

Ficha de unidade curricular

6.2.1.1. Unidade curricular:

(100 caracteres)

Gestão e Administração em Enfermagem / Management and Administration in Nursing
3 ECTS – 78
50 (T20; TP25; OT5)

6.2.1.2. Docente responsável e respetivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

Manuel Agostinho Matos Fernandes

6.2.1.3. Outros docentes e respetivas horas de contacto na unidade curricular:

(1000 caracteres)

6.2.1.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimento, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

OBJETIVOS

- Ter conhecimentos sobre os componentes da organização e Leis gerais da administração
- Saber quais os modos de funcionamento das organizações de saúde.
- Compreender os aspetos relevantes na administração dos recursos humanos em geral e da enfermagem em particular
- Compreender a liderança e princípios do trabalho em equipa
- Conhecer as estratégias de resolução de problemas e de tomada de decisão
- contribuir para os processos de melhoria da qualidade.
- Compreender a importância da segurança do doente

COMPETENCIAS

- Capacidade para se integrar na organização
- Capacidade para participar nos processos de gestão
- Capacidade para trabalho em equipa
- Capacidade para participar na gestão de cuidados
- Capacidade para participar em programas de melhoria da qualidade
- Saber aplicar as estratégias que garantam a segurança do doente.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

(1000 caracteres)

Objectives

- To have knowledge about the components of the organization and general laws of the administration
- To know the rules and norms of health organizations functioning.
- Understanding the relevant aspects in the administration of human resources in general and nursing in particular
- To understand the leadership and principles of teamwork
- To understanding problem-solving and decision-making strategies
- Contribute to the processes of quality improvement.
- Understanding the importance of patient safety

SKILLS

- Ability to integrate into the organization
- Ability to participate in management processes
- Ability to work as a team
- Ability to participate in care management
- Ability to participate in quality improvement programs
- Know how to apply strategies that ensure patient safety.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- Estruturas e dinâmicas organizacionais
- O processo administrativo
- Comunicação e interação dentro da organização
- Liderança / Direção/Supervisão; Controle;
- Planeamento; projetos
- Metodologias de trabalho e o papel da equipa
- A qualidade na saúde e inovação em saúde
- Segurança de doentes

6.2.1.5. Syllabus:

(1000 caracteres)

- Organizational structures and dynamics

- The administrative process
- Communication and interaction within the organization
- Leadership / Direction / Supervision; Control;
- Planning; Home
- Methodologies of work and the role of the team
- Quality in health and innovation in health
- Patient safety

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular:

A unidade curricular começa por se debruçar sobre os conceitos básicos de gestão e componentes da organização. Segue-se a temáticas da estrutura e dinâmica da organização que permitam ao futuro enfermeiro poder integrar-se e saber quais as interações entre os diversos níveis hierárquicos, diferentes órgãos e diversidade de processos de ação principalmente ao nível da enfermagem. Começa-se pela comunicação e liderança e seguidamente serão ministradas as ferramentas básicas de trabalho como seja o planeamento e os métodos de trabalho para que desenvolvam a capacidade de trabalho integrados numa equipa e numa organização que se rege pelas regras do planeamento. Por último o aluno deve saber como contribuir para os processos de melhoria contínua da qualidade, requisito indispensável a qualquer organização que se queira afirmar pela excelência. Termina com a nova temática da importância de como toda a organização deve estar preparada para garantir a eficiência e a segurança do doente.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

(1000 caracteres)

The initial contents of this curricular unit are the basic concepts of management, and organizational structure. The next chapters in the curriculum are the structure and dynamic of the organizations, that will allow the nurse to integrate and know the interactions between the different hierarchical levels, different organizations and diversity of action processes mainly at the nursing practice level.

The subjects, starting with communication and leadership, and the forthcoming chapter addresses the basic working tools, planning and work methodologies that prompt the development of team working skills and integrative capacity in an organization working within a planning strategy.

Finally, the student should know how to contribute to the continuous quality improvement system, for any organization that wants to distinguish itself in excellence. The last topic is the new issue of the importance of how the entire organization should be prepared to ensure efficiency and patient's safety

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Dado o carácter eminentemente teórico prático e instrumental das matérias, será privilegiada uma abordagem teórica de início complementada com a ilustração de casos práticos e específicos das unidades de saúde. Será também analisado um conjunto de documentos relacionados com a temática da Unidade Curricular e efetuados trabalhos individuais e de grupo. Privilegiar-se-ão as metodologias centradas no desenvolvimento de competências específicas. Serão propostas estratégias interativas conducentes à participação e reflexão. Haverá igualmente apoio tutorial para apoiar a aprendizagem e o estudo dos alunos.

No *regime de avaliação*, a nota final da disciplina resultará da média ponderada de um trabalho de grupo com uma Prova Escrita, com as seguintes ponderações: Trabalho grupo: 25%; Prova Escrita: 75%.

No *regime de exame*, a nota final da disciplina resultará da prova escrita de Exame, com 100%

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

(1000 caracteres)

Given the theoretical practical character of the curricular unit contents, a theoretical approach will be pursued in the beginning of the each chapter, complemented with the illustration of real case scenarios, specific to health care units. The lecturing process in this unit also involves bibliography analysis, individual and team reports.

Focus will be given to the development of specific skills.

Interactive strategies that foster the participation and the students' reflection on the given topics will be enhanced.

Tutorial support is also foreseen.

The final grade depends on the Team Work, 25% and the Written Exam, 75%

In the written exam, the final grade is entirely dependent of the written exam grade, 100%.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

Como nesta disciplina há um primeiro contato com a temática da gestão em enfermagem, torna-se indispensável começar por expor os conceitos básicos e estruturantes desta disciplina, será privilegiada a apresentação de documentos específicos do enquadramento da enfermagem nas organizações de saúde

Será efetuada uma exposição, tão detalhada quanto possível, dos conteúdos programáticos definidos e será reforçado o diálogo com os alunos sobre a importância da utilização dos conhecimentos adquiridos. Por outro lado, dado que os objetivos da unidade curricular pretendem que os alunos dominem os processos e instrumentos da gestão em enfermagem, a metodologia de ensino privilegia alguns casos

práticos assim como a pesquisa em bases de dados sobre aspetos específicos. Devem também travar conhecimento com os instrumentos utilizados atualmente nalgumas áreas da gestão em saúde e enfermagem, nomeadamente as ferramentas da gestão da qualidade.

6.2.1.8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

(3000 caracteres)

Since this curricular unit provides the first contact with the management thematic in nursing, it is essential that the first contents approach the presentation of the basic and structural concepts in management, The supporting documentation will privilege the specific context of health care units.

The contents will be presented in detail, and the continuous dialogue with the students will be reinforced, highlighting the importance of putting into practice the acquired concepts.

On the other hand, since the goals of the curricular unit foresee that the student acquires and puts into practice the processes and tools of management in nursing context, the teaching methodology privileges the analysis of practical cases, as well as the research in specific databases. The students should also learn how to interact with the instruments most commonly used in the health and nursing management areas, namely the quality management tools.

6.2.1.9. Bibliografia principal:

- Bali, R. & Dwivedi (Eds) (2007). *Healthcare knowledge management: Issues, advances, and sucess*. New York-NY: Springer.
- Cunha, M. P.; Cabral-Cardoso, C.; Cunha, R. C. & Rego, A. (2006). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão (6ª ed)*. Lisboa: Editora RH
- Departamento da Qualidade na Saúde, Direção Geral De Saúde (2011). *Manual de Acreditação das unidades de saúde: gestão clínica*. Lisboa: Autor. Recuperado de <http://www.dgs.pt/ms/8/default.aspx?id=5521> em 31 janeiro 2013.
- Ferreira, J. M. Carvalho., Neves, J. & Caetano, A. (2000). *Manual de Psicossociologia das Organizações* Lisboa: McGrawHill
- -Fragata, J. (2011). *Segurança dos doentes: Um abordagem prática*. Lisboa: Lidel..
- Robbins, S. P. (2008). *O Segredo na gestão de pessoas*. Lisboa: Centro Atlântico.
- Serrano, A. & Fialho, C. (2005). *Gestão do conhecimento: O novo paradigma das organizações*. Lisboa: FCA-Editora de Informática
- TEIXEIRA, S. (2013), *Gestão das Organizações*. Lisboa: McGraw-Hill.