

N.º 11/2017

Trimestre outubro/novembro/dezembro

➤ NOTÍCIAS ➤ ATIVIDADES ➤ CONTACTOS

2017

| outubro

| novembro

| dezembro

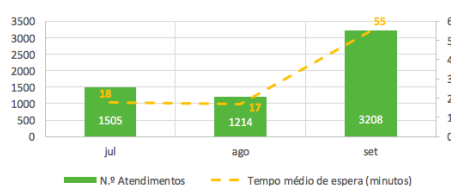
2017

GESTÃO ACADÉMICA DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA DO ANO LETIVO 2017/18

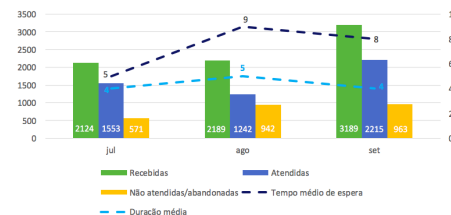
Tempo de resposta a correio eletrónico
3.º trimestre de 2017



Atendimento Presencial
3.º trimestre de 2017



Atendimento Telefónico
3.º trimestre de 2017

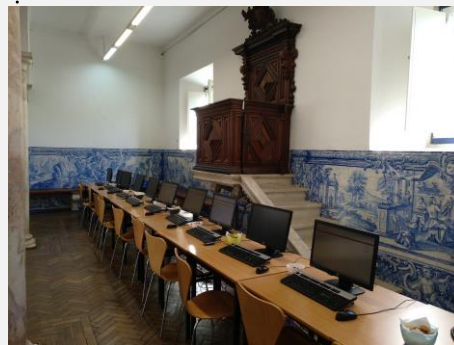


RECEÇÃO AOS ESTUDANTES

No processo de matrículas dos colocados através do CNA (em todas as fases) em 2017/1028, **foi assegurada a matrícula presencial a cerca de 814 alunos, ou seja 73% do total de matrículas realizadas (1110).**

A todos os alunos que realizaram a matrícula presencialmente foram entregues pastas, nas quais para além do guia de matrículas, calendário escolar e mapa, constou **Guia dos Procedimentos Académicos** da Universidade de Évora. Para além de ser disponibilizado esse Guia, os estudantes dispõem também no seu perfil no SIIUE do [Regulamento Académico da Universidade de Évora \(RAUÉ\)](#), [Regulamento de Propinas](#) e [Regulamento de Creditações](#), [Calendário Escolar](#), [Calendário de Procedimentos Académicos](#) e cerca de **50 perguntas frequentes (FAQ's)** com as devidas respostas que procedem ao articulado da regulamentação em vigor.

Na **recepção aos novos estudantes realizada no dia 21 de setembro de 2017**, decorreu a apresentação dos Serviços, na qual os SAC procederam à apresentação de informação relativa a procedimentos académicos mas também sobre as diferentes vias pelas quais os SAC prestam serviços, focalizando a sua atividade no estudante.



CANDIDATURAS

No âmbito das candidaturas a 2017/18 os Serviços Académicos procederam à análise de **3307 candidaturas**:

- **965** no âmbito dos concursos para acesso e ingresso no 1º Ciclo e Mestrado Integrado (concurso especial para estudantes internacionais - 373; concursos especiais - 197; mudanças par instituição/curso - 175; concurso local - 97; reingresso - 123), tendo sido validadas ao todo 722 candidaturas.
- **520** no âmbito das inscrições às Provas de Acesso para Maiores de 23 Anos (299 inscrições) e das Provas de Avaliação Vocacional para Ingresso no Curso de Música (221), tendo sido validadas 355 inscrições
- **1822** no âmbito de candidaturas a Formação Pós-Graduada (Programas de Doutoramento - 317; Mestrados - 1367; Pós-Graduações - 138), tendo sido validadas **1735** candidaturas.

De realçar nas candidaturas 2017/2018, todo o processo de candidatura ao Concurso Local para ingresso na Licenciatura em Música, que decorreu pela primeira vez totalmente online através do SIIUE.

MATRÍCULAS

Na sequência do processo de seriação de todas as fases, foram ao todo colocados 1867 estudantes no 1º ciclo e Mestrado Integrado, 107 em Pós-Graduações, 1106 em 2º ciclo e 241 em 3º ciclo.

Dos admitidos, realizaram matrícula na UE 2761, dos quais 563 são estudantes estrangeiros.

Os SAC prestaram apoio presencial no processo de matrícula de 1008 Estudantes que se matricularam na Universidade de Évora.

Aos estudantes internacionais ingressados no 1º ciclo e Mestrado Integrado, foi disponibilizado o [Guia de Estudante Internacional](#), e solicitado para que assim que chegassem a Évora deslocarem-se ao Gabinete de Apoio ao Estudante, para que este Gabinete promovesse e otimizasse a integração e o acompanhamento destes estudantes.

INSCRIÇÕES

Numa atitude pró-ativa e no intuito de ajudar os estudantes recordando-os dos prazos de inscrições, os SAC remeteram notificações por SMS e/ou por correio eletrónico relativas a:

- Prazos de inscrições em 2017/18, tendo sido remetidos vários SMS e vários mails a alertar os estudantes inscritos em 2016/17 sem qualquer inscrição em 2017/18
- Prazo de alteração de inscrições

Até 15 de setembro decorreu o período de inscrições on-line no SIIUE. Contudo, conscientes das dificuldades ocorridas no processo de inscrição, decorrentes da aplicação do RAUE e da reestruturação dos planos de estudo de muitos cursos, e para não prejudicar nenhum estudante da Universidade de Évora por estes factos, os SAC propuseram e foi aprovada a possibilidade de:

- Os estudantes que não efetuaram nenhuma inscrição em 2017/18, realizarem as suas inscrições nos SAC, com o apoio dos gestores académicos, entre dia 20 e 25 de setembro sem qualquer penalização, tendo para tal sido todos notificados por SMS de tal.

- Os estudantes que efetuaram inscrições on-line até 15 de setembro de 2017 mas que **pretendiam alterar a sua inscrição**, poderem alterar as suas inscrições, de 26 a 29 de setembro, nos SAC com o apoio dos gestores académicos, sem qualquer penalização, tendo sido notificados de tal por mail.

Tais medidas permitiram descer a taxa de não inscritos, verificando-se que:

A 18 de setembro:

- 583 (17%) dos estudantes de 1º ciclo e MI inscritos em 2016/17 não tinham qualquer inscrição em 2017/18
- 447 (33%) dos estudantes de 2º ciclo inscritos em 2016/17 não tinham qualquer inscrição em 2017/18
- 355 (55%) dos estudantes de 3º ciclo inscritos em 2016/17 não tinham qualquer inscrição em 2017/18

A 9 de outubro:

- 479 (14%) dos estudantes de 1º ciclo e MI inscritos em 2016/17 não tinham qualquer inscrição em 2017/18
- 298 (22%) dos estudantes de 2º ciclo inscritos em 2016/17 não tinham qualquer inscrição em 2017/18
- 277 (43%) dos estudantes de 3º ciclo inscritos em 2016/17 não tinham qualquer inscrição em 2017/18

Após efetuarem inscrições, todos os estudantes foram notificados das UCs em que ficaram inscritos. Nas inscrições autorizadas superiormente, realizadas após 29 de setembro, os docentes das respetivas Unidades Curriculares foram notificados automaticamente pelo SIIUE, de forma a que a folha de presenças seja extraída do SIIUE com a devida atualização.

De 17 a 31 de outubro decorreu o período das inscrições efetuadas anteriormente. Após 31 os pedidos de inscrição fora de prazo, autorizados superiormente foram sujeitos a taxa de atos fora de prazo.

Emissão online de Comprovativo de Aproveitamento Escolar

No início do ano letivo passou a ser possível, no perfil ALUNO a emissão do Comprovativo de Aproveitamento Escolar com os devidos códigos de validação como acontece nos Comprovativos de Matrícula e Inscrição. Deste modo, o aluno pode obter o seu comprovativo diretamente no SIIUE e sem necessidade de se deslocar aos SAC.

Impresso para entrega da Versão final da Tese/Dissertação

O Impresso **T-007: Validação da Versão Final da Tese/Dissertação/Relatório de Estágio/Trabalho de Projeto** foi alterado para, de acordo com o RAUÉ, passar a ser assinado pelo "Orientador" em vez do "Presidente de Júri".

Este impresso está disponível em: <http://gdoc.uevora.pt/433638>, e nos termos do RAUÉ deve ser entregue nos SAC no prazo de 30 dias após a realização das provas

Extensão de método de pagamento PayPal a candidaturas

Os processos de candidaturas passaram a poder ser pagas por esta via. Os dados de pagamento, disponibilizados após validação da candidatura pelos SAC, podem ser consultados pelo próprio candidato, no processo de candidatura (acendendo com o login/password do registo externo).

Realização de Exames ao Abrigo de Regimes Especiais de Frequência

Já se encontra em produção no SIIUE, o módulo que permitirá já a partir de 2017/18, que os alunos que usufruem dos Regimes Especiais de Frequência de **"Estudante dirigente associativo"** (Subsecção V do [RAUÉ](#)) ou **"Estudante eleito para órgãos de gestão da UÉ"** (Subsecção VI) passem a ser inscritos (pelos SAC) no SIIUE a essas UCs, com uma inscrição do tipo "Regime Especial".

Na sequência dessa inscrição, os docentes passam a registar as notas obtidas pelos alunos diretamente no SIIUE (procedimento idêntico aos restantes lançamentos de nota).

Restrições de Acesso ao perfil SAC

Deu-se início à implementação de algumas restrições de acesso ao perfil SAC no SIIUE.

Tendo por base o princípio da segregação de funções, pretende-se limitar determinadas funcionalidades do perfil SAC apenas aos utilizadores que no âmbito das suas funções devem aceder às mesmas. A título de exemplo: Restringir aos colaboradores da DRCE a possibilidade de Diplomar ou editar dados de diplomados, fixar a média, ou emissão de certidões que impliquem o aluno estar diplomado; Restrição da possibilidade de registo de Pedido de Creditações - permitido apenas aos colaboradores da DFI ou DFPG; etc.

Requerimentos GesDOC: informação ao aluno

Tendo em conta o exposto no artº82º do CPA “*nos procedimentos eletrónicos, a Administração deve colocar à disposição dos interessados, na internet, um serviço de acesso restrito, no qual eles possam, mediante prévia identificação, obter por via eletrónica a informação sobre o estado de tramitação do procedimento*” foi implementado e disponibilizado no GESDOC os seguintes procedimentos e informação para o estudante, no âmbito dos requerimentos genéricos que o mesmo envia aos SAC:

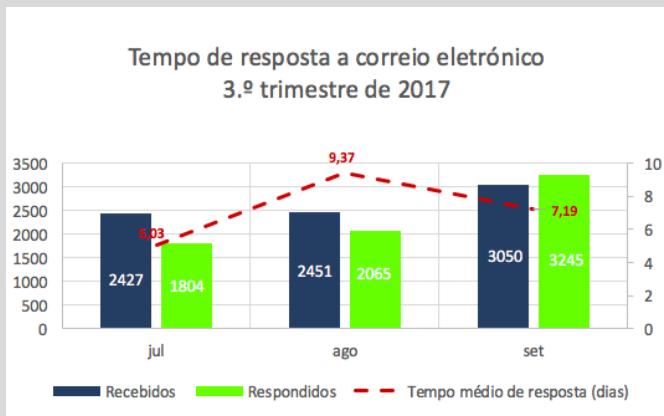
1. notificação automática: passa a ser enviada uma notificação automática ao aluno (e-mail) sempre que um requerimento, após ser submetido, é aceite nos SAC.
2. consulta do circuito: passou a ser apresentado ao aluno o gráfico do circuito. A reforçar, aparece também um texto descritivo com as unidades em que o processo está pendente.
3. data e local/unidade para onde foi transferido processo : o aluno passa a ter acesso a esta informação
4. data em que o requerente foi notificado: passa a estar disponível para consulta ao aluno

➤ EFICÁCIA NO ATENDIMENTO

início

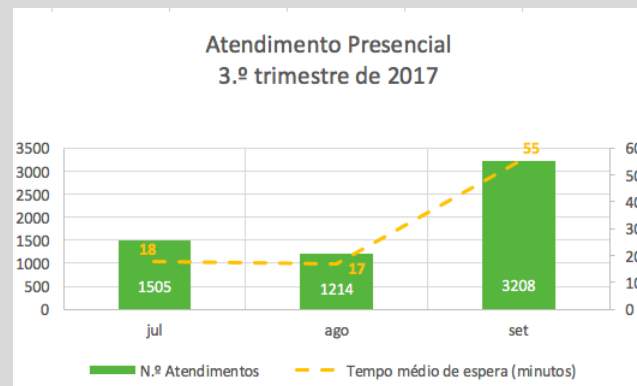
TEMPO DE RESPOSTA A CORREIO ELETRÓNICO

No 3º trimestre de 2017, foram remetidos para o endereço atendimento@sac.uevora.pt **7928 e-mails e respondidos 7114**, verificando-se um **tempo médio de resposta de 7 dias**, conforme estatística disponibilizada pela aplicação OsTicket plasmada no gráfico abaixo (dados extraídos da aplicação Osticket). A aplicação gera um ticket quando da receção do mail, sendo monitorizado o tempo decorrido entre data de registo do ticket até o mesmo ser concluído, o que sucede quando o estudante ou requerente obtém resposta ao solicitado.



TEMPO DE ESPERA NO ATENDIMENTO PRESENCIAL

No 3º trimestre de 2017, foram **atendidos** no Balcão do Estudante nos Serviços Académicos, **7966 estudantes**, que **esperaram em média 38 minutos** para serem atendidos, verifica-se no período em análise a tendência crescente no n.º de atendimentos, constatando-se um total de 3208 atendimentos no mês de setembro (dados extraídos da aplicação de sistema de senhas):

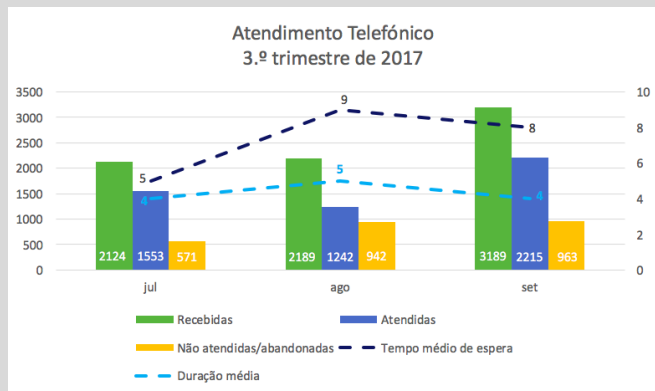


EFICÁCIA NO ATENDIMENTO

início

ATENDIMENTO TELEFÓNICO

Durante o 3.º trimestre de 2017, podemos apurar que o Call Center dos SAC recebeu **7502 chamadas**, sendo **atendidas um total de 5010** (67%), com um tempo médio de espera de 7min, e um tempo médio de duração de chamada de 4min.



PEDIDOS DE DIPLOMAS DE GRAU ENTRE JULHO E SETEMBRO

Entre julho e setembro de 2017 foram emitidos **552 diplomas de grau**, numa média em **6,56 dias**.

Diploma de Grau	N.º diplomas emitidos	Tempo médio de emissão (dias)
Licenciado	479	6,81
Mestre no âmbito de MI	16	4,43
Mestre no âmbito de 2.º Ciclo	39	4,23
Doutor	18	6,88
Total	552	6,57

Destes pedidos **98%** foram realizados online no SIUE pelos alunos.

Desde dezembro de 2016, tem vindo a ser implementado no SIUE a possibilidade dos alunos requererem online os seus documentos de certificação, sem terem de se deslocar presencialmente aos SAC, nomeadamente: ► *Certificado de Aproveitamento em UCs*; ► *Certificado de Aprovação em Unidades Extracurriculares ou Unidades Curriculares Isoladas*; ► *Conteúdos Programáticos de UCs*; ► *Diploma de curso de mestrado/doutoramento*; ► *Diploma de estudos pós-graduados*; ► *Certificado de Habilitações*; ► *Diploma de grau e respetivo Suplem. Diploma*.

No período em análise foram requeridos aos SAC **1891 documentos de certificação**, sendo que destes, **1569** (83%) foram requeridos online pelos próprios alunos, de onde se destaca que o documento mais requerido online é o **Diploma de Grau (540)**, seguido do **Certificado de Habilitações (249)**.

O **Diploma de Grau** é o documento certificativo da conclusão de um curso de Licenciatura, Mestrado, Mestrado Integrado ou Doutoramento, e por conseguinte da atribuição de um grau académico (*licenciado*, *mestre* ou *doutor*), e nele constam a **data e média de conclusão**.

O **Certificado de Habilitações** (a ser emitido apenas para alunos já diplomados) inclui todas as Unidades Curriculares a que o aluno obteve aproveitamento no âmbito da obtenção do grau. Este não apresenta a média final e data de conclusão do curso.

➤ APOIO AO ESTUDANTE

início

▶ CONTA.CONNOSCO

A Universidade de Évora dispõe de conta de e-mail conta.connosco@uevora.pt, onde os **estudantes podem colocar questões e reportar de forma oficial as dificuldades sentidas no seu percurso académico**, ficando os diferentes Serviços aptos a responder e atuar de forma mais célere e eficaz.

Foi agendado para 2017 um ciclo de **Seminários Temáticos**, no âmbito do **programa CONTACONNOSCO**, dos quais já se realizou: a 11 de outubro de 2017 - *Planeamento, Organização e Gestão do Tempo* – Orador: Profª Doutora Maria Elisa Chaleta, Departamento de Psicologia; a 15 de novembro de 2017 – *Educação Financeira*– Orador: Dra. Maria Helena Guerra (DECO), a 13 de dezembro de 2017 – *Comportamentos de risco e hábitos de vida saudáveis* - Profª Doutor Armando Raimundo, Departamento de Desporto e Saúde

Irão realizar-se ainda, os seguintes seminários a serem divulgados os prazos de inscrição no Portal da UÉ e no Estudar:

- 14 de março de 2018 – *Autorregular o Estudo e a Aprendizagem: Objetivos e Planos de Ação* – Profª Doutora Maria Luísa Grácio, Departamento de Psicologia
- 11 de Abril de 2018 - *Pesquisa bibliográfica e apoio à elaboração de trabalhos académicos* - Profª Doutora Rosalina Costa, Departamento de Sociologia
- 9 de Maio de 2018 - *À procura do primeiro emprego: O que buscam as organizações* - Profª Doutora Carla Semedo, Departamento de Psicologia

▶ ESTUDANTES INTERNACIONAIS

O **Gabinete de Apoio ao Estudante** trata do acolhimento e acompanha o processo de integração de todos os estudantes internacionais, tanto na Universidade, como na cidade de Évora, em articulação com a Associação Académica da Universidade de Évora e demais serviços.

Disponibiliza um **Guia de Acolhimento de Estudantes Internacionais**, que contém informações úteis para a chegada destes estudantes à Universidade de Évora, e está disponível para consulta em <http://gdoc.uevora.pt/497780>

▶ ESTUDANTES TRABALHADORES

O **Gabinete de Apoio ao Estudante** apoia estudantes detentores do estatuto de trabalhador-estudante, no decorrer do seu percurso académico, com instrução, mediação e acompanhamento dos processos académicos. Para obtenção do estatuto de trabalhador-estudante, o estudante deverá requerer o respetivo estatuto no SIUE, conforme Regulamento Académico da Universidade de Évora, com a entrega da declaração que valida o mesmo, e posteriormente, em articulação com o GAE, verificar em que procedimentos esta estrutura lhe pode ser útil.

➤ APOIO AO ESTUDANTE

início

▶ ESTUDANTES RECLUSOS

O **Gabinete de Apoio ao Estudante** acompanha e media todo o processo académico referente a estudantes reclusos. Neste apoio o contacto é efetuado por parte do Estabelecimento Prisional com o GAE, aquando da candidatura ao ensino superior.

▶ PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE ESTUDANTES

([Despacho n.º 101/2016](#))

O **Programa de Integração e Acompanhamento de Estudantes** prevê o acompanhamento de estudantes no processo de inclusão, integração, adaptação e acompanhamento no percurso escolar, com a intervenção de equipas multidisciplinares representativas da Academia no seu todo.

Foram instruídas 4 reuniões de equipas multidisciplinares, pelos SAC/GAE, para análise, discussão e implementação de medidas de apoio a estudantes.

Foi efetuada 1 reunião por Escola, e foram analisados 38 processos.

▶ BOLSA DE VOLUNTARIADO

A **Bolsa de Voluntariado da Universidade de Évora (BVUE)**, cujo regulamento interno foi publicado através da [Ordem de Serviço n.º 1/2017](#), prevê que o voluntariado exercido pelos estudantes da Universidade de Évora seja entendido como o **conjunto das atividades de interesse educativo, social ou comunitário, enquadradas por projetos, programas ou outras formas de intervenção que visem responder a necessidades individuais, grupais ou da comunidade académica em geral, desenvolvida sem fins lucrativos.**

As áreas de intervenção da BVUE estão inteiramente relacionadas com a colaboração nos diversos serviços e departamentos desta academia, quando necessitem de apoio voluntário de estudantes, ou em colaboração com a Associação Académica da UE, no âmbito da realização de ações inclusivas ou outro tipo de evento de cariz social e cívico, ou ainda em colaboração com outras entidades direcionadas para este tipo de atividade, que necessitem de apoio voluntário de estudantes.

A inscrição na BVUE, a efetuar-se no Gabinete de Apoio ao Estudante dos SAC, passa pelos seguintes procedimentos:

- a) Preenchimento de uma ficha de inscrição, com informação pessoal e académica do estudante;
- b) Entrevista de seleção e recrutamento;
- c) Integração em projeto de voluntariado, com definição de disponibilidade e respetiva articulação/mediação com a estrutura/entidade promotora de voluntariado

➤ APOIO AO ESTUDANTE

início

O Voluntário UÉ tem direito a um certificado anual de participação e informação das horas de voluntariado que exerceu no seu Suplemento ao Diploma.

O Gabinete de Apoio ao Estudante, promoveu recentemente um projeto de voluntariado relacionado com o conforto e bem-estar dos estudantes que fazem acompanhamento regular neste gabinete, resultando na **pintura artística de um mural**. Esta obra foi conseguida pelo estudante de Artes Visuais - Multimédia, **Afonso Pinto**.



O Gabinete de Apoio ao Estudante, **candidatou** também recentemente, o **Projeto UÉ_acolhe+** ao **Prémio de Voluntariado Universitário do Santander Universidades**. Este projeto incide especificamente no processo de acolhimento de novos alunos UÉ, sendo este uma prática do GAE/SAC. Esta candidatura contou com os estudantes voluntários **Rui Serra** e **Jaime Almeida**, a frequentarem a licenciatura de Artes Visuais, como embaixadores do projeto. Vídeo promocional disponível em: <https://youtu.be/cqY6QsKpHvo>



APOIO AO ESTUDANTE

início

Encontram-se autorizados para o ano letivo 2017/2018, os seguintes projetos de voluntariado:

Apoio e acompanhamento de estudantes na UÉvora | GAE/SAC

Informar e esclarecer os estudantes da UÉvora, relativamente aos programas de apoio promovidos e organizados pelo GAE.

Apoio nas tarefas dos Serviços Académicos da UÉvora

Colaborar e apoiar os gestores académicos nas suas tarefas diárias.

Cogumelos de Portugal Continental – Compilação de informação | ICAAM

Completar a listagem das espécies macrofungos de Portugal Continental; Identificar áreas de interesse micológico e de importância para a Conservação.

Inventários Micológicos – Participação nas amostragens de campo | ICAAM

Elaboração de Inventários Micológicos

Caracterização morfológica de túberas e preparação de amostras para análise molecular | ICAAM

Caracterização morfológica de túberas e completar o conhecimento sobre a distribuição e ecologia das túberas em Portugal Continental.

Apoio a utilizadores | Serviços de Informática

Integrar o gabinete de apoio e colaborar com os técnicos de informática no apoio a utilizadores (alunos e docentes)

Trabalho de Campo em Estudos Sociais | Departamento de Sociologia – Escola de Ciências Sociais

Apoiar a realização do trabalho de campo de dois estudos de investigação na área social.

Assistência no atendimento da Sala de Bellas Artes, acompanhamento e visitas guiadas | Biblioteca Geral da UÉ

Proporcionar visitas guiadas à comunidade civil e turística que visita a Sala de Bellas Artes da Biblioteca Geral da UÉvora

Clube de Leitura narrativa nos Serviços de Pediatria do Hospital do Espírito Santo de Évora (HESE) | Bibl Geral da UÉ

Atividade de leitura narrativa nos Serviços de Pediatria do HESE, de modo a proporcionar aos meninos que estão hospitalizados, ou em tratamento, um momento de fantasia, imaginação, de informação e conhecimento.

Programa Alumni | Gabinete Alumni

Otimizar a atualização de bases de dados, dinamização de conferências, organização de encontros comemorativos e promoção da apresentação de ideias e projetos alumni.

Eu posso ajudar | Escola Superior de Enf. S. João de Deus

Apoio aos utentes e doentes do HESE, cumprindo um dever de cidadania e, simultaneamente, promovendo a humanização dos cuidados recebidos por utentes e doentes.

Currículo, Educação Popular e Responsabilidade Social na Universidade de Évora | Universidade Popular Túlio Espanca

Participação nas atividades de educação popular desenvolvidas nos 7 polos da Universidade Popular Túlio Espanca

Projeto Editorial e de Preparação de Candidaturas de Projetos | CICS.NOVA.UÉvora

Promover a divulgação e difusão de resultados das atividades e investigação do CICS.NOVA.UÉvora

Metavoluntariado | Protocolo estabelecido entre a Metalentejo, UÉ e AAUÉ

Formação de voluntários para o apoio comunitário a pessoas com doença mental, sendo as funções desempenhadas supervisionadas e acompanhadas de forma próxima pela equipa técnica da MetAlentejo.

➤ PRÉMIOS E BOLSAS

início

No Dia da Universidade (1 de Novembro) são anualmente atribuídos diversos Prémios e Bolsas aos estudantes da Universidade de Évora.

Os seguintes prémios e bolsas cuja seleção foi feita pelos SAC/DRCE foram entregues no passado dia 1 de novembro de 2017:

▶ **Prémio Escolar**

O **Prémio Escolar da Universidade de Évora** (regulamentado pelo [Artigo 21º do Regulamento Académico](#)) foi instituído em 1988 pelo Senado Universitário e destina-se a galardoar anualmente o aluno ou alunos da Universidade, que tenham concluído a sua licenciatura ou mestrado integrado, com melhor classificação final, nunca inferior a 16 valores.

No passado dia 1 de Novembro, foi atribuído o Prémio Escolar respeitante ao ano letivo de **2015/2016** ao licenciado **Marcos Igor Barradas Baptista**, da **licenciatura em Enfermagem**, que concluiu o respetivo curso com a classificação final de 17,8.

▶ **Programa Alumni Eugénio de Almeida**

As **Bolsas de Mérito do Programa Alumni Eugénio de Almeida**, instituídas pela Fundação Eugénio de Almeida como homenagem ao seu fundador, Engenheiro Vasco Maria Eugénio de Almeida, são entregues anualmente aos melhores estudantes finalistas dos cursos de Economia, Gestão e Sociologia.

Os alunos finalistas em 2016/2017 que no passado dia 1 de novembro, receberam bolsa de Mérito foram:

- ✓ Da Licenciatura em **Gestão**, com a média de 16,5 valores, **Maria Teresa Mota Monteiro da Conceição**.
- ✓ Da Licenciatura em **Economia**, com a média de 17,1 valores, **Vera Sofia Carvalho Fernandes**.
- ✓ Da Licenciatura em **Sociologia**, com a média de 16 valores, **Luís Carlos Cardoso Almeida**.

➤ PRÉMIOS E BOLSAS

início

Bolsa de Mérito Jornal Ensino Magazine

A **Bolsa de Mérito Jornal Ensino Magazine** é concedida ao estudante que concluiu com a média mais elevada o 1º ano de um dos cursos contemplados no regulamento (Regulamento de Bolsas de Mérito Jornal Ensino Magazine – Ordem de Serviço nº 17/2016)

Referente ao ano letivo 2015/2016, foi atribuído no dia 1 de novembro a **António Ângelo Viegas Fialho Raimundo**, estudante de **Gestão**, com a média de 18,2 valores.

Prémio Santander

No âmbito do protocolo celebrado entre a Universidade de Évora e o **Banco Santander** é anualmente atribuído o prémio ao aluno que ingresse na Universidade de Évora com nota de candidatura mais elevada, através do Concurso Nacional de Acesso (Despacho nº 111/2015, de 6 de outubro).

Referente ao ano letivo 2017/2018, foi atribuído o prémio Santander ao estudante **Vítor Eduardo Ramos dos Santos** que ingressou na Licenciatura em **Relações Internacionais** com uma média de acesso de 180 pontos.

Bolsas de Estudo por Mérito

As Bolsas de estudo por mérito são atribuídas no âmbito do “**Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo por Mérito**” a estudantes de instituições de ensino superior, Despacho nº 13531/2009 de 9 de junho e Despacho nº 7761/2017 de 4 de setembro, foram atribuídas 12 Bolsas de estudo, referentes ao ano letivo 2013/2014, do quadro seguinte:

Ciclo de Estudos	Escola	Aluno	Curso	Ano curricular 2013/2014	Média em 2013/2014
LIC e MI	EA	Miguel Branco Jaques	Design	3	17,9
	ECS	José Francisco Filipe Marmeleira	Psicologia	1	17,9
	ECS	Tatiana Patrícia Ribeiro Leite	Psicologia	1	17,5
	ECS	João Miguel Rodrigues Simões	Gestão	3	17,5
	ECT	André Filipe Catarino de Oliveira	Biologia	1	17,7
	ECT	Rui Bernardo e Silva Salvador	Eng. Mecatrónica	1	17,6
	ECT	Léa Alice Greffoz	Reab. Psicomotora	2	17,3
	ECT	Rúben Alexandre Ribeiro Brandão	Biologia	2	17,3
MES	EENF	Marcos Igor Barradas Baptista	Enfermagem	3	18,4
	IIFA	Mafalda Costa	Arq. e Ambiente (Archmat)	1	18,2
	ECS	Mário João Guerra Mateus	Psicologia	1	18,0
	ECT	Catarina Joaquim Gonçalves	Exercício E Saúde	1	17,6

➤ CONTACTOS | HORÁRIO | EQUIPA

 início

➤ Contactos

atendimento@sac.uevora.pt

(+351) 266 760 220

Rua Duques de Cadaval (junto ao Centro de Emprego)
7000 Évora

➤ Horário de Atendimento Presencial - Balcão Estudante

Segundas e Quartas : das 9:30 às 17:00

Terças e Quintas: das 9:30 às 14:00

Sextas: das 09:30 às 19:00

➤ Horário de Atendimento Telefónico ao exterior

Todos os dias úteis: das 10h00 às 15h00

➤ Equipa

Diretora: *Alexandra Fernandes*

Gabinete de Apoio aos Serviços

Coordenação: *Dulce Caldeira*

Sónia Costa – *Gestora de Informação*

António Crispim – *Gabinete de Atendimento não presencial*

Joaquim Carvalho – *Gabinete de Atendimento não presencial*

Isabel Rosado – *Gestão Documental*

Maria José Pimpão – *Gestão Documental e Arquivo*

Elsa Bonito – *Arquivo*

Divisão de Registo e Certificação Escolar

Coordenação: *Minervina Teixeira*

Alcinda Gil

Amélia Frango

Ana Luísa Rochinha

Anabela Santos

Filomena Fernandes

Divisão de Formação Inicial

Coordenação: *Hugo Sena*

Carolina Camarinhas – *Gestora Académica*

Dora Pimenta – *Gestora Académica*

Filipe Duarte – *Gestor Académico*

Manuel Brandão – *Gestor Académico*

Rui Passão – *Gestor Académico*

Divisão de Formação Pós-Graduada

Coordenação: *Beatriz Castor*

Ana Dias – *Gestora Académica*

Isaura Paulino – *Gestora Académica*

Maria João Zorro – *Gestora Académica*

Vitória Guiomar – *Gestora Académica*

Gabinete de Apoio ao Estudante

Coordenação: *Suzete Rico*

Álvaro Mourinha

Ana Luísa Alegria

Olívia Matos



UNIVERSIDADE DE ÉVORA



BOAS FESTAS | SEASON'S GREETINGS