

ACEF/1718/0108902 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/08902

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2013-07-11

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2._Sintese-Medidas-Melhoria-Ciclo-Estudos-Turismo.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Tal como proposto pela CAE, e de acordo com as recomendações sugeridas, a estrutura curricular do Ciclo de Estudos em Turismo foi ajustada. As razões que levaram ao seu ajustamento estavam associadas particularmente ao facto dos percursos alternativos existentes não apresentarem diferenças significativas entre eles. Por outro lado, havia a necessidade de ajustar a estrutura curricular à relevância que o património possui como recurso turístico e ao peso da hotelaria para a atividade turística. Houve a necessidade de reforçar a área das línguas e eliminar as disciplinas optativas que nunca funcionaram. (ver ponto 2).

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

As proposed by the CAE, and in accordance with the recommendations, the curricular structure of the Tourism Cycle of Studies was adjusted. The reasons that led to the adjustment were particularly associated with the fact that the existing alternative paths did not differ significantly between them. Additionally, there was the need to adjust the curricular structure to reflect the relevance that the heritage has as a tourist resource and the importance of the hotel industry to the tourist activity. There was also a need to strengthen the languages and eliminate the elective subjects that never opened (see point 2).

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

De acordo com as recomendações da CAE, foram efetuadas as seguintes correções no Plano de Estudos (1º Follow-up - Junho de 2014):

a) Eliminação dos percursos alternativos;

b) Eliminação das unidades curriculares optativas que nunca funcionaram;

c) Reforço da área das línguas no percurso curricular obrigatório dos estudantes: unidades curriculares de Inglês I e II passaram a obrigatórias; integração de uma segunda língua estrangeira obrigatória (com opção entre francês I e Francês II ou Espanhol I e Espanhol II);

d) Reforço das unidades curriculares da área da hotelaria para obrigatorias: as unidades curriculares de 'Alojamento e Hospitalidade' e 'Planeamento de Empreendimentos Turísticos' passaram para obrigatorias, respetivamente para o 3.º e 4.º Semestres;

- e) A articulação do Turismo com a componente patrimonial e artística também foi reforçada, da seguinte forma: as unidades curriculares 'Introdução à História da Arte', 'Valorização do Património Cultural' e 'Itinerários Turísticos' passaram a obrigatorias e as unidades curriculares de 'Museologia', 'Património Arqueológico' e 'Etnografia e Turismo' mantiveram-se como optativas;
 - f) O reforço da gestão empresarial, tal como recomendado pela CAE, foi expresso na inclusão da unidade curricular 'Introdução à Gestão e Empreendedorismo' como unidade curricular obrigatória no 1º Semestre do Plano de Estudos.
 - g) Outras iniciativas para promover melhorias sugeridas pela CAE: a Comissão de Curso, em coordenação com os responsáveis das áreas disciplinares de turismo, gestão, história, sociologia, economia e línguas, desenvolveu ações de sensibilização junto dos docentes do Curso para uma maior articulação e sistematização relativa aos conteúdos, aos métodos de avaliação e à bibliografia contidos nas fichas de todas as unidades curriculares.
- (Ver ponto 2)

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

According to the CAE's recommendations, the following corrections were made to the Study Plan (1st Follow-up - June 2014):

- a) *Elimination of alternative paths;*
- b) *Elimination of optional curricular units that have never opened;*
- c) *Strengthening of the area of languages in the course: curricular units of English I and II have become compulsory; integration of a second compulsory foreign language (with option between French I and French II or Spanish I and Spanish II).*
- d) *Reinforcement of the curricular units of the hotel sector: the curricular units of 'Accommodation and Hospitality' and 'Planning of Tourist Enterprises' became compulsory, respectively in the 3rd and 4th Semesters;*
- e) *The articulation of Tourism with the patrimonial and artistic component was also reinforced, as follows: the curricular units 'Introduction to the History of Art', 'Valorisation of Cultural Heritage' and 'Tourist Itineraries' became compulsory and curricular units of 'Museology', 'Archaeological Heritage' and 'Ethnography and Tourism' remained optional.*
- f) *The reinforcement of business management, as recommended by the CAE, was expressed in the inclusion of the course "Introduction to Management and Entrepreneurship" as a compulsory course in the 1st Semester of the Study Plan.*
- g) *Other initiatives to promote improvements suggested by the CAE: the Course Committee, in coordination with those responsible for the disciplinary areas of tourism, management, history, sociology, economics and languages, developed awareness actions among the Faculty members that teach in the course for greater articulation and systematization of contents, evaluation methods and bibliography contained in the programmes of all subjects.*

(See point 2)

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Ver ponto 2

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

See point 2

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Ver ponto 2

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

See point 2

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Ver ponto 2

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

See point 2

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Nos últimos anos a CEA alargou o número de protocolos de estágios para um âmbito nacional e internacional. São disso exemplo o aumento de estágios realizados a nível internacional (Espanha, Itália, Turquia), bem como o aumento na procura por estágios noutras regiões do País (Lisboa, Porto, Algarve, Santarém, Setúbal, Leiria, Castelo Branco, Fundão), não se esgotando a oferta de estágios apenas na região Alentejo. (ver ponto 2).

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

In recent years the CEA has widened the number of internship agreements into a national and international scope. The best example is the increased number of internships that took place in other countries (Spain, Italy and Turkey), as well as the increased demand for internships in other regions of Portugal (Lisbon, Oporto, Algarve, Santarém, Setúbal, Leiria, Castelo Branco, Fundão). (see point 2)

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

Universidade De Évora

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

Escola De Ciências Sociais (UE)

1.3. Ciclo de estudos.

Turismo

1.3. Study programme.

Tourism

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

1.5._aviso nº11019_2015.pdf

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Turismo

1.6. Main scientific area of the study programme.

Tourism

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

812

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

312

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

220

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

6 semestres (3 anos)

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

6 semesters (3 years)

1.10. Número máximo de admissões.

38

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

Nº máximo de admissões:

38 = Vx + 20%(Vx) + El, sendo Vx = vagas aprovadas no ano anterior (27) e El = vagas para estudantes internacionais no ano anterior (6).

Nº máximo de admissões pretendido e respetiva justificação:

48 = VP + 20%(VP) + IS, where VP = vagas pretendidas (35) e IS = vagas para estudantes internacionais no ano anterior (6).

Pretende-se solicitar o aumento do número de vagas para 35. A justificação prende-se com o elevado número de candidatos registados nos últimos 5 anos (acima de 200 para 30 vagas), denotando-se uma procura média de cerca de 50 candidatos em 1.ª opção.

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

Maximum number of admissions:

38 = Vx + 20%(Vx) + IS, where Vx = vacancies approved from the previous year (27) and IS = vacancies for international students from the previous year (6).

Proposed maximum number of admissions and related reasons:

48 = VP + 20%(VP) + IS, where VP = proposed number of vacancies (35) and IS= vacancies for international students from the previous year (6).

The aim is to increase the number of places to 35. This request is based on the high number of candidates registered in the last 5 years (above 200 to 30 places), which is the result of an average of 50 candidates in 1st option to 30 places.

1.11. Condições específicas de ingresso.

1. Provas de Ingresso - Uma das seguintes provas: - Geografia (09) ou História (11) ou Português (18)

2. Classificações Mínimas: - Nota de candidatura: 95 pontos; Provas de ingresso – 95 pontos

3. Forma de cálculo: - Média do secundário: 65%; Provas de ingresso: 35%

1.11. Specific entry requirements.

1. Required entry examinations – One of the following exams: Geography (09) or History (11) or Portuguese (18)
2. Minimum classifications – Application grade: 95 points; Entrance examination: 95 points
3. Form of calculation - Average final grade from secondary school: 65%; Entrance examinations – 35%

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

N/A

1.12.1. If other, specify:

N/A

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Escola de Ciências Sociais – Colégio do Espírito Santo

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

[1.14._regulamento_creditacao_2016.pdf](#)

1.15. Observações.

O Curso de 1.º Ciclo de Estudos em Turismo, é uma graduação de banda larga que valoriza a formação em domínios fundamentais da atividade turística. Os futuros profissionais são dotados de instrumentos conceituais e analíticos para uma intervenção credível nas atividades de planeamento de produtos turísticos, práticas de agências de viagens, desenvolvimento de empreendimentos turísticos, organização de eventos e atividades de animação, conceção e implementação de projetos turísticos. Os alunos adquirem conhecimentos e competências específicas para atuar com sucesso nas organizações turísticas e investigação, capacitando-os para apresentar e fundamentar ideias e soluções inovadoras e competitivas, face a circunstâncias políticas, económicas, sociais, científicas e éticas relevantes. A transferência de conhecimentos e competências para os alunos é feita recorrendo a metodologias de aprendizagem diversificadas: visitas de estudo técnicas, participação no desenvolvimento de ideias criativas em contexto de laboratório de projetos, dinamização e participação em seminários e workshops, organização de eventos em contexto de aprendizagem, participação em ações organizadas pelas entidades parceiras e a realização de estágio. Também permite o acesso (optativo) a certificação em software de reservas e emissão de bilhetes de avião. O estágio curricular (3 meses) assume particular relevância para os alunos, uma vez que os integra nas organizações mais competitivas do sector com o objetivo de reforçar e complementar a sua aprendizagem num domínio dos serviços turísticos.

As principais saídas profissionais dos licenciados registam-se ao nível das agências de viagens e operadores turísticos; empreendimentos turísticos (ex. unidades hoteleiras e de turismo no espaço rural); empresas de animação turística e de organização de eventos; empresas de consultoria especializadas no desenvolvimento de projetos turísticos; estabelecimentos de ensino e investigação no domínio do turismo; entidades regionais de turismo; associações de desenvolvimento local e regional; e nos diversos órgãos, serviços e agentes da administração direta e indireta do Estado que assumem competências no desenvolvimento do turismo.

1.15. Observations.

The degree in Tourism is recognized by the national Agency for Assessment and Accreditation of Higher Education. It is a broadband graduation that values training in key areas of tourism providing to the future professionals conceptual and analytical instruments for a credible intervention in tourism product planning, animation activities, travel agency practices, development of tourism organizations, management of events and design and implementation of tourism projects. Tourism students acquire specific knowledge and skills to act successfully in tourism, enabling them to present and substantiate innovative and competitive ideas and solutions, depending on various relevant political, economic, social and scientific circumstances. The transfer of knowledge is achieved through diversified learning methodologies, among which can be highlighted technical study visits, participation in the development of creative ideas in the context of a project laboratory, participation in national and international conferences and workshops, organization of events in a learning context and participation in various initiatives organized by partner organizations and internship placement (3 months). This last component assumes particular relevance within the study plan, since it integrates the students into the most competitive organizations of the tourist sector with the objective of reinforcing and complementing their learning in the specific domain of tourist services. The degree also allows (optional) access to the certification in international flight reservation and ticketing software.

The main labour domains opportunities for graduates are situated in the following organizations: travel

agencies and tour operators; accommodation (e.g. hotels, resorts, rural tourism units); tourist entertainment companies and events organizations; consultancy firms specialized in tourism projects; education establishments and research units in the field of tourism; regional tourism entities; local and regional development associations; and in the various organs, services and agents of the direct and indirect administration of the State that take on competences in the development of tourism.

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Turismo/Tourism	TUR	87	0
Economia / Economics	ECN	5	0
Gestão / Management	GES	10	0
História da Arte / Art History	HAR	6	0
Linguística / Linguistics	LIN	16	0
História / History	HIS	5	0
Sociologia / Sociology	SOC	31	0
Turismo/Sociologia/Arqueologia/Ciências do Ambiente e Ecologia/Geografia/Matemática/Património Cultural (8 Items)	TUR/SOC/ARQ/CAE/GEOG/MAT/PC	0	20
		160	20

2.3. Observações

2.3 Observações.

Na equipa docente que integra o ciclo de estudos, não se encontram contemplados os professores afetos às UCs optativas, as quais não têm alunos inscritos há vários anos letivos. Desta forma, na inexistência de alunos inscritos nas UCs optativas, os respetivos docentes não se encontram integrados na Distribuição de Serviço Docente (DSD).

Na UC de Espanhol I e II é responsável a Prof.^a Susana Gil Llinás. Contudo, a mesma é lecionada por outro docente que se encontra ao abrigo do programa da bolsa do Banco SANTANDER.

2.3 Observations.

A few teaching staff of the degree in tourism course is responsible for optional curricular units (CUs), which are conditioned to the existence of students enrolled on it. Thus, in the absence of students in the optional CUs, teachers are not contemplated in the Teaching Service Distribution (TSD).

Concerning the unit of Spanish I and II Prof. Susana Gil Llinás is the unit responsible. However, it is taught by other teacher who is under the SANTANDER Bank grant program.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Diretor / Director

Jáime Manuel Moleiro Serra - Doutoramento em Turismo / PhD in Tourism – Regime: Tempo integral / Full time

Adjuntas / Assistants

Joana Lima – Doutoramento em Turismo / PhD in Tourism – Regime: Tempo integral / Full time

Maria Noémia Marujo – Doutoramento em Turismo / PhD in Tourism – Regime: Tempo integral / Full time

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Ana Maria Alves Pedro Ferreira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

[*Ana Maria Alves Pedro Ferreira*](#)

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[**Mostrar dados da Ficha Curricular**](#)

Anexo I - André Miguel Serra Pedreira Carneiro

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

[*André Miguel Serra Pedreira Carneiro*](#)

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[**Mostrar dados da Ficha Curricular**](#)

Anexo I - António Pedro de Avelar Gonçalves Santos

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

[*António Pedro de Avelar Gonçalves Santos*](#)

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[**Mostrar dados da Ficha Curricular**](#)

Anexo I - António Pedro Sousa Marques

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

[*António Pedro Sousa Marques*](#)

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[**Mostrar dados da Ficha Curricular**](#)

Anexo I - Carla Isabel Ferreira de Castro

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carla Isabel Ferreira de Castro

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ema Cláudia Ribeiro Pires

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ema Cláudia Ribeiro Pires

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Gertrudes das Dores Lopes Saúde Guerreiro

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Gertrudes das Dores Lopes Saúde Guerreiro

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Jaime Manuel Moleiro Serra

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Jaime Manuel Moleiro Serra

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Joana Inês Silva de Lima

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Joana Inês Silva de Lima

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Leonor Lopes Borges Vacas de Carvalho

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Leonor Lopes Borges Vacas de Carvalho

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria do Rosário Pereira da Silva Borges

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria do Rosário Pereira da Silva Borges

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria Noémi Nunes Vieira Marujo

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Noémi Nunes Vieira Marujo

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Paulo Fernando Lopes Resende da Silva**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Paulo Fernando Lopes Resende da Silva

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Susana Gil Llinas**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Susana Gil Llinas

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Fernando dos Santos Gomes**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Fernando dos Santos Gomes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Paulo Alexandre Rodrigues Simões Rodrigues**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Paulo Alexandre Rodrigues Simões Rodrigues

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - João Carlos Pires Brigola**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

João Carlos Pires Brigola

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Maria Santos Cardoso Matos Themudo Barata**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Ana Maria Santos Cardoso Matos Themudo Barata

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Maria Alves Pedro Ferreira	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Turismo	100	Ficha submetida
André Miguel Serra Pedreira Carneiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Arqueologia	100	Ficha submetida
António Pedro de Avelar Gonçalves Santos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências do Ambiente - Ecologia Animal	100	Ficha submetida
António Pedro Sousa Marques	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Sociologia	75	Ficha submetida

Carla Isabel Ferreira de Castro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Literatura	100	Ficha submetida
Ema Cláudia Ribeiro Pires	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Antropologia (Esp. Museologia e Património)	100	Ficha submetida
Gertrudes das Dores Lopes Saúde Guerreiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Jaime Manuel Moleiro Serra	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Turismo	100	Ficha submetida
Joana Inês Silva de Lima	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Turismo	100	Ficha submetida
Leonor Lopes Borges Vacas de Carvalho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Marketing	100	Ficha submetida
Maria do Rosário Pereira da Silva Borges	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Turismo	100	Ficha submetida
Maria Noémí Nunes Vieira Marujo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Turismo	100	Ficha submetida
Paulo Fernando Lopes Resende da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Susana Gil Llinas	Leitor ou equivalente	Mestre	Tradução Portugês-Espanhol	100	Ficha submetida
Fernando dos Santos Gomes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Literatura Comparada	100	Ficha submetida
Paulo Alexandre Rodrigues Simões Rodrigues	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	História da Arte Contemporânea	100	Ficha submetida
João Carlos Pires Brigola	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	História	100	Ficha submetida
Ana Maria Santos Cardoso Matos Themudo Barata	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	História Contemporânea	100	Ficha submetida
					1775

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

18

3.4.1.2. Número total de ETI.

17.75

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	17	95.8

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	16.75	94.4

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	5	28.2
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0	0

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	17	95.8
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0	0

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Os alunos contam com o apoio da seguinte estrutura de funcionários não-docentes:

- a) *Escola de Ciências Sociais: - 1 Secretaria da ECS que coordena todo processo administrativo da Escola; 1 funcionária a tempo parcial secretariado do Departamento de Sociologia;*
- b) *Serviços Académicos: - os alunos para além da estrutura implementada de suporte aos alunos em todos os domínios do apoio do seu processo académico, os alunos têm à disposição um gestor académico afeto ao curso de Turismo.*
- c) *Serviços de Informática: - os alunos têm apoio dos serviços de informática para apoio à instalação de software; gestão de acessos a todas as plataformas da UÉvora (Tempo integral).*
- d) *Outros serviços com funcionários disponíveis, tais como: - 1 funcionário do Gabinete de apoio ao Estudante (tempo parcial); 1 funcionário do Gabinete de Empreendedorismo e Transferência do Conhecimento (tempo parcial); 1 funcionário dos serviços de ação social (tempo parcial).*

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

Students are supported by the following structure of non-teaching staff:

- a) *School of Social Sciences (SSC): - 1 Secretary of the SSC who coordinates all administrative processes; 1 part-time staff of the Department of Sociology secretariat;*
- b) *Academic Services: - staff that support students concerning their academic process, students have at their disposal an academic manager linked to the Tourism Course.*
- c) *Computer Services: - computer services support all students concerning the software installation and access management to all e-platforms of UÉvora (Full time).*
- d) *Other services with available staff, such as: - 1 employee from the Office of Student Support (part-time); 1 employee from the Office of Entrepreneurship and Knowledge Transfer (part-time); 1 employee of social action services (part-time).*

- 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.**
- a) Escola de Ciências Sociais: - 1 funcionária Mestre em Gestão; 1 funcionário 12.º Ano
 - b) Serviços Académicos: - 1 Gestor académico Licenciatura
 - c) Serviços de Informática: - Funcionários Licenciados e Mestres nos domínios da Engenharia Informática
 - d) Outros serviços com funcionários disponíveis: - Constituído por técnicos superiores com formação pós-graduada.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

- a) School of Social Sciences: - 1 staff with a master degree in Management; 1 staff - Secondary School completed
- b) Academic Services: - 1 staff – graduate qualification
- c) Computer Services: - All staff has a graduation qualification in the field of Computer Engineering
- d) Other services: - All staff with graduatin and posgraduation qualifications.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

134

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	37.3
Feminino / Female	62.7

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	55
2º ano curricular	47
3º ano curricular	32
	134

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	27	27	27
N.º de candidatos / No. of candidates	289	371	316
N.º de colocados / No. of accepted candidates	58	55	52
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	38	30	35
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	126.3	134.1	132.3

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

Ao longo dos últimos anos, o curso de Turismo tem demonstrado índices de procura claramente satisfatórios, sendo um dos cursos com maior número de candidatos em 1.ª opção na Escola de Ciências Sociais da Universidade de Évora, atendendo ao número de vagas que oferece. A título de exemplo, refira-se que no presente ano letivo, 2017/18, dos 231 candidatos na 1.ª fase, 43 candidatos escolheram o Curso como 1.ª opção (para 27 vagas). Por outro lado, segundo os dados do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior (CNA), o índice de atratividade e de procura do curso de Turismo da Universidade de Évora, relativamente às outras instituições de ensino superior, é igualmente bastante satisfatório tendo em conta a totalidade de toda a oferta formativa nacional nesta área, quer de âmbito universitário, quer politécnico. Por outro lado, apesar da Universidade de Évora estar localizada no interior, a instituição tem captado todos os anos alunos oriundos de várias zonas geográficas do País.

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

Over the last few years, the Tourism course has shown satisfactory demand rates, being one of the courses with the highest number of candidates in the 1st option in the School of Social Sciences of the University of Évora, taking into account the number of places offered. As an example, in the present academic year, 2017/18, of the 231 candidates in the first phase, 43 candidates chose the Course as the 1st option (for 27 vacancies). Also, according to data from the National Higher Education Access Competition (CNA), the attractiveness and demand indexes of the Tourism course of the University of Évora, compared to other national higher education institutions, is also quite satisfactory, taking into account the totality of all the national offer in this area, whether university or polytechnic. It is worth mentioning that although located in the interior, the University of Évora has attracted students from diverse geographical areas of the country every year.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	23	37	17
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	21	22	17
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	11	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	1	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	3	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

n/a

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

n/a

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

A eficiência formativa do curso é bastante satisfatória, observando-se um elevado sucesso académico na generalidade das UCs. Observa-se (ver tabela abaixo) que não existe uma discrepância significativa entre os níveis de sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos. Observam-se taxas de aprovação dos avaliados superiores a 85% em todas as áreas científicas com exceção da área científica de Economia, que apresenta uma taxa de aprovação dos alunos avaliados de 69.2%. Esta área científica apenas comporta uma UC (Economia do Turismo) no curso, justificando-se, eventualmente, esta menor taxa de aprovação devido a uma maior necessidade de recorrer a cálculos numéricos, que geralmente são um domínio em que os alunos mostram mais dificuldade

Área Científica || Taxa de aprovação dos avaliados

Turismo 87.3%

Sociologia 91.5%

Economia 69.2%

Ciências do ambiente e ecologia 100%

Linguística 88.4%

Gestão 91.3%

História 98.7%

Arqueologia 100%

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

The formative efficiency of the course is quite good, with high academic success in most of the course units. It is observed that there is no significant discrepancy in the approval rates between the different scientific areas of the Cycle of studies, with pass rates of over 85% in all scientific areas, except for the scientific area of Economics, which has a passing rate of 69.2%. Only one course unit (Tourism Economy) integrates this scientific area and this lower pass rate may be justified, eventually, due to a greater presence of numerical calculations, a domain in which usually students show more difficulties.

Scientific Area || Pass rates

Tourism 87.3%

Sociology 91.5%

Economics 69.2%

Environmental Sciences and Ecology 100%

Linguistics 88.4%

Management 91.3%

History 98.7%

Archeology 100%

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

A Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência é responsável pela elaboração de um relatório que apresenta informação estatística sobre o curso. Com base nesta informação, verificou-se que apenas 9.9% dos diplomados neste curso estavam desempregados, em 2016.

Além disso, o Gabinete para a Avaliação e Promoção da Qualidade da UÉ realizou um estudo recorrendo aos seus diplomados, em que pretende analisar a sua situação pós-diploma. Neste estudo verifica-se que 83.3% dos diplomados do curso de Turismo que responderam ao inquérito, encontraram emprego nos 6 meses após obterem o seu diploma e todos eles estavam empregados após 1 ano do fim do curso. Este estudo mostra ainda que a totalidade dos inquiridos que se diplomaram em Turismo na UÉ tinha uma taxa de satisfação com o curso de 80% e 100% indicavam que o grau de adequação da sua formação académica, face às exigências do mercado de trabalho eram suficientes. Acresce que 80% dos inquiridos recomendaria o curso a outros colegas

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Intitution's statistics or studies, referencing the year and information source).

The Directorate-General for Statistics of Education and Science is responsible for preparing a report that presents statistical information about the course. Based on this information, it was verified that only 9.9% of the graduates in this course were unemployed, in 2016. In addition, the Office for the Evaluation and Promotion of Quality of the UÉ carried out a survey to their graduates, in which it intends to analyze their

situation post degree. In this study, 83.3% of the Tourism graduates who responded to the survey found employment in the 6 months after obtaining their diploma and all of them were employed after 1 year of the end of the course. This study also shows that all respondents who graduated in Tourism in the UÉ had a satisfaction rate of 80% and 100% indicated that the degree of adequacy of their education to the demands of the labor market was sufficient. In addition, 80% of respondents would recommend the course to other colleagues.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os dados apresentados no ponto anterior evidenciam uma boa empregabilidade dos diplomados no curso de Turismo da UÉ, deixando ainda perceber uma adequação dos conteúdos lecionados às exigências do mercado de trabalho. Acredita-se que a existência de um estágio curricular no 6º semestre do curso é um fator decisivo para bons resultados em termos de empregabilidade, pelo que todos os anos se procura reforçar a diversificação de entidades para receber alunos estagiários (contando com uma lista com cerca de 160 entidades protocoladas) e se investe no acompanhamento rigoroso dos estágios pelos orientadores de estágio. Foram ainda desenvolvidos esforços significativos no sentido de promover a mobilidade out of estudantes do curso (ver ponto 6.3.2), uma vez que a Comissão Europeia, já em 2014, destacou o facto de os diplomados com experiência internacional terem mais êxito no mercado de trabalho.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

The information presented in the previous section show a good employability of the graduates in the UÉ's Tourism course, also suggesting an adequacy of the contents of the course to the labor market. It is believed that the existence of a curricular internship in the 6th semester of the course is a decisive factor for good results in terms of employability, so every year we try to strengthen the diversification of entities to receive trainees (160 entities with agreement) and much effort is invested in the strict monitoring of internships trainee by the University's supervisors. Significant efforts were also made to promote mobility (out) of the students (see point 6.3.2), as the European Commission, since 2014, highlighted the fact that students with international experience are more successful in the labor market.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CIDEHUS	Excelente / Excellent	Universidade de Évora	7	n/a
CEFAGE	Muito Bom / Very Good	Universidade de Évora	2	n/a
CHAIA	Bom / Good	Universidade de Évora	2	n/a
CEL	Razoável / Fair	UTAD – Pólo UÉvora	2	n/a
CICS-NOVA	Muito Bom / Very Good	Universidade Nova de Lisboa – Pólo da UÉvora	3	n/a
IHC	Excelente / Excellent	Universidade Nova de Lisboa – Pólo de Évora	1	n/a
ICAAM	Bom / Good	Universidade de Évora	1	n/a

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/d32e73da-7afc-2912-f782-5a5354a7ecce>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/d32e73da-7afc-2912-f782-5a5354a7ecce>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

O corpo docente afeto ao ciclo de estudos em Turismo tem participado em diversos projetos de âmbito regional, nacional e internacional. Os projetos que têm sido objetivo de participação por parte do corpo docente não se situam somente na área do turismo, mas também em outras áreas científicas que integram o ciclo de estudos. Tais projetos têm contribuído fortemente para a melhoria do processo ensino-aprendizagem dos alunos, valorizando os conteúdos programáticos ministrados nas diferentes UCs (ex: estudos de caso), bem como o corpo docente, nos domínios da investigação e desenvolvimento. Por outro lado, a participação nestes projetos permite que os docentes contribuam para o desenvolvimento regional e nacional, quer nos domínios do turismo, do património, do ambiente, da cultura, da história e das organizações. A título de exemplo, na área do turismo, refira-se o projeto CREATOUR – Desenvolver Destinos Criativos em cidades de pequena dimensão e áreas rurais (projeto financiado pela FCT – COMPETE2020), no qual o envolvimento do corpo docente do turismo é significativo. Para além desta componente de projetos nacionais, o corpo docente tem uma colaboração ativa com vários municípios do Alentejo, onde tem dado um contributo valioso para o desenvolvimento da atividade turística.

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

The academic staff has participated in several projects of regional, national and international scope. The projects in which the faculty members participated are not only in the area of tourism, but also in scientific areas that are part of the cycle of studies. These projects have contributed greatly to the improvement of the teaching-learning process of the students, valuing the contents taught in the different courses (eg.: case studies) as well as the academic staff in the fields of research and development. Additionally, the participation in these projects allows the faculty members to contribute to regional and national development, in the fields of tourism, heritage, environment, culture, history and management. As an example, in the tourism field, there is the CREATOUR project - Developing Creative Destinations in small towns and rural areas (project funded by FCT - COMPETE2020), in which the involvement of the academic staff is significant. In addition to these national projects, the faculty members have an active collaboration with several municipalities of Alentejo, where they have had a valuable contribution to tourism development.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Ao longo dos últimos anos a participação do corpo docente afeto ao ciclo de estudos em Turismo tem verificado um aumento significativo na área da investigação. Neste sentido, sumarizam-se os projetos de investigação e de extensão à comunidade:

1. Projetos de Investigação

- CREATOUR - Desenvolver Destinos Criativos em cidades de pequena dimensão e áreas rurais

- Rede de Museus e Equipamentos Culturais de Évora - Perfil de públicos
- ASTO - Alentejo Sustainable Tourism Observatory – Integra a Rede Internacional de Observatórios para a Sustentabilidade do Turismo da UNWTO

- Residentes y turistas ante el turismo industrial minero en las localidades de Lousal (Portugal) y Riotinto (España).

- Turismo culinário e enológico. Perfil, cadeia de valor e estratégias de internacionalização

2. Projetos de extensão à comunidade: Bolsa de Guias Locais de Mértola; Recuperação da Quinta do Paço; Turismo acessível – Colégio do Espírito Santo da Universidade de Évora.

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

Over the last years' tourism teaching staff has verified a significant involvement and participation in project research activities. In this sense, the following points summarized the most recent research projects activities:

1. Research projects (International and National)

- CREATOUR - Creative Tourism Destination Development in Small Cities and Rural Areas

- Évora Museums and Cultural Equipment's Network - visitors' profile

- ASTO - Alentejo Sustainable Tourism Observatory – INSTO - UNWTO

- Residents and tourists towards the mining industrial tourism in the municipalities of Lousal (Grândola Alentejo/Portugal) y Riotinto (Huelva/Andalucía/España).

- Culinary and oenological tourism. Profile, value chain and internationalization strategies.

2. Extension community based projects: Local Guide of Mértola; Recovery/Requalification of Quinta do Paço; Accessible Tourism – Colégio do Espírito Santo of the University of Évora.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	1.8
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	11
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0.9
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	60
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	20

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Foram desenvolvidos esforços significativos no sentido de promover a mobilidade de estudantes do curso. Assim, existe um conjunto de acordos bilaterais com 9 universidades, localizadas na Bélgica, Espanha, Holanda, Polónia, Itália, Rep. Checa e Turquia.

Acresce que, em junho do ano passado (2017), a Comissão Executiva e de Acompanhamento do curso reuniu com o Gabinete de Apoio à Cooperação e Mobilidade e sugeriu o estabelecimento de 30 novas parcerias com universidades da Alemanha (2), França (2), Croácia (2), Hungria (1), Itália (5), Letónia (2), Irlanda (1), Espanha (8), UK (2), Holanda (2), Bulgária (1) e Finlândia (2).

A UÉ oferece ainda a possibilidade de existir mobilidade internacional dos seus alunos ao abrigo de protocolos específicos (por exemplo com Universidades brasileiras) e do Programa Almeida Garrett.

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

Significant efforts have been made to promote the mobility of the students. There is a set of bilateral agreements with 9 universities, located in Belgium, Spain, the Netherlands, Poland, Italy, the Czech Republic and Turkey.

In addition, in June of the last year (2017), the Executive and Monitoring Committee met with the Office for Support of the Cooperation and Mobility activities and suggested the establishment of 30 new partnerships with universities located in Germany (2), France (2), Croatia (2), Hungary (1), Italy (5), Latvia (2), Ireland (1), Spain (8), UK (2), Netherlands (2), Bulgaria (1) and Finland (2).

The UÉ also offers the possibility of international mobility of its students under specific protocols (for example with Brazilian Universities) and the Almeida Garrett Program.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://gdoc.uevora.pt/318501>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._RelatórioAuto-Avaliação_CursoTurismo.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

<sem resposta>

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

<no answer>

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- *Experiência dos docentes e investigadores na participação multidisciplinar no referido curso;*
- *Organização de vários eventos científicos internos nos domínios do turismo, dirigidos aos alunos e restante comunidade académica;*
- *Organização de ações de certificação em GALILEO em parceria com a TRAVELPORT desde 2011;*

- Reconhecimento por parte do Trade do turismo com atribuição de prémios em 2012 – Best Educational Partner para o Ensino Superior concedido pela TravelPort. Em 2016 o Curso de Licenciatura em Turismo foi vencedor do prémio Melhor Instituição de Ensino Superior para o Turismo concedido pela TravelPort no âmbito do Publituris Travel Awards;
- Participação na elaboração de candidaturas a projetos regionais nos domínios do turismo (ver ponto 6.2.5)
- Forte ligação com as organizações turísticas através de várias unidades curriculares;
- Diversidade e qualidade das publicações dos docentes com especialização em Turismo;
- Participação de docentes do turismo em projetos financiados pela FCT;
- Criação e envolvimento dos alunos nas atividades realizadas no âmbito das diversas unidades curriculares e do Laboratório de Ideias Criativas em Turismo (Aplicação de questionários aos visitantes;; participação em sessões de Pitch com o intuito de promoção dos seus projetos à comunidade regional e local;; realização de trabalhos aplicados, etc.);
- Reforço na aquisição de bibliografia para apoio às atividades científico-pedagógicas na área do Turismo disponíveis na biblioteca da Universidade.
- Subscrição do acesso à e-library da OMT e base de dados internacionais.
- Elevado n.º de protocolos de estágio.
- O curso de Turismo apresenta o maior índice de satisfação global na Universidade de Évora.
- Elevada taxa de empregabilidade, sobretudo ao final de 1 ano de conclusão do curso –100%;
- Equipa de gestão com elevada competência e larga experiência em processos de avaliação da qualidade.
- Sistema automático de recolha e de tratamento de dados.

8.1.1. Strengths

- Experience in terms of multidisciplinary participation concerning research and teach activities in tourism;
- Organization of several scientific events in the field of tourism, directed to students and professors of tourism and also to the rest of University of Évora community;
- Since 2011, implementation and organization of GALILEO training course in partnership with TRAVELPORT;
- A tourism industry recognition in 2012, awarded as the Best Educational Partner for Higher Education by TravelPort. In 2016 the Degree in Tourism was awarded with the Best Institution of Higher Education for Tourism in Portugal by TravelPort - Publituris Travel Awards;
- Participation in submissions to regional projects in the field of tourism (see point 6.2.5);
- Strong links with tourism organizations promoted by various curricular units;
- Diversification and quality of research publications produced by Professors in tourism field of study;
- Participation of tourism professors in projects funded by FCT;
- Application and involvement of students into activities carried out by several tourism course units and in the Creative Tourism Lab. (Application of questionnaires to visitors, participation in Pitch sessions with the purpose of promoting their projects to the regional and local community;; other tourism applied works, etc.);
- Strengthening in the acquisition of new bibliography in order to support the scientific and pedagogic activities in Tourism;
- Access to the UNWTO e-library and international database for all tourism students.
- High number of internship agreements;;
- The Tourism course has the highest student's overall satisfaction rate at the University of Évora;
- High employability rate, mainly at the end of the 1st year after the completion of Degree in Tourism.
- Management team with high competence and extensive experience in quality assessment processes;
- Automatic data collection and processing system.

8.1.2. Pontos fracos

- Baixa taxa de mobilidade internacional por parte dos alunos e docentes.

8.1.2. Weaknesses

- Low rate of international mobility by students and teachers.

8.1.3. Oportunidades

- Captação dos atuais alunos de 1.º ciclo em Turismo para prossecução dos estudos em turismo ao nível do 2.º ciclo.
- Captação em mobilidade internacional (ERASMUS+ Estudantes Internacionais).
- Envolvimento com outros parceiros internacionais na área do ensino e investigação.
- Surgimento de mais opções para promover a mobilidade internacional para realização de estágios internacionais.
- Manter e aprofundar as relações institucionais existentes com o sector empresarial (ao nível dos estágios, intercâmbio e partilha de conhecimento e projetos de investigação).
- Consolidar as relações com os diversos Centros de Investigação nos quais estão inseridos os Docentes, com o objetivo de incrementar a produção académica e participação em projetos de investigação científica.

8.1.3. Opportunities

- Capture the current 1st cycle students in Tourism to pursue studies in tourism at the level of the Master degree.
- Capture of students for international mobility (ERASMUS + International Students).
- Involvement with other international partners in the area of teaching and research.
- More options have emerged to promote international mobility for international internships.
- Maintain and reinforce institutional relations with the business sector (at the level of internships, exchange and sharing of knowledge and research projects).
- Consolidate relations with the various research centres in which professors are integrated, with the objective of increasing research production and participation in research projects.

8.1.4. Constrangimentos

Implantação da instituição numa região de baixa densidade demográfica.

8.1.4. Threats

Institution in a low population density region.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- Para colmatar os pontos fracos, a Comissão de Curso sugere o reforço das propostas de protocolos com outras Instituições de Ensino Superior Internacionais, com oferta de ensinos em Turismo.

8.2.1. Improvement measure

To close the gaps expressed on the previous points, the Executive Tourism Course Committee suggests to reinforce the proposals of protocols with other International Universities, that offer Tourism courses in Europe.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Calendarização das propostas elencadas no ponto 8.2.1:

- a) Prioridade: Alta | Prazo: 1 ano

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

Scheduling for the proposals listed in point 8.2.1:

- a) Priority: High | Term: 1 year

9.1.3. Indicadores de implementação

Indicadores de implementação das ações de melhoria:

- a) Indicador: - n.º de protocolos de mobilidade internacional

9.1.3. Implementation indicators

Indicators for implementation of improvement actions:

- a) Indicator: - number of international mobility protocols

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
--	-----------------	---	--------------------------------------

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos

9.3. Novo Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
<no answer>

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
---	---------------------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------	--------------------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1. Designação da unidade curricular:
<sem resposta>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):
<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:
<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:
<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:
<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:
<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular
<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.
<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):
<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):
<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.
<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.
<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:
<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:
<sem resposta>