



UNIVERSIDADE DE ÉVORA
ESCOLA DE CIÊNCIAS SOCIAIS

Retrato Geográfico do Turismo no Centro Histórico de Évora: abordagem exploratória

M.^a do Rosário Borges, CIDEHUS-UÉ
Carlos Borralho, DORU-CM Évora

Évora *Tourism Think Tank* | Diagnosticar e medir para uma maior sustentabilidade do turismo local

36-junho-2017 | Palácio D. Manuel



SUMÁRIO dos temas a abordar

Algumas questões e desafios para o CHE

Elementos valorizados do espaço público do CHE

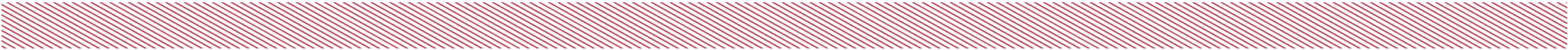
Unidades de restauração

Unidades de alojamento

Locais de interesse turístico

Locais mais visitados

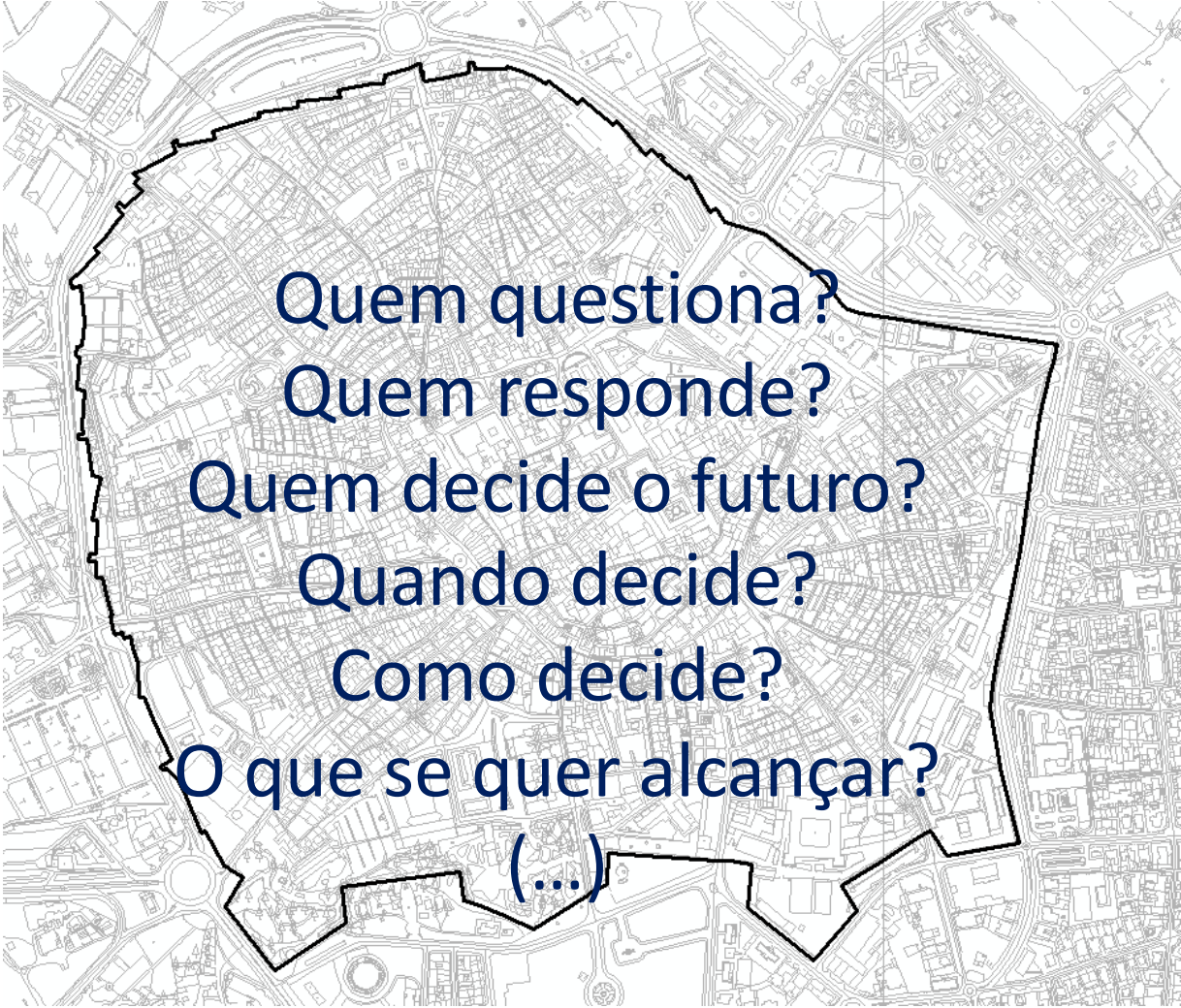




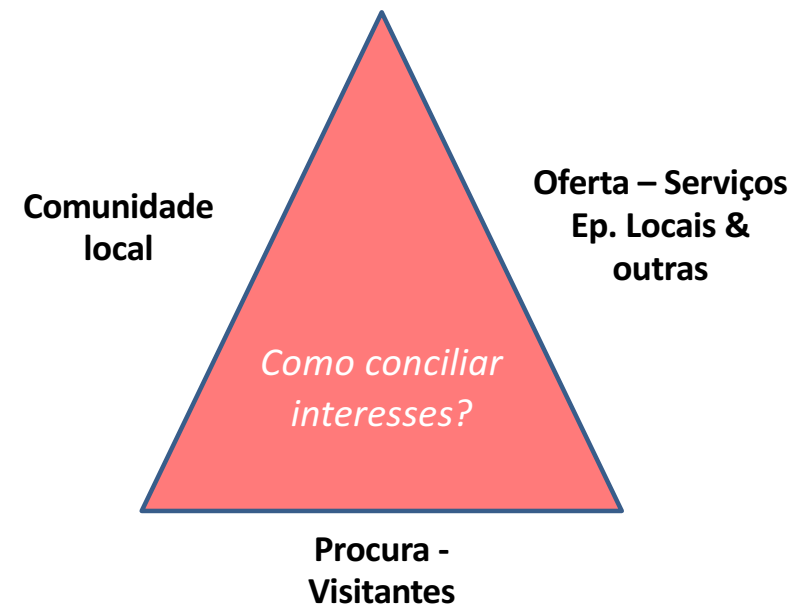
Como e onde se podem otimizar as relações positivas no CHE entre...

- ✓ Visitantes e património material?
- ✓ Visitantes e património imaterial?
- ✓ Visitantes e atividades comerciais para além do alojamento e da restauração & bebidas?
- ✓ Visitantes e comunidade local?

Quais são as questões e os desafios para o CHE?

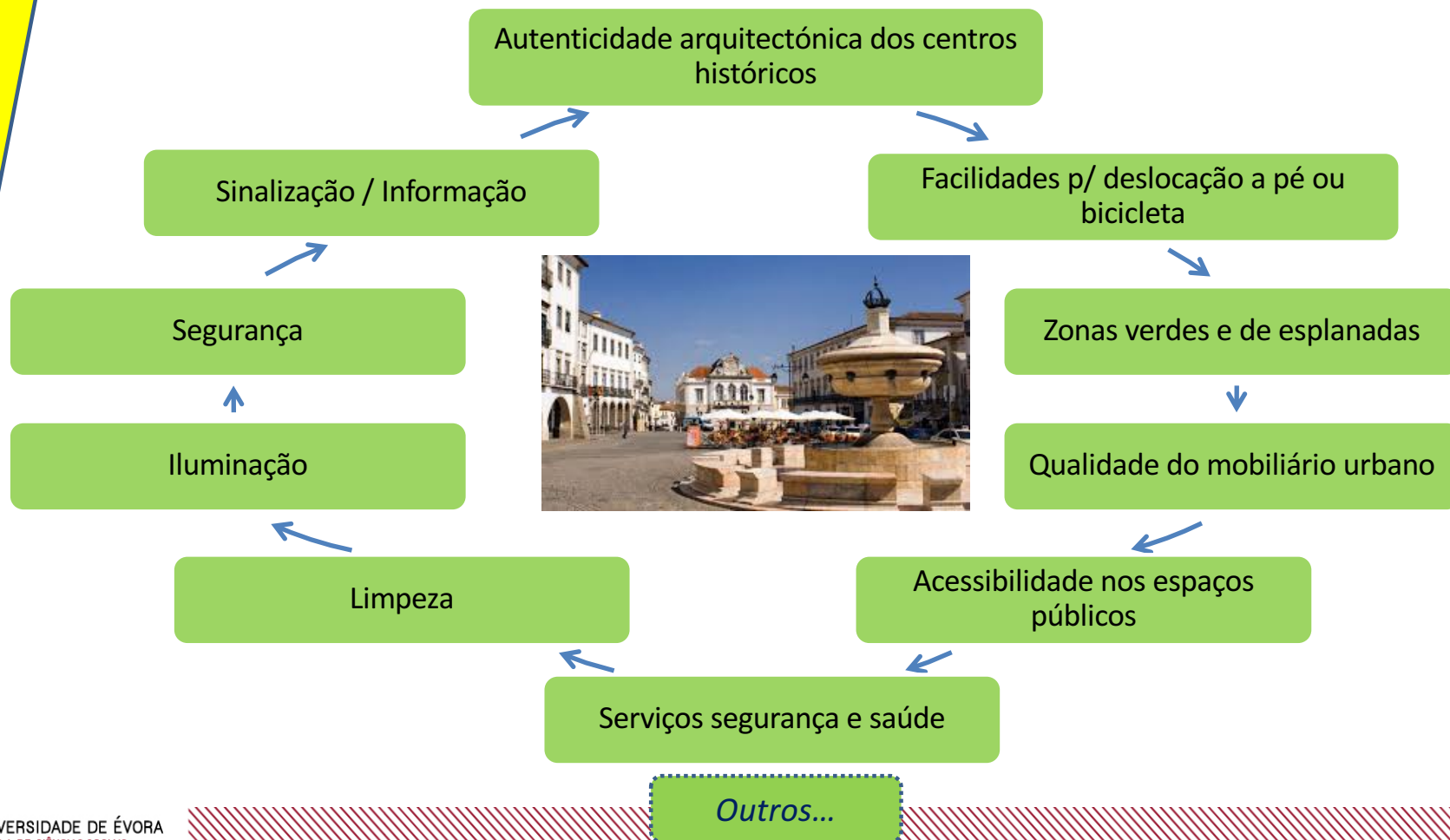


Quem questiona?
Quem responde?
Quem decide o futuro?
Quando decide?
Como decide?
O que se quer alcançar?
(...)



Qualidade urbana, ambiental, paisagística e “comercial” – elementos valorizadores da oferta turística no CHE

Dimensão Física



Dimensão Humana

Espaço e ambiente urbano

Processo de requalificação paisagística do espaço e alteração de uso (PROCOM - Programa de Urbanismo Comercial)



Promove a vivência no espaço público

Espaço de encontro e convívio
Promoção de atividades culturais
Simple contemplação

Processo de requalificação paisagística (POLIS)



Que elementos podem facilitar experiências no espaço público?
Sinalização turística em várias línguas?
Informações da oferta em língua estrangeira?
Mapas?
Wi-fi?
Dinâmicas sociais?
Eventos?

...

Conjunto do Centro Histórico de Évora



1986 - Património Mundial da UNESCO

Ruas: 265

Área: 102ha [1,13 km²]

Diâmetro: 1100m [Porta Lagoa/Porta da Rua República]

Extensão das Muralhas:

Cerca Nova: 4724m

Cerca Velha: 1200m

População

2001: 5 668 hab.

↓ (-930 hab.)

2011: 4 738 hab.

8,4% do concelho

Cerca de 2000 estudantes (?)

N.º Pessoas que se deslocam
diariamente p/ trabalhar ou
usufrui de serviços ou eventos (?)

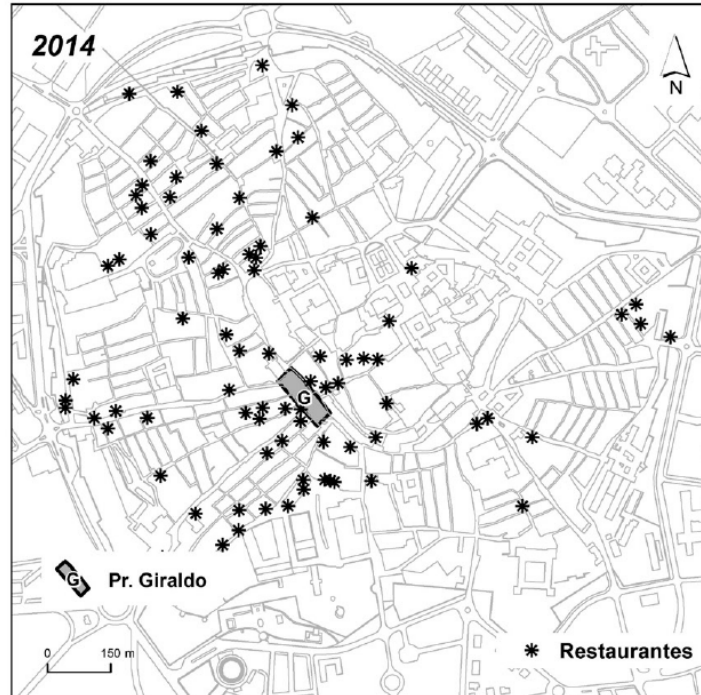
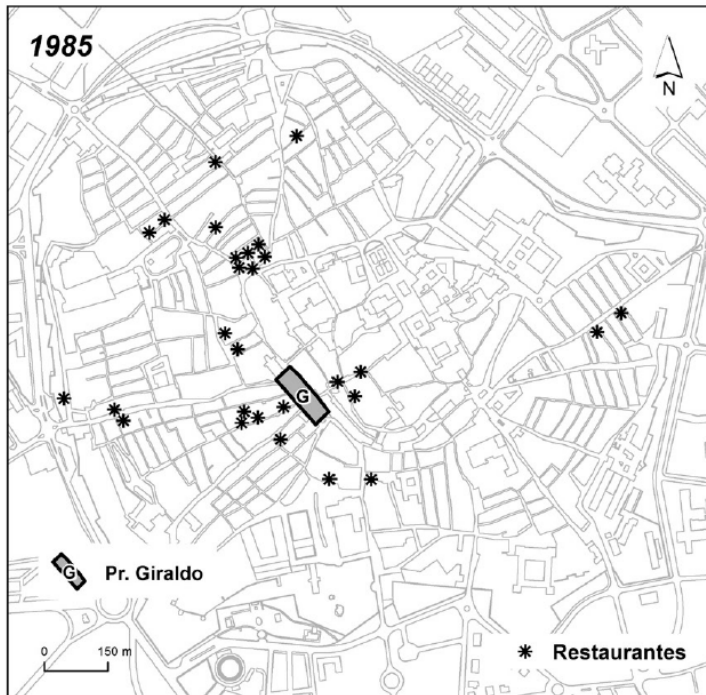
**Que atividades
económicas?**

2006 e 2017 (?)



**Que integração com o
turismo?**

Unidades de Restauração



Evolução funcional entre 1985 e 2014

Ramo	1985	1995	2007	2012	2014
Restaurantes	28	49	-	79	82
Estabelecimentos hoteleiros	13	16	-	24	25
Artesanato e antiguidades	14	29	-	23	22
Produtos gourmet	0	0	-	8	11
Artigos pessoais	100	140	134	-	115
Equipamento para lar	80	102	69	-	23

Fonte: Simplicio e Alegria (2001), Salgueiro (2007) e levantamentos de campo (2012 e 2014)

Questões quanto a...

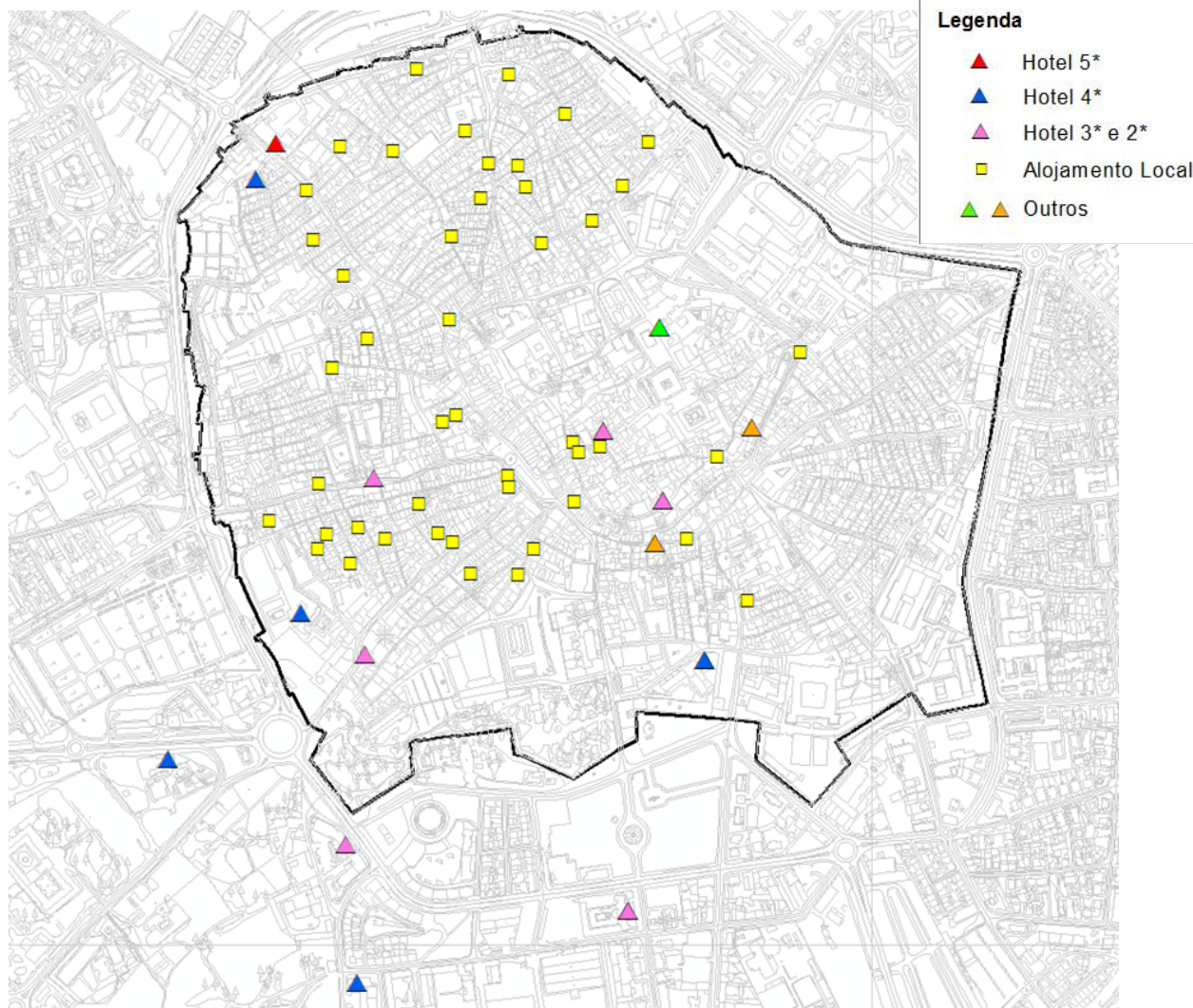
- ✓ Dia de encerramento
- ✓ Ementas em línguas estrangeira
- ✓ Painéis informativos no espaço público
- ✓ Dependência TripAdvisor / Guias turísticos
- ✓ Designação de «típico»
- ✓ Questão das esplanadas
- ✓ Questão da limpeza exterior
- ✓ ...

2017: 180 Est. Restauração & Bebidas

2017: 59 Unidade de alojamento

Unidades de Alojamento

2017	Concelho		Centro Histórico	
	N.º	Capacidade	N.º	Capacidade
Hotel 5*	2	312	1	128
Hotel 4*	7	1143	3	366
Hotel 3*	7	644	4	98
Hotel 2*	2	204	2	204
Pousada	1	72	1	72
PJ	1	99	1	95
PC	1	1117	0	0
AL	66	574	46	400
TER/TH	11	130	1	...
<i>Total</i>	98	4295	59	1363
			60,2	31,7



Desafios? Acessos? Sinalização? Identificação? Interpretação? PT/ENG/FR



Av. Túlio Espanca (N114)



Av. S. João Deus (N 18)

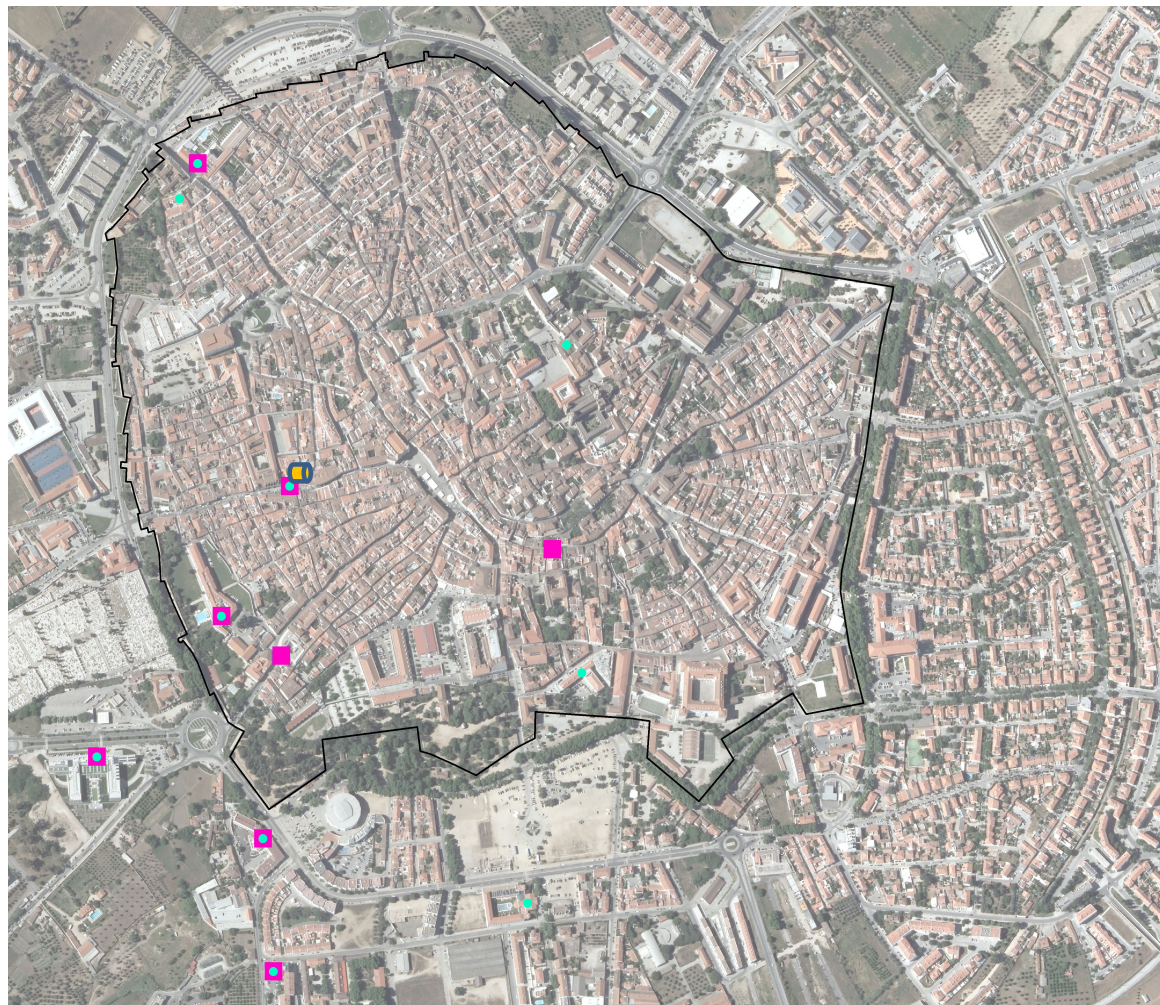


R. José Estevão Cordovil



R. Menino Jesus

Unidades de Alojamento



Legenda

-  C/ unidade de alojamento para mobilidade reduzida (5 quartos)
-  C/ restaurante
-  Certificação (ISO 9001 e 14001)

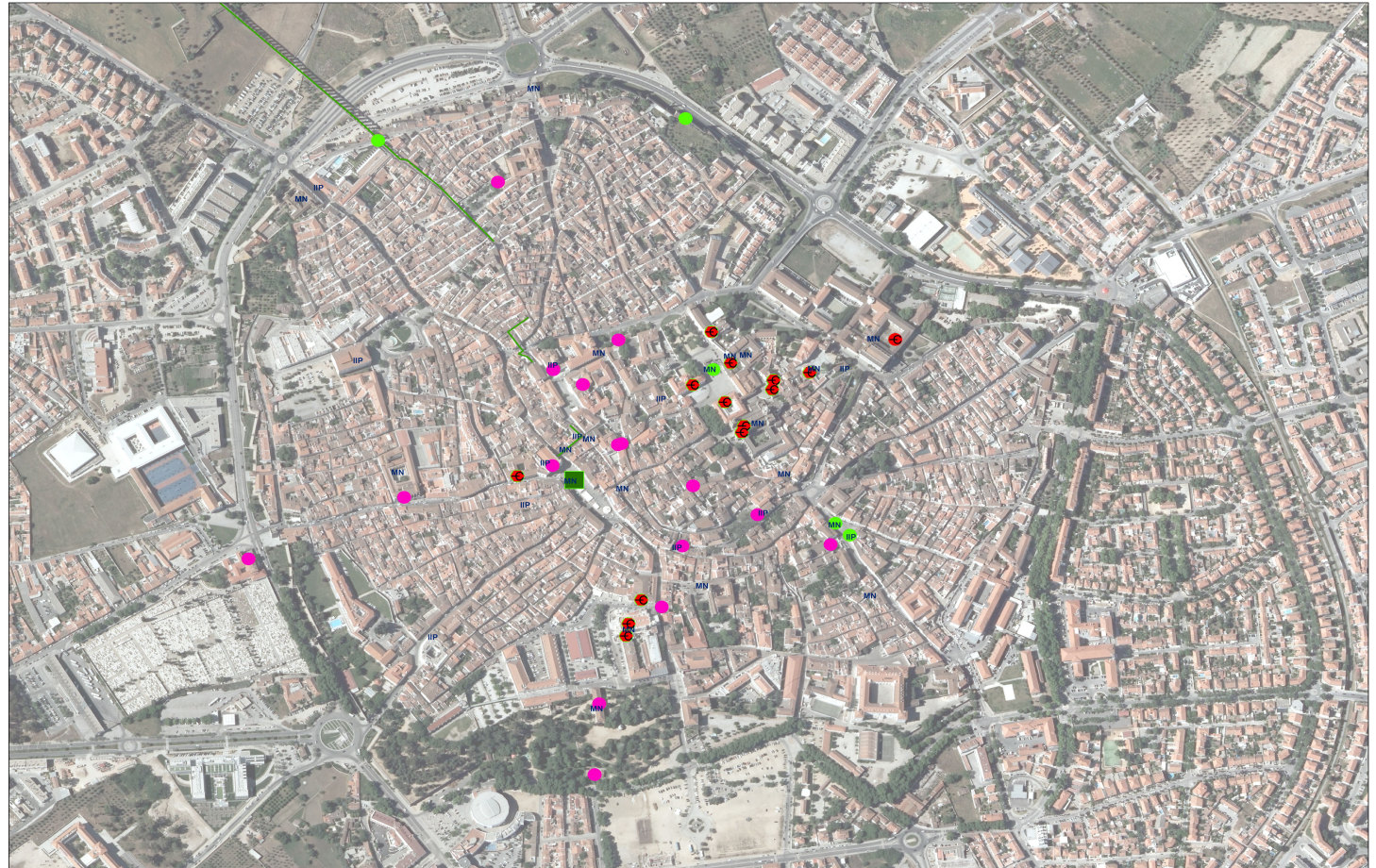
SPA, sala reuniões/eventos...

Locais de interesse turístico

- ✓ Arquitetura religiosa
- ✓ Palácios
- ✓ Valores monumentais
- ✓ Museus, espaços e núcleos museológicos

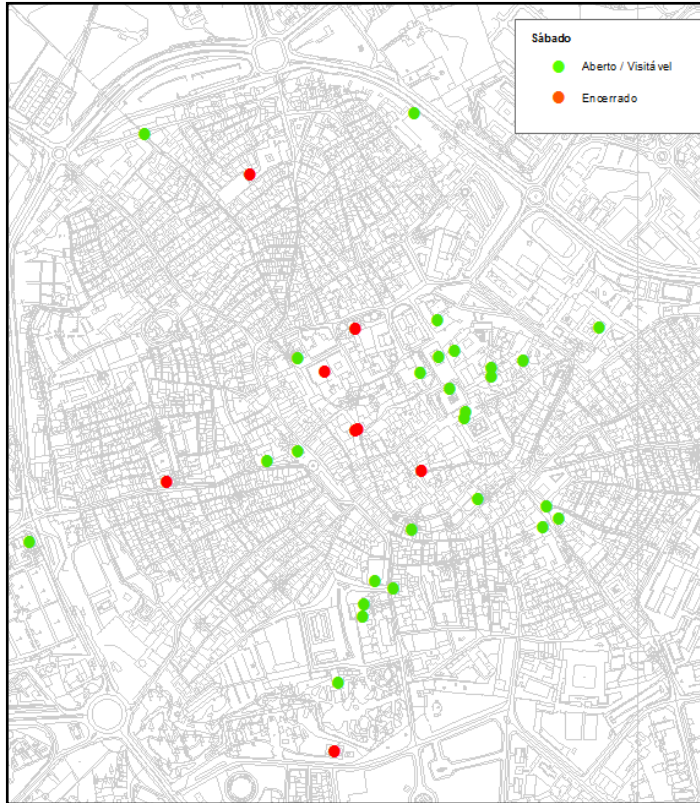
Locais de Interesse Turístico

- Acesso livre
- Acesso condicionado a horário
- Pago

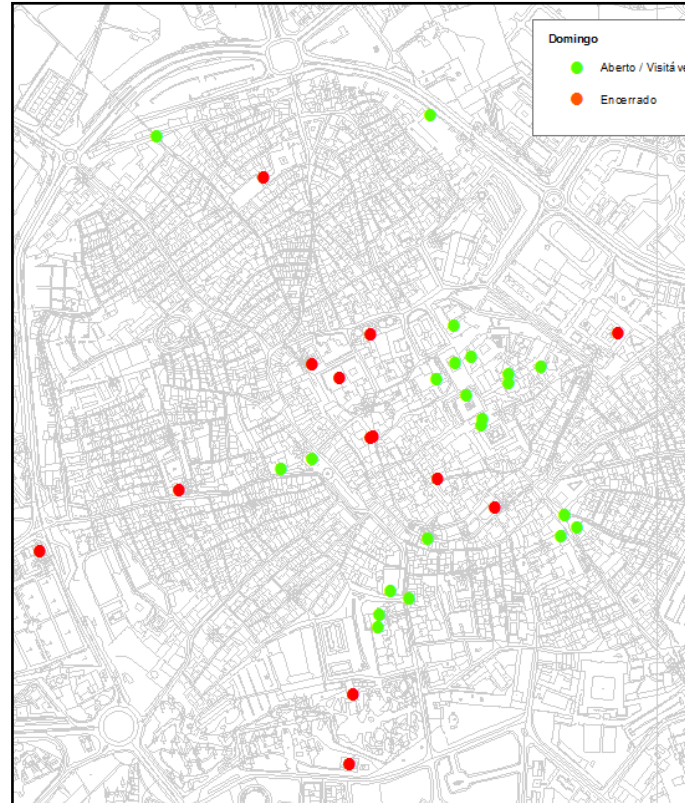


Locais de interesse turístico

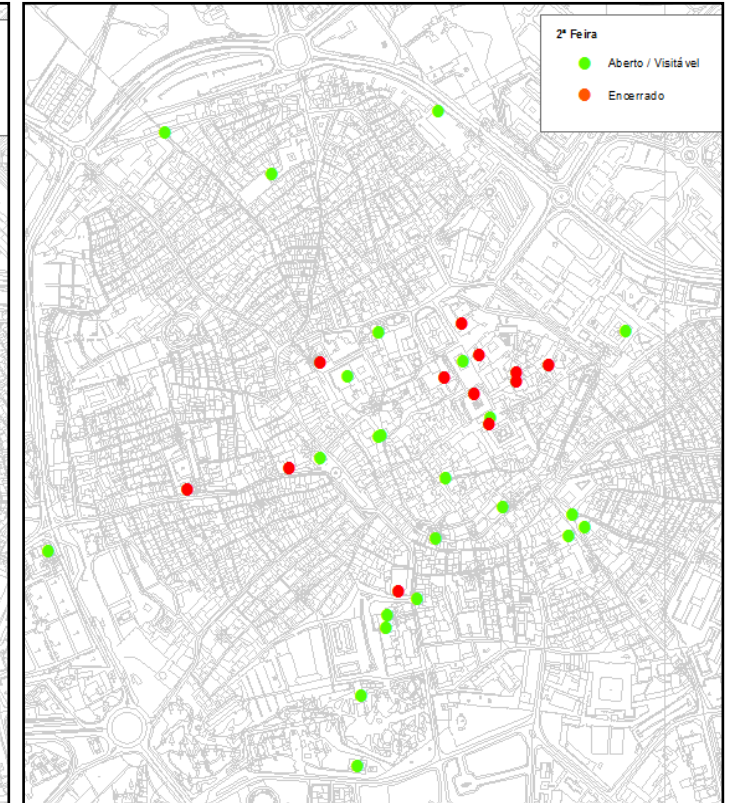
Sábado



Domingo

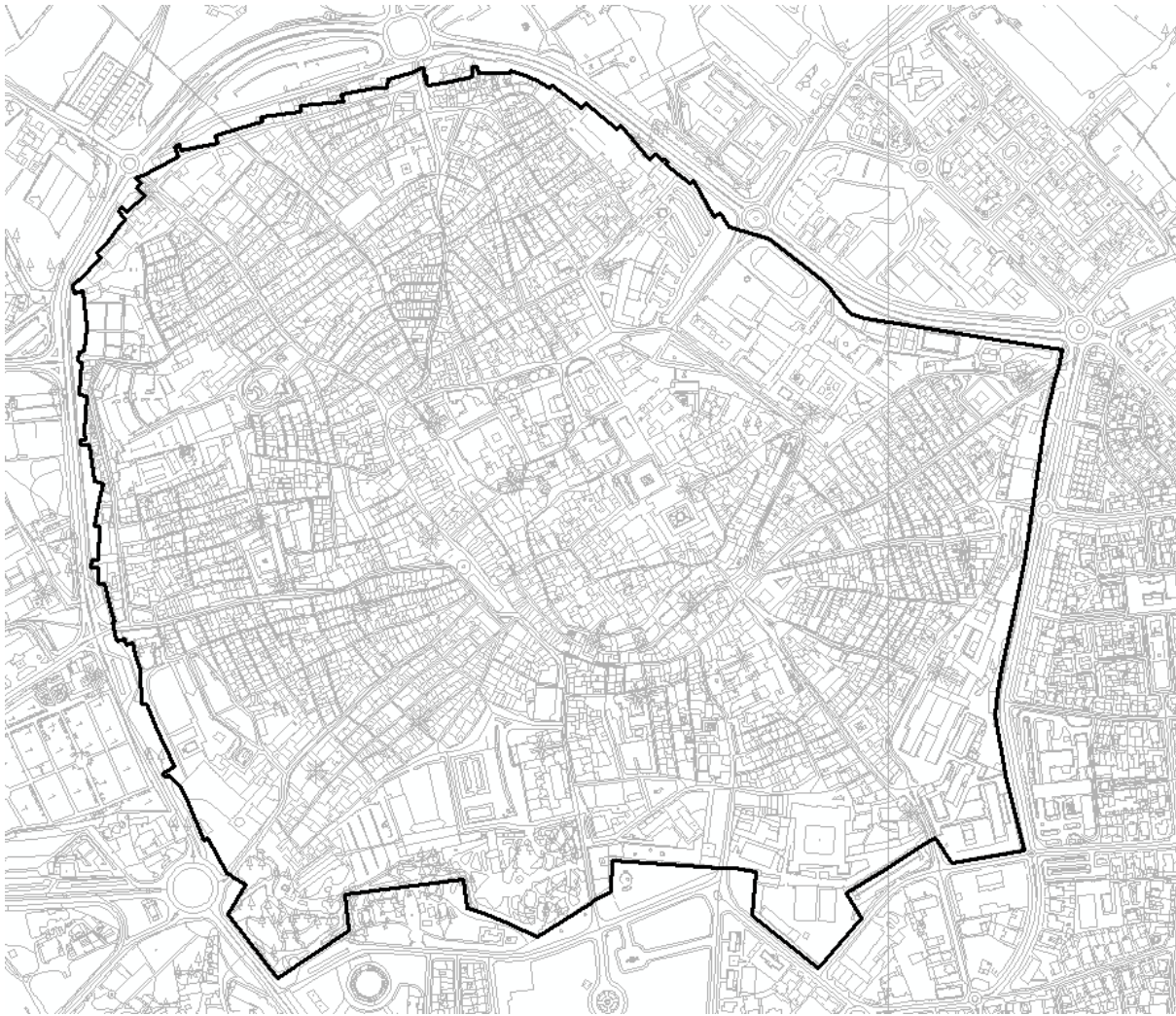


2.ª feira



Que horários? Que preços? Que soluções se devem reclamar?

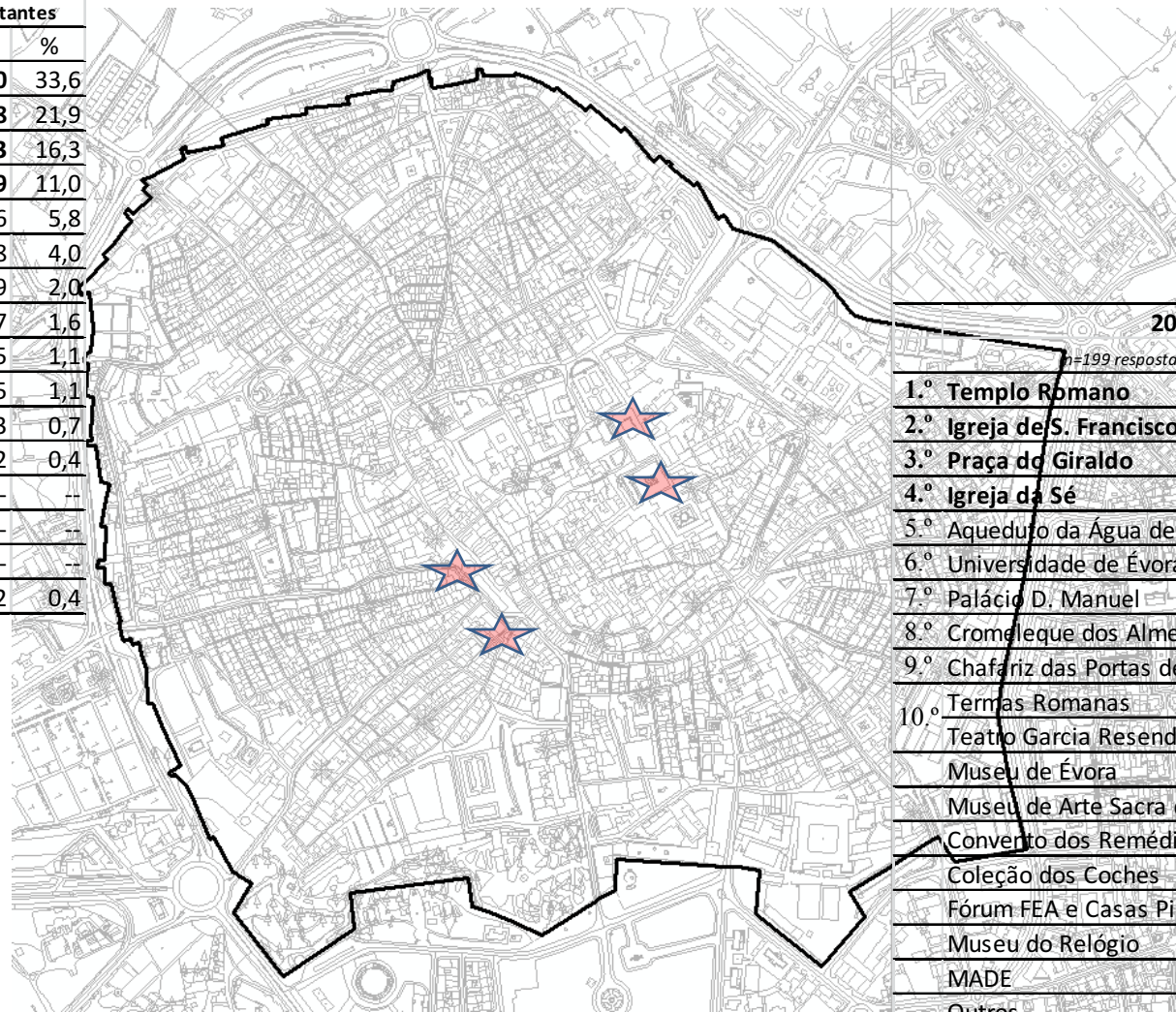
Locais visitados pela população inquirida



2017	(%)
Templo Romano	81,5
Praça do Giraldo	74,0
Sé	73,5
Igreja de S. Francisco & Capela dos Ossos	73,0
Universidade de Évora	40,0
Palácio D. Manuel	29,0
Aqueduto da Água de Prata	18,5
Teatro Garcia Resende	17,5
Cromeleque dos Almendres	16,5
Chafariz das Portas de Moura	16,0
Fórum FEA e Casas Pintadas	16,0
Museu de Évora	13,0
Museu de Arte Sacra da Sé	10,5
Termas Romanas	10,5
Coleção dos Coches	7,0
MADE	3,5
Museu do Relógio	3,0
Museu do Brinquedo	2,5
Convento dos Remédios	1,5
Outros	7,0

Ranking dos locais mais visitados

2010		Visitantes	
(n=447 resposta de 451 quest.)		N.º	%
1.º	Praça do Giraldo	150	33,6
2.º	Templo Romano	98	21,9
3.º	Capela dos Ossos	73	16,3
4.º	Igreja da Sé	49	11,0
5.º	Aqueduto da Água de Prata	26	5,8
6.º	Museu de Évora	18	4,0
7.º	Universidade de Évora	9	2,0
8.º	Cromeleque dos Almendres	7	1,6
9.º	Palácio D. Manuel	5	1,1
10.º	Teatro Garcia Resende	5	1,1
11.º	Chafariz das Portas de Moura	3	0,7
12.º	Museu do Brinquedo	2	0,4
	Coleção dos Coches	--	--
	Centro de Artes Tradicionais (atual MADE)	--	--
	Museu do Relógio	--	--
	Outros	2	0,4



2017		Visitantes	
(n=199 respostas de 200 quest.)		N.º	%
1.º	Templo Romano	44	22,0
2.º	Igreja de S. Francisco & Capela dos Ossos	43	21,5
3.º	Praça do Giraldo	40	20,0
4.º	Igreja da Sé	20	10,0
5.º	Aqueduto da Água de Prata	14	7,0
6.º	Universidade de Évora	13	6,5
7.º	Palácio D. Manuel	8	4,0
8.º	Cromeleque dos Almendres	7	3,5
9.º	Chafariz das Portas de Moura	3	1,5
10.º	Termas Romanas	2	1,0
	Teatro Garcia Resende	2	1,0
	Museu de Évora	1	0,5
	Museu de Arte Sacra da Sé	1	0,5
	Convento dos Remédios	0	--
	Coleção dos Coches	0	--
	Fórum FEA e Casas Pintadas	0	--
	Museu do Relógio	0	--
	MADE	0	--
	Outros	2	1,0



UNIVERSIDADE DE ÉVORA
ESCOLA DE CIÊNCIAS SOCIAIS

Muito obrigada pela Vossa atenção.

“Este trabalho é financiado por fundos nacionais através da Fundação para a Ciência e a Tecnologia e pelo Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER) através do COMPETE 2020 – Programa Operacional Competitividade e Internacionalização (POCI) e PT2020, no âmbito do projeto UID/HIS/00057 – POCI-01-0145-FEDER-007702”

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional