

Pronúncia da Universidade de Évora sobre o relatório preliminar da CAE-A3ES referente ao 1.º Ciclo de Estudos em Turismo [PT]

No prosseguimento da receção do relatório preliminar da Comissão de Avaliação Externa (CAE) da A3ES referente ao 1.º Ciclo de Estudos em Turismo (Processo N.º ACEF/1718/0108902), a Universidade de Évora vem por este meio dar a conhecer que concorda com a generalidade das observações expostas pela CAE e com os fundamentos da acreditação condicional apresentada.

Quanto ao facto da CAE ter expressado no seu relatório preliminar alguns aspetos menos positivos, considera-se que estes são apresentados numa perspetiva científico-pedagógica e devem ser interpretados como linhas orientadoras de uma proposta pró-ativa que permita, de certo modo, (re)direcionar as melhores opções para a resolução das debilidades detetadas de forma a garantir, a curto e médio prazo, uma melhor qualidade e sustentabilidade do 1.º Ciclo de Estudos em Turismo. Face às propostas de melhoria sugeridas, seguidamente elencam-se as ações corretivas a desenvolver no espaço de um ano a três anos, correspondentes ao cumprimento dos requisitos legais do corpo docente especializado na área fundamental do ciclo de estudos, bem como no aumento da produção científica.

1. No prazo de um ano o corpo docente especializado deve satisfazer os requisitos legais

Para cumprir esta condição a Universidade de Évora vai tomar duas medidas: a primeira é o reforço do corpo docente especializado na área do Turismo e a segunda é a alteração do plano de estudos passando a haver duas áreas fundamentais do curso. Com estas duas medidas a Universidade conseguirá ter mais de 50% do corpo docente especializado nas áreas fundamentais do curso.

Neste momento a instituição tem quatro docentes de carreira doutorados na área de turismo (em relação a julho de 2019, altura em que foi pedida informação relativamente à DSD de 2018/2019, houve a saída de uma docente doutorada) e está a contratar 3 docentes convidados na área do turismo (2 doutores e 1 mestre) num total de 1,16 ETI. A Universidade de Évora reconhece que é necessário reforçar o corpo docente com especialização na área do Turismo e compromete-se a contratar mais dois docentes para a área disciplinar do Turismo e continuar a contratar docentes convidados nesta área num total de 1 ETI, passando a ter 7 ETI na área do Turismo. Neste momento está já em fase avançada um dos concursos para professor auxiliar na área disciplinar do Turismo e espera-se que o docente contratado já possa lecionar no semestre par. Para além disso, já se iniciou o processo para abertura de mais outro concurso de professor auxiliar na área do Turismo.

Durante este ano letivo a Universidade vai fazer alteração no plano de estudos do curso com dois objetivos: (i) a assegurar uma segunda área fundamental, a Sociologia; (ii) ajustar os ECTS das UC às normas internas da Universidade. Tendo em conta que, tanto na visita da CAE como nos inquéritos de opinião aos estudantes, os estudantes demonstram um elevado grau de satisfação com o atual plano de estudos, as alterações a fazer serão as mínimas para atingir os dois objetivos enunciados, de forma a não desequilibrar a atual estrutura curricular.

2. Num prazo de três anos, a publicação em revistas indexadas na WoS/SCOPUS e a participação em projetos de investigação científica nesta área deverá atingir níveis concordantes com uma significativa melhoria da produção científica

Em relação à produção científica, os docentes afetos à área disciplinar do turismo já apresentam produção científica na área indexada na WoS/SCOPUS, conforme referido pela CAE no ponto 2.6.1 do relatório, verificando-se um menor grau de publicação pelos colegas pertencentes a outras áreas disciplinares, que participam na lecionação de várias UC obrigatórias e optativas. Contudo a Universidade reconhece a necessidade de melhoria da produção científica indexada.

A Universidade de Évora está consciente que a produção científica na área do Turismo está negativamente correlacionada com o excesso de carga letiva dos docentes da área do Turismo. Com o reforço do corpo docente na área do Turismo, a carga letiva de cada docente diminuirá, o que permitirá aos docentes dedicarem mais tempo à investigação. Por isso, é expectável que o reforço do corpo docente na área do Turismo, contribua de forma significativa para o aumento da produção científica indexada WoS/SCOPUS na área do Turismo. No que concerne aos projetos de investigação, presentemente o conjunto de docentes da área disciplinar do turismo, encontra-se envolvido em projetos FCT, bem como em projetos de extensão universitária com elevado impacto nacional e internacional. O reforço do corpo docente na área do Turismo ajudará a aumentar ainda mais a participação em projetos.

Para além da produção do corpo docente especializado na área do Turismo, a direção de curso e a Reitoria, irão sensibilizar todos os colegas que participam na lecionação do ciclo de estudos, para a adequação da sua investigação ao objeto de estudo do turismo.

Face às recomendações de melhoria sugeridas pela CAE, A Universidade de Évora irá proceder às ações corretivas identificadas. Conforme está evidenciado no Relatório de forma positiva, a Instituição continuará a promover, no âmbito do seu projeto educativo, relações com as organizações turísticas (públicas e privadas) que favoreçam a integração dos alunos em projetos e processos de investigação científica e, em simultâneo, no mercado de trabalho.

University of Évora response concerning the preliminary report produced by CAE-A3ES for the evaluation of undergraduate degree in Tourism [ENG]

Following the preliminary report received by the External Evaluation Committee (EAC) of A3ES concerning the evaluation process of undergraduate degree in Tourism Studies (Case No. ACEF/1718/0108902), the University of Évora agrees with the generality of the remarks exposed by CAE and as well as the grounds that leads for the conditional accreditation for this course.

Regarding the fact that EAC' expressed in its preliminary report some less positive aspects, it is considered that these are presented in a scientific and pedagogical perspective and should be interpreted as guidelines for a proactive proposal that allow for the best solutions for solving the weaknesses detected and therefore to ensure on short and medium term, a better quality and sustainability concerning the undergraduate degree in Tourism Studies.

Concerning the suggested improvement proposals, we list below corrective actions to be implemented in 1 to 3 years, in order to accomplish the legal requirements of the specialized teaching staff of the main scientific area of the study cycle, such as to increase the research outputs.

1. Within one year, the specialized faculty must meet the legal requirements.

Following the recommendations suggested by EAC, the University of Évora will undertake the two corrective actions: the first is the strengthened of the specialized teaching staff in the area of tourism and the second is the amendment is to provide two fundamental areas in the course. With these two measures the University will be able to achieve more than 50% of the faculty specialized in the fundamental areas.

At the moment the institution has four career PhD professors in the tourism area (compared to July 2019, when information was requested regarding the DSD of 2018/2019, one PhD professor left) and is hiring 3 invited professors in the tourism area (2 PhD and 1 master) for a total of 1.16 ETI. The University of Évora recognizes the urgent need to strengthen the teaching staff with specialization in the area of Tourism and commits to hire two more teachers for the disciplinary area of Tourism and to continue to hire guest professors in this area for a total of 1 ETI, with a goal to guarantee 7 ETI in the field of tourism. At this moment one of the calls for assistant professor in the disciplinary area of Tourism is already advanced and it is expected that the hired teacher can already teach in the spring semester. In addition, the process has already begun to open yet another call for assistant professor in the tourism area.

During this academic year the University will conduct few changes in the study program, in order to accomplish two main objectives: (i) to ensure a second fundamental area, Sociology; (ii) adjust the UC ECTS to the University's internal rules. Given that both the EAC visit and the student opinion surveys show a high degree of satisfaction with the current tourism study program, the changes to be made will be minimal to achieve the two stated objectives in order to not imbalance the current curriculum structure.

2. Within three years, publication in WoS/Scopus indexed journals and participation in scientific research projects in this area should reach levels consistent with a significant improvement in scientific production.

Regarding the scientific outputs, the teaching staff related to the disciplinary area of tourism already present scientific production in the area indexed in WoS / SCOPUS, as mentioned by the EAC in section 2.6.1 of the report. However, the teaching staff belonging to other disciplinary areas, which participate in the teaching of several compulsory and optional curricular units evidence a lower degree of publication. However, the University recognizes the need to improve indexed scientific production.

The University of Évora is aware about the correlation between the negative scientific outputs in the area of tourism with the excessive teaching load of the teachers in tourism. With the reinforcement of the teaching staff in the area of tourism, the teaching load of each teacher will decrease, allowing teachers to devote more time to research. Therefore, it is expected a staff reinforcement in the Tourism area, which will contribute significantly to the increase of WoS / SCOPUS indexed scientific production in the Tourism field of research. In what concerns to research projects, currently the tourism teaching staff are involved in FCT projects, as well as in other national and international higher impact projects. Strengthening the teaching staff in the area of tourism will help further increase participation in projects.

Apart from the efforts to increasing research outputs of the teaching staff in the area of Tourism, the Course Director and the Rectorate, will sensitize all colleagues who participate in the teaching of this study cycle, to strength their research in the field of tourism.

Following the recommendations suggested by EAC, the University of Évora will undertake the corrective actions previously identified. As is it positively mentioned in the report, the institution will continue to promote, within the framework of its educational project, relations with tourist organizations (public and private) in order to promote the integration of students in projects and processes of applied research and, on another hand in the labor market.