

ACEF/1819/0205952 — Relatório preliminar da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento. Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

*Pedro Veiga
José Manuel Valença
David Hutchison
Bruno Rodrigues*

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Universidade De Évora

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

1.2. Unidade orgânica:

Escola De Ciências E Tecnologias (UE)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos:

Engenharia Informática

1.3. Study programme:

Informatics Engineering

1.4. Grau:

Mestre

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):

[1.5._aviso_13239_2014.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Informática

1.6. Main scientific area of the study programme:

Informatics

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:

523

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

481

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

n.a

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):

2 anos lectivos divididos em 4 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):

2 years divided into 4 semesters

1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:

38

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação

n.a

1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons

n.a

1.11. Condições específicas de ingresso.
1º ciclo em Engenharia Informática ou equivalente

1.11. Specific entry requirements.
1st cycle in informatics Engineering or equivalent

1.12. Regime de funcionamento.
Outros

1.12.1. Outro:
Diurno e e-learning - as UCs funcionam via moodle . A Dissertação é discutida na Universidade

1.12.1. Other:
Presencial and e-learning - UCs via moodle. The Dissertation is discussed in the University

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:
Na Universidade de Évora e no moodle

1.14. Eventuais observações da CAE:
O modo dual de funcionamento do ciclo de estudo (presencial e e-learning) tem sido positivo em atrair alunos que, por várias razões, não podem frequentar as aulas, geralmente devido à localização geográfica em que o aluno vive / trabalha ou melhor compatibilidade com a disponibilidade diária ou semanal do aluno (para alunos que já estão a trabalhar).

1.14. Remarks by the EAT:
The dual mode of operation of the study cycle (physical presence, and e-learning) has been positive in attracting students who, for several reasons, cannot attend the classes, typically due to the geographical location where the student lives/works or a better compatibility with the student's day-to-day or week-to-week availability (for students who are already working).

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.
O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:
Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.
O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:
Sim

2.3. Adequação da carga horária.
A carga horária do pessoal docente é adequada:
Sim

2.4. Estabilidade.
A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:
Sim

2.5. Dinâmica de formação.
O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Sim

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

A partir das declarações do relatório de autoavaliação (seção 3.4) e dos esclarecimentos fornecidos durante as reuniões, a CAE constatou que os membros do corpo docente, em termos de perfil académico e estabilidade de carreira, estão adequados ao ciclo de estudos e à sua evolução científica, de acordo com as tendências na área das ciências da computação. No entanto, é necessário aumentar o número de professores na área de informática.

2.6.1. Global appraisal

From the statements in the self-evaluation report (section 3.4) and clarifications provided during the meetings, the EAT found that the teaching staff members, in terms of academic profile and in career stability, are adequate for the study cycle and its scientific evolution, in accordance with the trends in the area of computer science. However, the number of teaching staff in the area of informatics needs to be increased.

2.6.2. Pontos fortes

Houve alguns investimentos na melhoria do trabalho científico em áreas onde há uma procura de gradua dos no mercado de trabalho.

2.6.2. Strengths

There has been some investment in improving the scientific work in areas where there is a market demand for graduates.

2.6.3. Recomendações de melhoria

É necessário aumentar o número de professores na área da informática.

Reforçar a cooperação com outras instituições de I&D, mas também com a indústria local (no caso da indústria, implementando métodos formais de consulta, por exemplo, criação de um comité consultivo sobre TIC).

2.6.3. Recommendations for improvement

There is a need to increase teaching staff numbers in informatics.

Reinforce the cooperation with other R&D institutions but also with the local industry (in the case of industry by implementing formal methods of consultation, e.g. creation of a consultative committee on ICT).

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:
Em parte

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:
Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:
Sim

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

A partir das declarações do relatório de autoavaliação (seção 4) e de informações adicionais obtidas durante as reuniões, os funcionários não académicos podem ser considerados adequados para o ciclo de estudos.

Alguns estudantes estrangeiros mencionaram que vários tipos de documentação estão disponíveis apenas em português.

3.4.1. Global appraisal

From the statements in the self-evaluation report (namely section 4), and additional input gathered during in the meetings, the non-academic staff members are considered adequate for the study cycle.

Some foreign students mentioned that several types of documentation are available only in Portuguese.

3.4.2. Pontos fortes

Nada a referir

3.4.2. Strengths

Nothing additional to note

3.4.3. Recomendações de melhoria

As habilitações linguísticas (especificamente em inglês) do pessoal não docente devem ser reforçadas.

3.4.3. Recommendations for improvement

The language skills (specifically in English) of the non-teaching staff must be reinforced.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

*Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:
Em parte*

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

A partir das declarações e dos dados apresentados na seção 6.1 e das fraquezas identificadas na seção 8.1.2, a CAE considera que há, claramente, problemas na atração de estudantes.

4.2.1. Global appraisal

From the statements and data presented in section 6.1 and in the weaknesses identified in section 8.1.2, the EAT notes that there are clearly problems in attracting students.

4.2.2. Pontos fortes

Nada a referir

4.2.2. Strengths

Nothing to note

4.2.3. Recomendações de melhoria

As oportunidades identificadas na análise SWOT do relatório de auto-avaliação devem ser usadas como foco principal para atrair mais alunos para o ciclo de estudos.

Além disso, a instituição deve colocar mais ênfase na atração de alunas.

4.2.3. Recommendations for improvement

The opportunities identified in the SWOT analysis of the self-evaluation report should be used as a major focus for attracting more students to the study cycle.

Also, the institution should place greater emphasis on attracting female students.

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Em parte

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Sim

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

A eficiência na graduação, observada na análise do relatório de autoavaliação e nas declarações fornecidas durante a visita, fica um pouco abaixo do que deve ser considerado desejável.

5.3.1. Global appraisal

The graduation efficiency, observed from the analysis of the self-evaluation report and from statements given during the visit, falls somewhat below what should be considered desirable.

5.3.2. Pontos fortes

Certamente que há potencial para se beneficiar do financiamento que pode estar disponível para áreas desfavorecidas, com a finalidade de aumentar a procura de estudantes em e-learning do exterior.

5.3.2. Strengths

There is surely potential to benefit from financing that may be available for disadvantaged areas, in order to increase the demand by e-learning students from abroad.

5.3.3. Recomendações de melhoria

Manter uma ligação de proximidade com os alunos matriculados para minimizar as possibilidades e situações em que se possam verificar desistências.

Aumentar a colaboração com a indústria local / regional nas dissertações de mestrado.

5.3.3. Recommendations for improvement

Keep close connection with the enrolled students to minimize possibilities and situations where dropout could occur.

Increase collaboration with local/regional industry in the MSc dissertations.

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Sim

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Sim

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Sim

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Sim

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Sim

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

Os resultados gerais das atividades científicas podem ser considerados bons, mas há espaço para melhorias. O recente acordo para ter uma parte significativa do corpo docente trabalhando com o NOVA-LINCS tem o potencial de melhorar a qualidade e o impacto do trabalho científico devido ao aumento da massa crítica das atividades de I&D.

Além disso, um aumento do foco na IA, anunciado pela Senhora Reitora e reforçado em várias reuniões, pode ter um impacto positivo no futuro da I&D no departamento de informática.

6.6.1. Global appraisal

The overall results of the scientific activities can be considered good, but there is room for improvement. The recent agreement to have a significant part of the teaching staff working with NOVA-LINCS has the potential to improve the quality and impact of the scientific work due to the increase in critical mass for R&D activities.

Also, an increase in focus on AI, announced by the Rector and reinforced in several meetings, can have a positive impact on the future of R&D in the informatics department.

6.6.2. Pontos fortes

A evolução descrita na "observação na seção 6.2.1" do relatório de autoavaliação e as informações atualizadas recolhidas durante as reuniões têm potencial para beneficiar as atividades de I&D do corpo docente e também para o ciclo de estudos.

6.6.2. Strengths

The evolution described in the "observation in section 6.2.1" of the self-evaluation report, and the updated information gathered during the meetings, both have the potential to benefit the teaching staff R&D activities and also the study cycle.

6.6.3. Recomendações de melhoria

Implementar mecanismos para monitorar a eficácia da nova cooperação com o NOVA-LINCS.

6.6.3. Recommendations for improvement

Implement mechanisms to monitor the effectiveness of the new cooperation with NOVA-LINCS.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Em parte

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Sim

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Sim

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

A internacionalização deste ciclo de estudos é razoável, principalmente devido ao modelo de e-learning.

7.4.1. Global appraisal

The internationalization of this study cycle is reasonable, especially due to the e-learning model.

7.4.2. Pontos fortes

Nada a referir

7.4.2. Strengths

Nothing to note

7.4.3. Recomendações de melhoria

A participação em redes internacionais, mencionada na seção 6.3.2 do relatório de autoavaliação, deve ser reforçada e (recomenda-se fortemente) deve estar associada a medidas para atrair mais estudantes do sexo feminino.

7.4.3. Recommendations for improvement

The participation in international networks, mentioned in section 6.3.2 of the self-assessment report, must be reinforced and, (we strongly recommend) should be associated with measures to attract more female students.

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Não (continua no campo 8.2)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

Sim

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

Sim

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

Sim

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

Nada a acrescentar

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

Nothing additional to note

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

Existe um manual interno de qualidade, disponível on-line e intitulado:

*"Manual da Qualidade
Sistema Interno de Garantia da Qualidade
Universidade de Évora
M Q - 0 1 / V 0 1
16 dezembro 2015"*

8.7.1. Global appraisal

There is an internal quality manual, available on-line and entitled:

*"Manual da Qualidade
Sistema Interno de Garantia da Qualidade
Universidade de Évora
M Q - 0 1 / V 0 1
16 dezembro 2015"*

8.7.2. Pontos fortes

Existem mecanismos adequados que são seguidos.

8.7.2. Strengths

Appropriate mechanisms are in place.

8.7.3. Recomendações de melhoria

Não há sugestões específicas

8.7.3. Recommendations for improvement

There are no specific suggestions to make

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

As alterações feitas desde a avaliação anterior estão na direção certa; no entanto, há espaço para melhorias adicionais.

A proibição dos estudantes escolherem determinadas UCs eletivas em determinados semestres criou (de facto) uma maior liberdade para cada aluno.

No entanto, existe um grande número de UCs disponíveis no Plano de Estudo, algumas delas com sobreposições relevantes nas matérias abordadas, mas apenas um número limitado é oferecido a cada semestre, causando um certo desapontamento nos estudantes nas opções disponíveis

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

The changes made since the previous evaluation are in the right direction; however, there is room for further improvement.

Disallowing students from choosing certain elective UCs in certain semesters has (in fact) created greater freedom for each student.

However, there is a large number of UCs available in the Study Plan, some of them with relevant superposition in the subjects covered, but only a limited number is offered in each semester, causing some disappointment in the students' available choices.

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

A CAE concorda com as mudanças propostas e recomenda um acompanhamento rigoroso dos resultados académicos, que atualmente representam um problema significativo que deve ser resolvido. Em particular, é necessário monitorar cuidadosamente e de modo regular cada um dos estudantes o que é crucial para aumentar a eficiência do ciclo de estudos.

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

The EAT agrees with the proposed changes and recommends close monitoring of the academic results, which currently represent a significant problem that must be solved. In particular, careful and regular monitoring of each of the students is crucial in order to increase the efficiency of the study cycle.

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

As mudanças propostas são positivas e, portanto, são aceites pela CAE, mas considera-se é necessário um acompanhamento rigoroso do desempenho do ciclo de estudos (semestralmente) para identificar e permitir a correção de possíveis dificuldades para os estudantes.

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

The proposed changes are positive and are thus accepted by the EAT, but a close monitoring of the study cycle

performance is necessary (on a semester by semester basis) to identify and permit the correction of any potential difficulties for the students.

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

<sem resposta>

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

<no answer>

11.2. Observações

<sem resposta>

11.2. Observations

<no answer>

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

O ciclo de estudo tem vindo a ter um desempenho satisfatório, mas pode ser melhorado conforme observado acima e monitorado de perto, conforme recomendado.

Portanto, o ciclo de estudo deve ser aprovado por mais um período de 6 anos.

12.1. Global appraisal of the study programme

The study cycle is performing satisfactorily, but can be improved as noted above, and closely monitored as recommended.

Therefore, the study cycle should be approved for another 6 year period.

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

12.4. Condições:

<sem resposta>

12.4. Conditions to fulfil:

<no answer>