabalho, nomeadamente no que concerne aos indicadores científicos bem como à adequação e estabilidade os docentes. Foi possível verificar um grande investimento para superar as fragilidades anteriormente constatadas.

Ao longo da visita com diferentes intervenientes foi possível verificar que não só há estudantes interessados neste domínio como também há bons indicadores de empregabilidade.

Face ao crescimento da procura, deste ciclo de estudos o aumento do numero de vagas para 60 parece ser adequação tendo em conta a integração de uma nova área de formação

A CAE não tem qualquer dúvida sobre a qualidade da formação deste CE e da capacidade do corpo docente para o implementar. Contudo, tem um conjunto de preocupações que foram já referidos previamente e que deveriam ser implementadas de modo a melhorar o CE. nomeadamente:

- Redução do número de UCs optativas e a sua adaptação à especificidade formativa de cada área;
 - criação de estratégias que promovam a entrega das dissertações atempadamente, nomeadamente a exclusão da optativa do 2º ano ou a sua substituição por outra que estruture conhecimentos para a realização da dissertação
 - otimização e estabilização da distribuição do serviço docente de modo a reduzir a dispersão;
 - Definir de estratégias que estimulem e propiciem o aumento da atividade científica, nomeadamente dos docentes em que esta melhoria não é observada;
 - Criar Incentivos à mobilidade de estudantes e docentes;
 - reforçar a articulação entre ensino e investigação;
 - Promover o investimento em projetos de investigação como investigadores principais ou em parceria com universidades nacionais em rede com universidades internacionais com a participação dos estudantes;
 - Incentivar e criar condições que propiciem a progressão na carreira;
 - Estratégias que promovam nos estudantes o domínio da língua inglesa bem como competências de comunicação científica oral e escrita;
- Promover a participação dos estudantes em projetos de investigação em curso
- Promover a informação dos estudantes sobre a importância do sistema interno de garantia da qualidade e promover a sua participação;
- Moderar a diversidade e heterogeneidade das Ucs lecionadas, promovendo desta forma a coerência entre ensino e áreas científicas de investigação

12.1. Global appraisal of the study programme

There has been a positive evolution since the previous evaluation, with particular emphasis on the reduction in the number elective CUs. However, even though the number of optional CUs has been reduced, the offer remains excessively broad and the criteria underlying this choice are not clear. Wide-spectrum CUs have remained and others that are essential for the teaching of students for the training areas to be followed were eliminated. It is essential that optional CUs are structured and complementary to mandatory CUs. As an example, the CU "Community Intervention Psychology" was removed, a subject which provides not only multiple professional opportunities, both in the clinical and educational spheres, but which would also appear to be fundamental for the internships that are taking place.

One of the major problems noted is that school internships are taking place in institutions that require knowledge in areas where students have had no training. Still within the scope of the internships, greater diversity is essential, both in terms of age, problems and contexts. Note should be taken, however, of the strong communication with the

supervisors of all internship locations and the investment in student supervision.

The quality assurance mechanisms work properly, fulfilling their functions of monitoring and evaluating scientific, pedagogical and organizational functioning, with improvement measures being designed and implemented according to the results of the evaluations.

A sense of self criticism, the ability to solve problems and the willingness to change are also noteworthy, both at the level of management and coordination bodies and of the teaching staff in general.

The CAE stresses the basic conditions essential for the reopening of the area of Social and Work Psychology have been created, namely with regard to scientific indicators as well as the adequacy and stability of teachers. Of note is the considerable investment in overcoming the shortcomings previously noted.

Throughout the visit, involving different participants, it was clear that not only are students interested in this field, but there are also good employability indicators.

In view of the growth in demand in this cycle of studies, the increase in the number of places to 60 seems to be reasonable, considering the inclusion of a new training area.

The CAE has no doubt about the quality of the training offered on this SC and the faculty's ability to implement it. However, there are a number of concerns that were previously mentioned and that the CAE believes should be dealt in order to further improve the SC, namely:

- Reduction in the number of optional CUs and ensuring their relevance to the specificity of each area;*
- Definition of strategies that promote the timely completion of dissertations, namely the exclusion of the 2nd year option or its replacement by another that broadens knowledge for the dissertation;*
- Optimization and stabilization of the teaching service distribution in order to reduce dispersion;*
- Creation of strategies that stimulate and facilitate the increase of research, namely among teachers in which this improvement is not observed;*
- Creation of incentives for the mobility of students;*
- Strengthening of the link between teaching and research;*
- Promotion of investment in research projects as Lead Researchers or in partnership with national universities in networks with international universities with the participation of students;*
- Encouragement and creation of conditions that promote career progression;*
- Strategies that promote the mastery of the English language in students as well as oral and written scientific communication skills;*
- Promotion of student participation in ongoing research projects;*
- Promotion of information for students on the importance of the internal quality assurance system and their participation;*
- Reduction of the diversity and heterogeneity regarding the set of CUs taught by the teachers, enhancing coherence between teaching and scientific research areas.*

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

12.4. Condições:

<sem resposta>

12.4. Conditions to fulfil:

<no answer>