

ACEF/1718/0108902 — Relatório final da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

João Albino Silva
Paulo Rita
Francesco Sastre Alberti
Ana Carrasqueira

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Universidade De Évora

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

1.2. Unidade orgânica:

Escola De Ciências Sociais (UE)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos:

Turismo

1.3. Study programme:

Tourism

1.4. Grau:

Licenciado

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):

[1.5._aviso nº11019_2015.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Turismo

1.6. Main scientific area of the study programme:

Tourism

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:

812

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

312

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

220

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):

6 semestres (3 anos)

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):

6 semesters (3 years)

1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:

38

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação

Nº máximo de admissões:

38 = $V_x + 20\%(V_x) + EI$, sendo V_x = vagas aprovadas no ano anterior (27) e EI = vagas para estudantes internacionais no ano anterior (6).

Nº máximo de admissões pretendido e respetiva justificação:

$48 = VP + 20\%(VP) + EI$, sendo VP = vagas pretendidas (35) e EI = vagas para estudantes internacionais no ano anterior (6).

Pretende-se solicitar o aumento do número de vagas para 35. A justificação prende-se com o elevado número de candidatos registados nos últimos 5 anos (acima de 200 para 30 vagas), denotando-se uma procura média de cerca de 50 candidatos em 1.ª opção.

1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons

Maximum number of admissions:

$38 = Vx + 20\%(Vx) + IS$, where Vx = vacancies approved from the previous year (27) and IS = vacancies for international students from the previous year (6).

Proposed maximum number of admissions and related reasons:

$48 = VP + 20\%(VP) + IS$, where VP = proposed number of vacancies (35) and IS= vacancies for international students from the previous year (6).

The aim is to increase the number of places to 35. This request is based on the high number of candidates registered in the last 5 years (above 200 to 30 places), which is the result of an average of 50 candidates in 1st option to 30 places.

1.11. Condições específicas de ingresso.

1. Provas de Ingresso - Uma das seguintes provas: - Geografia (09) ou História (11) ou Português (18)
2. Classificações Mínimas: - Nota de candidatura: 95 pontos; Provas de ingresso – 95 pontos
3. Forma de cálculo: - Média do secundário: 65%; Provas de ingresso: 35%

1.11. Specific entry requirements.

1. Required entry examinations – One of the following exams: Geography (09) or History (11) or Portuguese (18)
2. Minimum classifications – Application grade: 95 points; Entrance examination: 95 points
3. Form of calculation - Average final grade form secondary school: 65%; Entrance examinations – 35%

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Outro:

N/A

1.12.1. Other:

N/A

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

Escola de Ciências Sociais – Colégio do Espírito Santo

1.14. Eventuais observações da CAE:

São indicadas três áreas científicas para o ciclo de estudos. Turismo e Lazer (812) constitui a área principal e fundamental, contando com 87 ECTS em unidades curriculares obrigatórias, correspondendo a 48% do total de 180 ECTS da licenciatura. Porém, as duas áreas secundárias que também são indicadas na caracterização do ciclo de estudos não podem ser igualmente consideradas como áreas fundamentais pois a Sociologia e outros estudos (312) tem 31 ECTS (17%), isto é menos de 25%, e Humanidades (220) não aparece na lista de áreas científicas na estrutura curricular.

1.14. Remarks by the EAT:

Three scientific areas are indicated for the study cycle. Tourism and Leisure (812) is the main and fundamental area, with 87 ECTS in compulsory curricular units, corresponding to 48% of the total 180 ECTS of the degree. However, the two secondary areas that are also indicated in the characterization of the study cycle cannot equally be considered as fundamental areas because Sociology and other studies (312) have 31 ECTS (17%), it means less than 25%, and Humanities. (220) does not appear on the list of scientific areas in the curriculum structure.

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Em parte

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Em parte

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Sim

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Em parte

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

O coordenador do curso tem um perfil adequado, possuindo um doutoramento em Turismo pela Universidade do Algarve (2014) . As duas docentes que fazem igualmente parte da coordenação são doutoradas em Turismo (Universidade de Aveiro 2015 e Universidade de Évora 2012). O nível de publicações dos três docentes é aceitável, com artigos JCR na Scopus e na Web of Science. O pessoal docente cumpre com os requisitos legais relativamente ao nível da qualificação académica (94,4%) . Por outro lado, o pessoal docente especializado na área fundamental é de 28,2% , não atingindo o mínimo de 50% requerido para este parâmetro de avaliação. Os docentes com dedicação a tempo integral representam 95,8% (17 docentes). A carga horária é elevada e, em muitos casos, excessiva, já que só um número muito reduzido de docentes possui menos de 260 horas, 9 entre 260 e 350 e 4 entre 350 e 440 horas. Este padrão é ainda associado a uma dispersão por múltiplas unidades curriculares, com consequências sobre a produtividade científica.

Na sequência da visita a esta IES, a CAE solicitou informação atualizada sobre a equipa docente do ciclo de estudos. Decorrente da informação recebida, são cumpridos os requisitos legais relacionados com o corpo docente próprio do ciclo de estudos (91,45%), corpo docente academicamente qualificado (96,83%) e estabilidade do corpo docente (89,24%). O corpo docente do ciclo de estudos especializado (27,81%) não cumpre os requisitos legais. Em termos globais o corpo docente tem uma apreciação positiva de alunos e das entidades externas ouvidas aquando da visita da CAE a esta IES.

2.6.1. Global appraisal

The course coordinator has an appropriate profile, having a doctorate in Tourism from the University of Algarve (2014). The two teachers who are also part of the coordination are doctorates in Tourism (University of Aveiro 2015 and University of Évora 2012).

The publication level of the three faculty is acceptable, with JCR articles on Scopus and the Web of Science.

Teaching staff comply with legal requirements regarding the level of academic qualification (94.4%). On the other hand, the teaching staff specialized in the fundamental area is 28.2% , not reaching the minimum of 50% required for this evaluation parameter. Full-time teachers account for 95.8% (17 teachers).

The workload is high and in many cases excessive as only a very few teachers have less than 260 hours, 9 between 260 and 350 hours and 4 between 350 and 440 hours. This pattern is further associated with a dispersion across multiple curricular units, with consequences for scientific productivity.

Following the visit to this HEI, CAE requested up-to-date information on the study team teaching staff. As a result of the information received, the legal requirements related to the study cycle's own faculty (91.45%), academically qualified faculty (96.83%) and faculty stability (89.24%) are fulfilled. The specialized study cycle faculty (27.81%) does not meet the legal requirements. Overall, the faculty has a positive appreciation

from students and external entities heard during CAE's visit to this HEI.

2.6.2. Pontos fortes

Nada a acrescentar.

2.6.2. Strengths

Nothing to add.

2.6.3. Recomendações de melhoria

Necessidade de aumentar o corpo docente especializado na área do turismo e de reforçar o seu nível de especialização, através da contratação de mais docentes doutorados na área do turismo e da publicação de artigos científicos com foco no turismo na WoS/Scopus.

A IES deverá também desenvolver iniciativas conducentes a uma redução da carga horária dos docentes

2.6.3. Recommendations for improvement

Need to increase tourism faculty and strengthen their level of expertise by hiring more tourism doctorate teachers and publishing scientific articles focusing on tourism at WoS/Scopus.

HEI should also develop initiatives leading to a reduction in the workload of teachers.

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

Sim

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Em parte

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

O número referido pela IES de pessoal não docente parece ser insuficiente. Por outro lado, em termos de qualificação só uma pessoa possui o grau de mestre e outra tem uma licenciatura Não existe informação sobre a formação do pessoal não docente.

3.4.1. Global appraisal

The number of non-teaching staff reported by HEI seems to be insufficient. On the other hand, in terms of qualification only one person has a master's degree and another has a degree ("licenciatura") There is no information on the training of non-teaching staff.

3.4.2. Pontos fortes

Nada a acrescentar.

3.4.2. Strengths

Nothing to add

3.4.3. Recomendações de melhoria

Necessidade de avaliar as necessidades de pessoal não docente e os seus processos formativos.

3.4.3. Recommendations for improvement

Need to assess the needs of non-teaching staff and their training processes.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

Sim

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

O número de candidatos é elevado. No presente ano foi de 316, nos dois anos anteriores foi, respetivamente, de 371 e 316. O número de colocados é elevado, sendo superior a 50. Por outro lado, a nota média de entrada é igualmente elevada (143,3). No penúltimo ano tinha atingido o valor de 136,3.

4.2.1. Global appraisal

The number of candidates is high. In the present year it was 316, in the previous two years it was respectively 371 and 316. The number of places is high, being above 50. On the other hand, the average entry grade is equally high (143.3). In the year before last, it had reached 136.3.

4.2.2. Pontos fortes

Nada a assinalar.

4.2.2. Strengths

Nothing to report.

4.2.3. Recomendações de melhoria

Nada a assinalar.

4.2.3. Recommendations for improvement

Nothing to report.

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Em parte

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Em parte

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

A taxa de sucesso é superior a 85% em todas as unidades curriculares, exceto na UC de Economia. Porém, a eficiência formativa regista valores que rondam os 50% em N anos.

Segundo informação da Direção Geral de Estatística de Educação e Ciência e incluída neste relatório, somente 10% dos licenciados estavam desempregados.

O “Gabinete para a Avaliação e Promoção da Qualidade da Universidade de Évora” obteve resultados semelhantes, já que 83% dos licenciados obtiveram um posto de trabalho em 6 meses após a conclusão dos seus estudos.

5.3.1. Global appraisal

The success rate is over 85% in all curricular units, except in the Economics UC. However, formative efficiency registers values around 50% in N years.

According to the Directorate General for Statistics on Education and Science and included in this report, only 10% of graduates were unemployed.

The “Office for the Evaluation and Promotion of Quality at the University of Évora” obtained similar results, as 83% of graduates obtained a job within 6 months of completing their studies.

5.3.2. Pontos fortes

Nada a acrescentar.

5.3.2. Strengths

Nothing to add.

5.3.3. Recomendações de melhoria

Melhorar a eficiência formativa do ciclo de estudos.

Durante a visita, foram igualmente referidas algumas recomendações acolhidas por esta CAE, especialmente no reforço da formação na área digital, bem como nas línguas estrangeiras e nas competências transversais dos alunos.

5.3.3. Recommendations for improvement

Improve the formative efficiency of the study cycle.

During the visit, some recommendations received by this CAE were also mentioned, especially in the reinforcement of the training in the digital area, as well as in the foreign languages and the transversal competences of the students.

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Em parte

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Em parte

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Sim

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Sim

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Em parte

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

A instituição possui um centro de investigação CIDEHUS (Centro Interdisciplinar de História, Culturas e Sociedades) de que faz parte o Laboratório de Turismo. Existem 7 docentes desta licenciatura integrados neste centro.

O CEFAGE (Center for Advanced Studies in Management and Economics of the Universidade de Évora) tem dois docentes integrados como investigadores. No CHAIA (Centro de História de Arte e Investigação) fazem parte dois docentes desta licenciatura.

Existem ainda referências a colaborações com outros três centros de investigação de universidades portuguesas.

O corpo docente tem um número significativo de publicações, embora o número das que estão indexadas na WoS/Scopus seja bastante reduzido. Anota-se ainda a existência de poucas publicações relacionadas com o turismo em revistas internacionais com fator de impacto.

6.6.1. Global appraisal

The institution has a CIDEHUS (Interdisciplinary Center for History, Cultures and Societies) research center, with a Tourism Laboratory. There are 7 teachers of this degree integrated in this center.

CEFAGE (Center for Advanced Studies in Management and Economics of the University of Évora) has two integrated teachers as researchers. At CHAIA (Center for the History of Art and Research) are two teachers of this degree.

There are also references to collaborations with three other research centers of Portuguese universities.

Faculty have a significant number of publications, although the number of those indexed in WoS/Scopus is quite small. There are also few tourism-related publications in international journals with impact factor.

6.6.2. Pontos fortes

Nada a acrescentar

6.6.2. Strengths

Nothing to add.

6.6.3. Recomendações de melhoria

É necessário reforçar os resultados da produção científica em Turismo e respetivas publicações na WoS/Scopus por parte do corpo docente.

6.6.3. Recommendations for improvement

It is necessary to reinforce the results of the scientific production in Tourism and its publications in WoS/Scopus by the faculty.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Em parte

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Sim

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Em parte

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

A percentagem de alunos em intercambio internacional é reduzida em movimento outgoing (0,9%) embora razoável em incoming (11%). O número de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos é reduzido (1,8%). Em contrapartida é bem mais elevado o número de docentes outgoing (20%) e incoming (60%).

A lista de instituições com convénios de intercambio é elevada, com a incorporação de mais de 30 novas instituições, o que contrasta com o reduzido número de alunos que participam em programas de internacionalização.

7.4.1. Global appraisal

The percentage of students in international exchange is reduced in outgoing movement (0.9%) although reasonable in incoming (11%). The number of foreign students enrolled in the study cycle is small (1.8%). In contrast, the number of outgoing (20%) and incoming (60%) teachers is much higher.

The list of institutions with exchange agreements is high, with the incorporation of more than 30 new institutions, which contrasts with the small number of students participating in internationalization programs.

7.4.2. Pontos fortes

Nada a assinalar.

7.4.2. Strengths

Nothing to report.

7.4.3. Recomendações de melhoria

Aumentar o número de alunos em programas de internacionalização, designadamente alunos em mobilidade outgoing e estrangeiros.

7.4.3. Recommendations for improvement

Increase the number of students in internationalization programs, namely outgoing and foreign students.

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Sim (passa diretamente ao campo 8.7)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

<sem resposta>

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

<sem resposta>

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

<sem resposta>

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

<sem resposta>

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

<sem resposta>

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

<sem resposta>

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

<no answer>

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

A CAE tem registo de alguns indicadores de qualidade com base no último relatório de auto avaliação do ciclo de estudos elaborado em Março de 2018 no âmbito do sistema interno de garantia de qualidade disponibilizado no guião de auto avaliação da IES. Das reuniões havidas foi possível deduzir que o CE em Turismo possui níveis de satisfação acima da média e que o sistema interno tem identificadas as UCs problemáticas.

8.7.1. Global appraisal

The CAE has some information of quality indicators from the last report of the internal quality system of the IES. From the meetings held it was possible to deduce that the study programme in Tourism has above average satisfaction levels and that the internal system has identified the problematic curricular unities.

8.7.2. Pontos fortes

Nada a referir

8.7.2. Strengths

Nothing to say.

8.7.3. Recomendações de melhoria

Nada a apontar.

8.7.3. Recommendations for improvement

Nothing to point out.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

A instituição seguiu em geral as recomendações da anterior avaliação, adaptando o plano de estudos, eliminando itinerários alternativos e unidades curriculares optativas que não funcionaram. Criaram-se novas UC relacionadas com as línguas estrangeiras. Foram reforçadas as áreas de alojamento e de itinerários turísticos, assim como a área de gestão empresarial. Reforçaram-se as UC relacionadas com o património. Foi incrementado o número de protocolos de estágio.

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

The institution generally followed the recommendations of the previous assessment, adapting the syllabus, eliminating alternative itineraries and optional curricular units that did not work. New UCs related to foreign languages were created. Accommodation and tourist itineraries were strengthened, as well as the business management area. Heritage-related PAs were strengthened. The number of stage protocols has been incremented.

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

A única proposta de melhoria apresentada diz respeito ao aumento dos protocolos com outras instituições internacionais ligadas ao ensino do turismo.

Outras ações de melhoria deveriam ser incorporadas.

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

The only improvement proposal put forward concerns the extension of protocols with other international institutions linked to tourism education.

Other improvement actions should be incorporated.

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

Não aplicável.

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

Not applicable.

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

Esta CAE regista o teor positivo da pronúncia que a Instituição enviou à A3ES, incluindo a sua concordância com as observações apresentadas no relatório da Comissão de Avaliação Externa.

É importante realçar o compromisso apresentado nesta pronúncia no sentido de um efetivo reforço do corpo docente especializado na área fundamental do ciclo de estudos, Turismo. Este reforço deverá incluir a área de Sociologia, caso se venha a verificar a intenção de se proceder à reestruturação do ciclo de estudos, conforme a pronúncia apresentada.

.Deve ainda ser sublinhada a relevância de fomentar as publicações científicas do corpo docente em revistas indexadas na Scopus ou WoS na área científica de Turismo. Por um lado, tendo por base a contratação de novos docentes doutorados na área e a previsível redução das atuais excessivas cargas horárias letivas. Por outro lado, também a necessária prossecução duma política científica que crie condições favoráveis para a sua concretização.

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

Not applicable

11.2. Observações

Nada a acrescentar.

11.2. Observations

Nothing to add

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

A CAE regista o esforço da instituição em prestar a informação solicitada no guião de auto avaliação. Contudo, constata que, apesar de não ser obrigatório, a instituição não preencheu os campos do seu guião de auto avaliação relacionados com o sistema interno de garantia de qualidade. Estes campos seriam importantes para a CAE compreender como a instituição monitorizou a qualidade nesta avaliação.

Este facto foi refletido por exemplo na análise SWOT em que apenas se menciona um único ponto fraco (baixa taxa de mobilidade internacional) quando existem outros pontos que deveriam ter sido objeto de identificação e análise no âmbito da existência dum sistema de garantia de qualidade certificado pela A3ES e que foram sublinhados ao longo deste Relatório.

A CAE constata a existência de uma procura consistente deste ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo destes últimos três anos, sendo de valorizar as notas de entrada dos novos alunos. Em geral, a taxa de sucesso é bastante elevada. Contudo, a eficiência formativa regista valores que poderão ser melhorados dado se situarem atualmente nos 50% no triénio em análise.

A percentagem de alunos em intercâmbio internacional é muito reduzida, apesar de a instituição apresentar uma extensa lista de convénios internacionais pelo que se insta esta IES a efetuar um esforço no sentido de concretizar a necessária mobilidade outgoing muito importante para um ciclo de estudos em turismo.

O pessoal docente especializado na área fundamental deste CE não atinge o mínimo legalmente requerido para este parâmetro de avaliação pelo que existe a necessidade de reforçar o corpo docente especializado na área do turismo bem como os resultados da produção científica, quer na publicação na WoS/Scopus quer na participação em projetos de investigação científica.

Também o número muito elevado de horas letivas para a maioria dos docentes leva esta CAE a recomendar uma revisão desta situação e um seu desejável ajustamento.

12.1. Global appraisal of the study programme

CAE notes the institution's effort to provide the information requested in the self-assessment guide. However, it notes that, although not obligatory, the institution did not fill in the fields of its self-assessment guide related to the internal quality assurance system. These fields would be important for CAE to understand how the institution monitored quality in this assessment.

This was reflected for example in the SWOT analysis where only one weak point (low international mobility rate) is mentioned when there are other points that should have been identified and analyzed within the scope of a quality assurance system certified by the A3ES and which have been underlined throughout this Report.

CAE notes that there is a consistent demand for this cycle of studies by potential students over the past three years, with the entry grades of new students being valued. In general, the success rate is quite high. However, formative efficiency shows values that could be improved given that they currently stand at 50% in the three years under review.

The percentage of students in international exchanges is very low, despite the fact that the institution has

an extensive list of international agreements and this institution is urged to make an effort to achieve the necessary outgoing mobility which is very important for a study cycle in tourism. The teaching staff specialized in the fundamental area of this EC does not reach the legally required minimum for this evaluation parameter, therefore there is a need to strengthen the specialized teaching staff in the area of tourism as well as the results of scientific production, both in the publication in WoS/Scopus and in participation in scientific research projects. Also the very high number of teaching hours for most teachers leads this CAE to recommend a review of this situation and its desirable adjustment.

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

1

12.4. Condições:

No prazo de um ano, o corpo docente especializado deve satisfazer os requisitos legais.

Num prazo de três anos, a publicação em revistas indexadas na WoS/Scopus e a participação em projetos de investigação científica nesta área deverá atingir níveis concordantes com uma significativa melhoria da produção científica.

12.4. Conditions to fulfil:

Within one year, the specialized faculty must meet the legal requirements.

Within three years, publication in WoS/Scopus indexed journals and participation in scientific research projects in this area should reach levels consistent with a significant improvement in scientific production.