



Serviços de Informática



UNIVERSIDADE DE ÉVORA

Service Desk

e-mail: apoio@si.uevora.pt

Contacto telefónico:

- > 266 760 983 (direto)
- > 266 740 800 (extensão 22379 / 42 127)
- > 927 411 880 (telemóvel)



APOIO TÉCNICO

APOIO A EVENTOS

ACESSO WIRELESS (WIFI)

CORREIO ELETRÓNICO

E-LEARNING

PROJECTO EDUCAST

GESDOC - SISTEMA DE GESTÃO
DOCUMENTAL

SIUE - SISTEMA DE INFORMAÇÃO
INTEGRADO DA UNIVERSIDADE DE ÉVORA

SGE - SISTEMA DE GESTÃO DE EVENTOS

RDPC - REPOSITÓRIO DIGITAL DE
PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS

UTILITÁRIOS

WWW - ALOJAMENTO

INQUÉRITOS ONLINE (LIMESURVEY)

ACADEMIA CISCO

SOFTWARE DE DOMÍNIO PÚBLICO

ESTÚDIO DE VÍDEO-CONFERÊNCIA

B-ON

OR

MY

a aplicação móvel da UEvora

MY.UE é uma plataforma integradora de serviços da Universidade que utiliza as mais recentes tecnologias de informação, permitindo a gestão e consulta dos seus conteúdos em tempo real através de terminais de comunicação móvel – inicialmente disponível para smartphones e tablets com sistema operativo IOS (Apple) e Android.

www.uevora.pt/myue



<http://www.si.uevora.pt>

SIUE

GESDOC

AVISOS/INFORMAÇÕES

Aplicação de Normas Abertas

Publicado em 18.09.2014

"A utilização de formatos abertos é imprescindível para assegurar a interoperabilidade técnica e semântica, em termos globais, dentro da Administração Pública, na interação com o cidadão ou a empresa e para disponibilização de conteúdos e serviços, criando a necessária independência dos fornecedores ou soluções de software adotadas".

OUT
01

Evento Linux 2015

Polo Tecnológico de Lisboa

OUT
10

Semana Europeia da Programação |
Code Week

OUT
13

5th Infosec Week & Cyber
Bootcamp

ISEG - Lisbon School of Economics &



// APOIO TÉCNICO AOS ALUNOS

Os SI disponibilizam um serviço de apoio técnico aos alunos para as seguintes áreas de intervenção:

- > Configuração de rede para o acesso aos serviços disponibilizados pela Universidade de Évora (UE)
- > Instalação de software licenciado pela UE
- > Diagnóstico e resolução de problemas de inoperacionalidade de acesso a serviços disponibilizados pela UE.

Este apoio é prestado aos alunos nas instalações dos Serviços de Informática no horário definido para o efeito, podendo, em situações excepcionais devidamente justificadas ser solicitado apoio noutro horário para apoio@si.uevora.pt ou então através do telefone 266 760 983 (direto) ou do telemóvel 927 411 880

Horário - Apoio Técnico a Alunos:

segunda-feira a quinta-feira: 14:00-16:00

sexta-feira: 10:00 - 12:00 e 14:00 - 16:00

Local: Edifício da Antiga Cadeia (Sala 005)

e-mail:

apoio@si.uevora.pt





// SIIUE - SISTEMA DE INFORMAÇÃO INTEGRADO DA UNIVERSIDADE DE ÉVORA



SIIUE - SISTEMA DE INFORMAÇÃO
INTEGRADO DA UNIVERSIDADE DE ÉVORA

Autenticação

Nome de utilizador:

Palavra-passe:

Esqueci-me da minha palavra-passe!

Matrículas: [Fazer matrícula](#)

Candidaturas: [Fazer candidatura](#)

Candidaturas internacionais: [Fazer candidatura internacional](#)

Candidaturas São Tomé e Príncipe: [Fazer Candidatura São Tomé e Príncipe](#)

Candidaturas a uc's isoladas: [Fazer candidatura a uc's isoladas](#)

Maiores de 23 anos: [Inscrição nas provas](#)

O SIIUE está em processo de adaptação ao novo acordo ortográfico.

Dúvidas/questões académicas: atendimento@sac.uevora.pt

Dúvidas/questões técnicas: apoio@si.uevora.pt

Copyright © 2015 Universidade de Évora

<https://siiue.uevora.pt/>

> Credenciais de acesso (entregues no ato de matrícula, e de uso generalizado para diversos serviços- **responsabilidade pessoal e intransmissível**)

- > Alunos de 1.º Ciclo e Mestrado Integrado: **l** xxxxx
- > Alunos de 2.º Ciclo: **m** xxxxx
- > Alunos de 3.º Ciclo: **d** xxxxx
- > Alunos de Pós-Graduação, Pós-Licenciatura e DEA: **p** xxxxx
- > Alunos de Outras Formações: **f** xxxxx
- > Alunos Externos e de Mobilidade: **ex** xxxxy

Em que y é uma letra e xxxxx é o número mecanográfico do aluno

apoio@si.uevora.pt



> definir email de recuperação, relevante para esquecimento da password



Sistema ▾ Aluno

- Página inicial
- Mapa do site
- Atalhos
- Notificações
- Configurar serviços
- Alterar palavra-passe
- Recuperação da palavra-passe**
- Sair

Alterar email de recuperação

Endereço de email

☒ Usar o seguinte endereço de email:

NOTA: Poderá optar por utilizar o endereço de email definido nos contactos para recuperação da palavra-passe. Para tal bastará editar os contactos e colocar no **Email** um endereço externo à Universidade.

Editar Dados Pessoais

Dados Pessoais

Nome usual:

Fotografia



Fotografia:

Atenção: as fotografias devem ser do tipo passe para a produção do cartão de identificação!
Uma fotografia inválida implica a não produção do cartão!

Identificação

Número de Identificação Fiscal:

Habilitação completa anterior

- * País:
- * Nível de habilitação:
- * Estabelecimento de ensino:
- * Ano de conclusão:

* Campos de preenchimento obrigatório.

> foto.. necessidade de upload, tipo passe - objetivo: cartões de estudante! e identificação "visual" no SIUE. Não usar fotos "artísticas".



Cartão de Estudante

- > **Controlo de Acessos** – parques de estacionamento, gabinetes, laboratórios,...
- > **Biblioteca** – empréstimo de livros
- > **Sistema de impressão**

Exmo. (a) Senhor (a),

Junto envio o seu novo Cartão de Estudante, em conformidade com o convénio entre a Universidade de Évora e a Santander, para melhores condições de excelência no ensino, na investigação e no apoio aos alunos de mérito. Este cartão permitirá:

- Identificar-se como membro da comunidade académica da Universidade de Évora.
- Aceder a serviços internos que exigem as funcionalidades inteligentes a disponibilizar no cartão (acesso a parques de estacionamento, a áreas reservadas, impressões, Biblioteca, etc.), existentes nos vários pólos da instituição;
- Aceder a outros serviços disponibilizados por entidades terceiras, em condições especiais.

Em caso de extravio ou roubo, informe a Universidade através do Quiosque Santander Totta situado no edifício 5to. Agostinho (junto aos Serviços Académicos) para requisitar um novo cartão.

Com os melhores cumprimentos,

A Reitora da Universidade de Évora

Ana Maria Costa Freitas





// CORREIO ELETRÓNICO - ALUNOS

Google Apps para Alunos da UE

Desde 2011, o serviço de e-mail institucional dos alunos é disponibilizado pelo Google Apps for Education. O serviço tem o interface, espaço e qualidade do Gmail mas mantém o endereço de e-mail institucional da universidade no formato "nome de utilizador"@alunos.uevora.pt. Além disso, são também disponibilizados os restantes serviços do Google, tais como Calendar, Docs, Groups, Hangouts, etc.. Esta é uma enorme evolução comparativamente com o nosso antigo servidor de e-mail. Procuramos assim dinamizar e fomentar o uso do e-mail institucional dos alunos na sua relação com a universidade.

Pode aceder aos serviços do Google Apps pelos seguintes endereços:

- > E-mail - <http://mail.google.alunos.uevora.pt/>
- > Calendar - <http://calendar.google.alunos.uevora.pt/>
- > Docs - <http://docs.google.alunos.uevora.pt/>
- > Sites - <http://sites.google.alunos.uevora.pt/>

exemplo:

l22345@alunos.uevora.pt

Endereço

<http://mail.google.alunos.uevora.pt/>

- > Alunos de 1.º Ciclo e Mestrado Integrado: **l** xxxxx
- > Alunos de 2.º Ciclo: **m** xxxxx
- > Alunos de 3.º Ciclo: **d** xxxxx
- > Alunos de Pós-Graduação, Pós-Licenciatura e DEA: **p** xxxxx
- > Alunos de Outras Formações: **f** xxxxx
- > Alunos Externos e de Mobilidade: **ex** xxxxy

Em que y é uma letra e xxxxx é o número mecanográfico do aluno



// ACESSO WIRELESS (WIFI)

O projeto eduroam (Education Roaming) tem por objetivo principal disponibilizar à comunidade académica Europeia um serviço de mobilidade

Endereço

<http://wifi.uevora.pt/>



Bem-vindo à rede sem fios da UÉ

O projeto eduroam (Education Roaming) tem por objetivo principal disponibilizar à comunidade académica Europeia um serviço de mobilidade entre campus Universitários.

Para aceder à rede sem fios (Wireless / WiFi) o aluno, docente, investigador ou funcionário tem que configurar o seu computador ou outro dispositivo através das instruções desta página ou dirigindo-se aos Serviços de Informática, caso tenha tido problema após ter seguido as instruções. Genericamente, a configuração consiste em:

- **SSID:** eduroam
- **Nome de utilizador:** o seu e-mail institucional (do tipo xyz@uevora.pt ou xyz@alunos.uevora.pt)
- **Palavra-passe:** a mesma dos restantes serviços da universidade
- **Segurança:** WPA2 Enterprise com AES e MSCHAPv2 (PEAP em Windows, TTLS nos restantes)
- **Certificado:** instale nas autoridades de raiz o CA da Universidade de Évora em <http://wifi.uevora.pt/uevoraca.crt>
- **Visibilidade:** a rede é visível mas deve ser configurada para ligar mesmo se estiver oculta para garantir roaming entre instituições.

Se não consegue ligar à rede eduroam, deve fazer a atualização dos drivers da sua placa. Para tal, consulte o site do fabricante ou visite o nosso [repositório de drivers](#).

O acesso gratuito à rede sem fios está atualmente disponível em todos os edifícios da universidade com cobertura em espaços comuns, como sejam zonas de estudo, bibliotecas, refeitórios, bares e algumas salas de aula. Dentro de cada edifício, as principais zonas com cobertura estão identificadas pela placa de sinalização.

Para assegurar uma boa utilização assim como bom funcionamento do seu computador, aconselhamos a leitura da secção [Internet Segura](#) (O bom funcionamento do computador é da responsabilidade do utilizador).

A rede wireless na Universidade de Évora resulta da iniciativa e-U Campus Virtual, lançada pela UMIC e coordenada pela FCCN. Se desejar saber mais sobre o projeto eduroam consulte <http://www.eduroam.pt/> e <http://www.eduroam.org/>



Acesso à rede WiFi

[Configurador automático para Windows \(XP, Vista, 7, 8 e 8.1\)](#)

Configuração manual eduroam e certificado:

[Windows 7, 8 e 8.1](#)

[Windows XP](#)

[Mac OS X](#)

[Mac OS X Lion ou superior](#)

[Linux](#)

[iPhone / iPod / iPad](#)

[Android 2.2 ou superior](#)

[Symbian](#)

[Blackberry](#)

[Windows Phone 7](#)

[Windows RT \(SURFACE\)](#)

EduroamCAT

Em alternativa se nenhum dos métodos anteriores funciona pode usar o endereço em baixo e descarregar o ficheiro de configuração para o seu dispositivo.

[Configurador EduroamCAT](#)



UNIVERSIDADE DE ÉVORA
SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

// GESDOC - SISTEMA DE GESTÃO DOCUMENTAL

- > Requerimentos genéricos de alunos (via SIIUE)
- > Documentos públicos

Endereço

<http://gesdoc.uevora.pt/>



SIIUE - SISTEMA DE INFORMAÇÃO INTEGRADO DA UNIVERSIDADE DE ÉVORA

Sistema ▾ Aluno Unidades curriculares Curso Documentos ▾ Inquérito Listagens



GESDOC - SISTEMA DE GESTÃO DOCUMENTAL

Início Requerimentos ▾ Documentos públicos

Novo

Efetuados

Requerimentos

**3. Escolher opção
requerimentos**

Informação sobre requerimentos



O email utilizado para as notificações sobre os requerimentos é o email de aluno da Universidade de Évora, consulte como ac...

A notificação via email não dispensa a consulta regular do estado do requerimento no Si...

Serviços Académicos

- On-line

Instituto de Investigação e Formação Avançada

- Correio eletrónico para alunos de doutoramento

Comissão de Ética - Área da Saúde e do Bem Estar

- Avaliação de projetos

Évora

Atalhos

Adicionar

Documentos

- Regulamento Escolar Interno ⇨
- Regulamento de Propinas ⇨
- Procedimentos Académicos ⇨
- Guia ⇨

Ligações

- Serviços Académicos ⇨
- **Requerimentos** ⇨
- Moodle ⇨
- Repositório Digital ⇨
- Email Google ⇨

**2. Entrar no
GESDOC**



GesDoc - Sistema de Gestão Documental

Autenticação

Nome de utilizador:

Palavra-passe:

Autenticar

**1. Escolher
opção no SIIUE**



// MOODLE

MOODLE DA UNIVERSIDADE DE ÉVORA

A Universidade de Évora disponibiliza uma plataforma de e-Learning, como complemento aos diferentes graus de ensino que ministra.

Esta plataforma possui uma interface Web e permite a disponibilização de diferentes tipos de conteúdos (ficheiros, html, texto simples, etc.) e a definição de atividades de interação entre os utilizadores envolvidos no processo de ensino/aprendizagem (por exemplo fóruns de discussão, chats, mini-testes, trabalhos para casa, SCORMs, etc.). Os professores têm ainda a possibilidade de consultarem relatórios de utilização, bem como visualizarem

Endereço

<http://moodle.uevora.pt/>

// INQUÉRITOS ONLINE (LIMESURVEY)

O Serviço de Inquéritos online (Limesurvey) foi desenvolvido para responder às muitas solicitações feitas por alunos, docentes e unidades orgânicas, estando disponível para toda a comunidade e para qualquer contexto de trabalho (académico, qualidade, apoio, etc).

Endereço

<http://www.inqueritos.uevora.pt/>



// SISTEMA DE IMPRESSÃO

Os SI disponibilizam um **serviço de cópia e impressão em regime de self-service** instalado nos vários pólos da Biblioteca. Para utilizar o sistema o aluno deve utilizar o seu cartão de aluno que deverá previamente carregar nos moedeiros.

Local	Impressora	Moedeiro
CES	Sala de empréstimos	Ao lado da impressora
CLV	Sala de leitura	Corredor de acesso à Biblioteca
CPF	Sala de leitura	Corredor de acesso à Biblioteca
ESE	Sala de leitura	Hall de entrada junto aos cacifos
Mitra	Sala de leitura (1º andar)	Sala de informática (R/C)

Xerox Workcentre 7830 - Utilização do Moedeiro

Instruções para utilização da impressora e moedeiro (cartazes colocados junto aos moedeiros nos locais indicados):

Associação do cartão na Impressora

- Se necessário, carregar na tecla verde para activar a impressora
- Aproximar o cartão do sensor
- Escolher Yes quando se pedir para registar nova conta
- Introduzir username (U/m/c/**NÚMERO DE ALUNO**)
- Introduzir password. Se aparecer o seu nome, a associação do cartão está efectuada
- Fazer logout
- Para usar basta aproximar o cartão

Carregamento de cartão no Moedeiro

- Aproximar o cartão de
- Olteie em
- Introduza nota/moedas
- ATENÇÃO - O equipamento não devolve troco
- Retire o recibo comprovativo

Utilização do cartão na Impressora

- Se necessário, carregar na tecla verde para activar a impressora
- Aproximar o cartão do leitor
- IMPRIMIR**
- Enviar e-mail com documentos anexados para: xeroxmobile@uevora.pt
- Na impressora, escolher Mobile Print
- Introduzir o código recebido na resposta ao e-mail, seleccionar documentos a imprimir e clicar em Imprimir
- FOTOCOPIAR**
- Efectuar passos 1 e 2
- Escolher a opção Copy, seleccionar ajustes e carregar em Start



// MY.UE

<http://www.uevora.pt/myue>

MY.UE a aplicação móvel que coloca nas mãos dos estudantes e docentes todos os serviços académicos e de apoio à vida universitária

A Universidade Évora acaba de lançar para os seus estudantes e funcionários (docentes e não docentes), uma aplicação móvel - MY.UE.

- > Android
- > iOS

MY.UE é uma plataforma integradora de serviços da Universidade que utiliza as mais recentes tecnologias de informação, permitindo a gestão e consulta dos seus conteúdos em tempo real através de terminais de comunicação móvel – inicialmente disponível para *smartphones* e *tablets* com sistema operativo **IOS** (Apple) e **Android**.

A partir de agora, através de um simples telemóvel, os alunos podem consultar conteúdos variados e relevantes para a sua vida académica, desde o acesso aos dados sobre inscrições, horários, programas das disciplinas, processo de avaliação, classificações e todas as iniciativas a decorrer no *campus*.

