



➔ NOTÍCIAS ➔ ATIVIDADES ➔ CONTACTOS

2016

| novembro

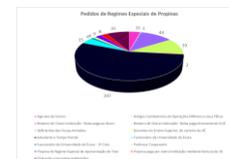
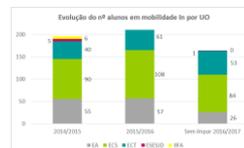
| dezembro

| janeiro

2017

GESTÃO ACADÉMICA DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA DO ANO LETIVO 2016/17

Após termo do trimestre de preparação e abertura de ano letivo 2016/17, período de maior afluência e confluência de um elevado número de procedimentos académicos a serem executados por estes Serviços no mês de agosto a outubro, consideramos ser do interesse da Academia, divulgar esta Newsletter, sintetizando de uma forma simples, apelativa e legível a informação através de gráficos, permitindo compreender rapidamente a atividade desenvolvida nestes últimos três meses no âmbito da de gestão académica .



RECEÇÃO AOS ESTUDANTES

No processo de matrículas dos colocados através do CNA, **foi assegurada a matrícula presencial a cerca de 800 alunos, ou seja 76% do total de matrículas realizadas.**

A todos os alunos que realizaram a matrícula presencialmente foram entregues pastas, nas quais para além do guia de matrículas, calendário escolar e mapa, constou **Guia dos Direitos e Deveres dos Estudantes** da Universidade de Évora. Neste Guia, para além de ser disponibilizado aos estudantes o **Regulamento Académico da Universidade de Évora (RAUÉ), Regulamento de Propinas e Regulamento de Creditações**, constam **mais de 50 perguntas frequentes (FAQ's)** com as devidas respostas que procedem ao articulado da regulamentação em vigor. Todos os Regulamentos, assim como Calendário Escolar, Calendário de Procedimentos Académicos e FAQ's, estão disponíveis no perfil dos estudantes e docentes no SIIUE, assim como no Portal Estudar.

Na **receção aos novos estudantes realizada no dia 19, 20 e 21 de setembro**, decorreu a apresentação dos Serviços no dia 20, na qual os SAC procederam à apresentação de informação relativa a procedimentos académicos mas também sobre as diferentes vias pelas quais os SAC prestam serviços, focalizando a sua atividade no estudante.

CANDIDAURAS, MATRÍCULAS E INSCRIÇÕES

Numa atitude pró-ativa e no intuito de ajudar os estudantes recordando-os dos prazos e procedimentos académicos que têm de realizar, os SAC remeteram notificações por SMS e/ou por correio eletrónico relativas a:

- Colocação/admissão e necessidade de efetuarem matrícula
- Informação sobre como aceder ao SIIUE, e suas potencialidades após conclusão de matrícula
- Inscrições em 2016/17, tendo sido remetidos vários SMS e vários mails a alertar os estudantes que não efetuavam inscrição em 2016/17
- Alteração de inscrições

De 29 de julho a 23 de setembro, foi possível aos estudantes efetuarem as inscrições, tendo decorrido de 18 a 31 de outubro o período das inscrições efetuadas anteriormente. Após 23 de setembro e até 3 de outubro foi permitido, sem necessidade de requerimento, inscrição fora de prazo, mediante pagamento de taxa de atos fora de prazo. Após essa data, todos os pedidos foram submetidos a consideração superior.

Sendo autorizados, em todos as inscrições efetuados pelos SAC, os docentes responsáveis pelas respetivas UC's são notificados por e-mail da inscrição do estudante, de forma a que a folha de presenças seja extraída do SIIUE com a devida atualização.

▶ **GESTÃO ACADÉMICA DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA DO ANO LETIVO 2016/17**

À semelhança do ano transato, os SAC apresentam nesta Newsletter a atividade académica desenvolvida entre agosto e outubro nos SAC no âmbito da abertura do ano letivo 2016/17.

Toda a informação constante relativa a oferta formativa, candidaturas, colocados, matriculados e inscritos será disponibilizada em Diretório do GESDOC para as Unidades Orgânicas.

▶ **MELHORIA DE NOTA NA ÉPOCA DE RECURSO**

Nos termos do artº 95º do RAUÉ, qualquer estudante inscrito numa UC, em que tenha obtido aprovação em regime de avaliação contínua ou por exame normal, e pretenda melhorar a respetiva classificação, **poderá realizar melhoria de nota no exame de recurso do mesmo semestre, devendo obrigatoriamente comunicar ao docente responsável pela UC essa intenção.**

O estudante poderá ainda, **nos dois anos letivos subsequentes à sua aprovação numa UC, efetuar melhoria de nota em época especial**, mediante inscrição nos SAC no prazo definido no calendário de procedimentos académicos

▶ **PEDIDOS DE DIPLOMAS DE GRAU ON-LINE**

Os Serviços Académicos em conjunto com os Serviços Informática tem implementado e disponibilizado aos estudantes da Universidade de Évora a possibilidade de realização de procedimentos académicos on-line, sendo possível a realização on-line de candidaturas, matrículas, inscrições, obtenção de comprovativos, pedidos de creditação, informação sobre propinas, informação sobre avaliações, entre outros procedimentos e informações.

Os Serviços Académicos focalizam-se na otimização da qualidade do serviço prestado aos estudantes da Universidade de Évora, num contexto de melhoria contínua, pelo que aos procedimentos on-line já disponibilizados, acresce agora a possibilidade do pedido de Diploma de Grau on-line, de forma rápida, fácil e cómoda. Brevemente será possível pedir não só o diploma de grau, mas todo o tipo de certificação (certificado de habilitações, de aproveitamento, de curso de especialização ou de mestrado no âmbito do 2º ciclo, etc).

A partir de 5 de dezembro de 2016, os estudantes da UÉ podem efetuar **o pedido do Diploma de Grau através do SIIUE**, podendo consultar o [Guia do pedido de certificação on-line](#), o qual também estará disponível no seu perfil de aluno no SIIUE.

CONTA.CONNOSCO

A Universidade de Évora dispõe de conta de e-mail conta.conosco@uevora.pt, onde os **estudantes podem colocar questões e reportar de forma oficial as dificuldades sentidas no seu percurso académico**, ficando os diferentes Serviços aptos a responder e atuar de forma mais célere e eficaz.

Foi agendado para 2017 um ciclo de **Seminários Temáticos**, no âmbito do **programa CONTACONNOSCO**, dos quais já se realizou: a 12 de Outubro de 2016 - *Planeamento, Organização e Gestão do Tempo* – Orador: Prof^a Doutora Maria Elisa Chaleta, Departamento de Psicologia; a 10 de novembro de 2016 - *Autorregular o estudo e a aprendizagem: Objetivos e Planos de Ação* – Orador: Prof^a Doutora Luísa Grácio, Departamento de Psicologia

Irão realizar-se ainda, os seguintes seminários a serem divulgados os prazos de inscrição no Portal da Universidade e no Portal Estudar:

- 6 de Dezembro de 2016 – *Educação Financeira* – Oradores: Prof^a Doutora Isabel Vieira & Prof. Doutor Carlos Vieira, Departamento de Economia

- 14 de Março de 2017 - *Comportamentos de risco e hábitos de vida saudáveis* - Prof^a Doutor Armando Raimundo, Departamento de Desporto e Saúde

- 4 de Abril de 2017 - *Pesquisa bibliográfica e apoio à elaboração de trabalhos académicos* - Prof^a Doutora Rosalina Costa, Departamento de Sociologia

- 9 de Maio de 2017 - *À procura do primeiro emprego: O que buscam as organizações* - Prof^a Doutora Carla Semedo, Departamento de Psicologia

HORÁRIO DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

No intuito de fomentar a satisfação e o atendimento dos alunos e tendo em consideração os trabalhadores estudantes e os estudantes de formação pós-graduada com aulas à sexta-feira ao fim do dia e ao sábado, os SAC prolongaram à sexta-feira o seu horário de atendimento:

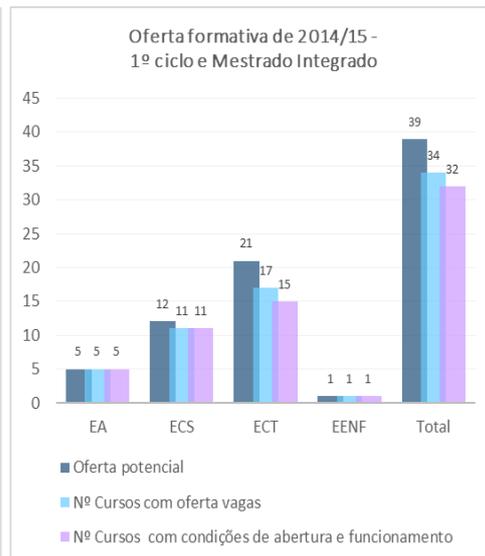
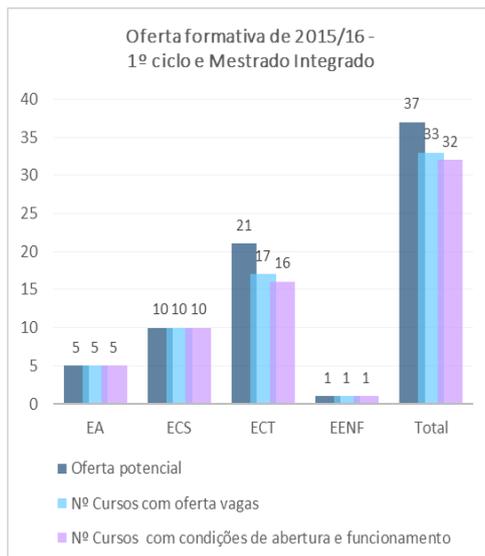
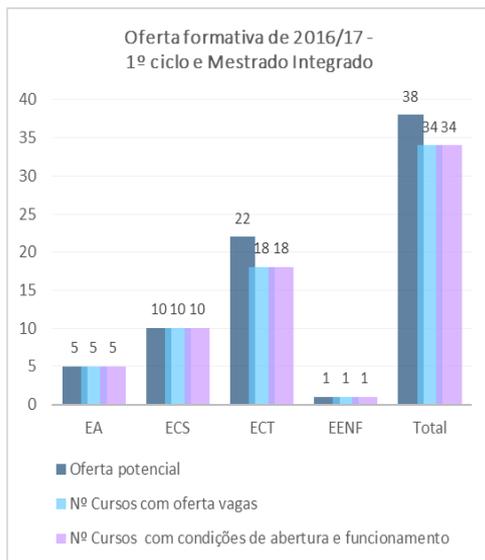
Sexta-feira – atendimento presencial: das 9:30 às 19 horas

➔ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

OFERTA FORMATIVA de 2016/17 – 1º Ciclo e Mestrado Integrado

Em 2016/17 a Universidade de Évora **ofereceu 1136 vagas em 34 cursos de 1º ciclo e Mestrado Integrado** à semelhança do ano letivo 2014/15 e anteriores, uma vez que apenas em 2015/16 a Universidade ofereceu as mesmas vagas mas em 33 cursos. A Escola de Ciências e Tecnologia (ECT) procedeu à oferta de mais um curso – licenciatura em Ecologia e Ambiente, registado na DGES em 2015/16, mas oferecido pela 1ª vez em 2016/17. Todas as outras Escolas, mantiveram a oferta de vagas nos cursos oferecidos no ano letivo transato, verificando-se a **abertura e funcionamento de todos os ciclos de estudos com oferta de vagas**.

Em 2016 procedeu-se ao registo de alterações de planos de estudos e de novos cursos de 1º ciclo, que de acordo com decisão da Universidade, não foram considerados na oferta de 2016/17 por terem sido registados na DGES em data posterior à divulgação da oferta formativa da UÉ (na Futurália em março de 2016).

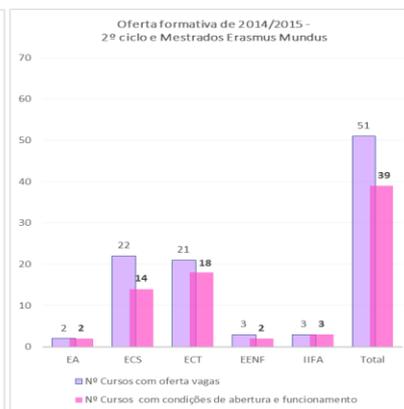
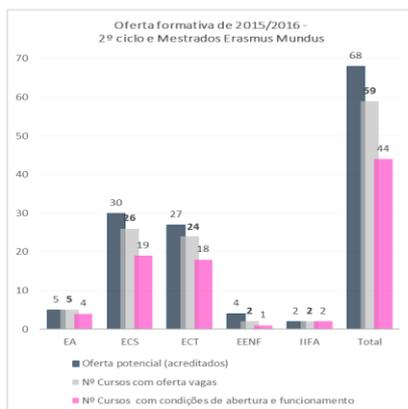
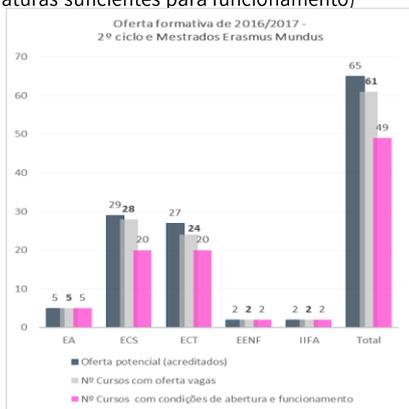


➔ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

OFERTA FORMATIVA de 2016/17 – 2º Ciclo

Na **oferta formativa em 2016/17 de cursos de 2º ciclo** (considerando-se na **oferta todos os cursos que disponibilizaram vagas em 2016/17**) verifica-se que a **oferta potencial** (cursos acreditados) **reduziu de 2015/16 para 2016/17**, com a descontinuidade do curso de Ensino de Artes Visuais da ECS em março de 2016 e de dois mestrados da Escola de Enfermagem (EENF) em dezembro de 2015, mas constata-se um **acréscimo do número de cursos com oferta de vagas** (51 em 2014/15, 59 em 2015/16 e 61 em 2016/17) e **do número de cursos com condições para abertura** e funcionamento (39 em 2014/15, 44 em 2015/16 e 49 em 2016/17, apesar de Economia ter vindo posteriormente à efetivação de matrículas encerrado assim como Teatro por decisão das Escolas).

No âmbito do 2º ciclo procedeu-se em 2016 ao registo na DGES, após divulgação da oferta formativa 2016/17, não tendo como tal sido considerada na oferta, a **alteração de planos de estudos de 5 cursos da ECS** (Economia Monetária e Financeira, Economia, Sociologia, Ciências da Educação Supervisão Pedagógica e Educação Especial Domínio Cognitivo e Motor) e de 8 cursos da ECT (Bioquímica, Química em Contexto Escolar, Matemática e Aplicações, Matemática para o Ensino, Análises Químicas Ambientais, Modelação Estatística, Química e Psicomotricidade relacional) e ao **registo do novo curso de 2º ciclo da ECS**, que foi oferecido em 2016/17 Ciências da Educação-Administração, Regulação e Políticas Educativas. **Em São Tomé e Príncipe, foram oferecidos 4 mestrados**, os quais são considerados no número de cursos com oferta (Gestão-Marketing, Matemática e Aplicações, Ciências da Educação e Engenharia informática não tendo este reunido candidaturas suficientes para funcionamento)



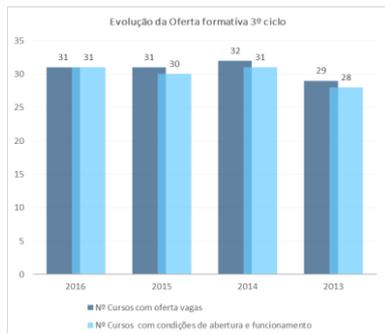
➔ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

OFERTA FORMATIVA de 2016/17 – 3º Ciclo

Na oferta formativa do 3º ciclo, verifica-se a **totalidade dos 31 cursos de 3º ciclo que disponibilizaram vagas em 2016/17, reuniram condições para abertura e funcionamento. Apesar da oferta manter-se igual ao ano transato, um dos doutoramentos oferecido o ano passado não foi oferecido em 2016/17 por descontinuidade (Astrofísica) mas foi criado novo doutoramento em Motricidade que ofereceu vagas em 2016/17.**

São contemplados na oferta, o doutoramento *Erasmus Mundus* e os cursos em associação em que a Universidade de Évora não é a instituição de acolhimento.

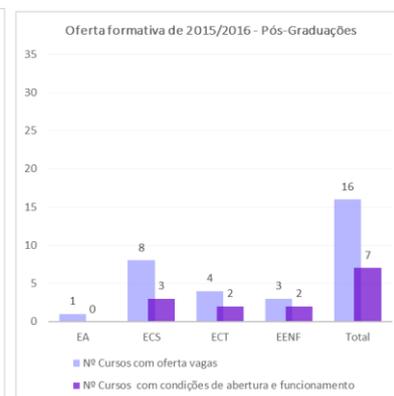
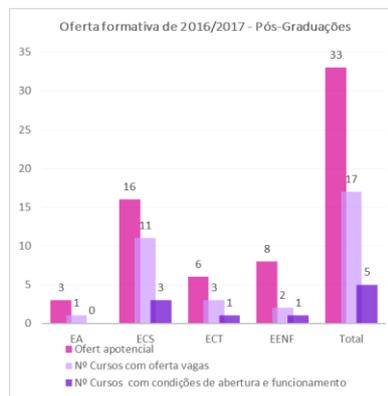
Em 2016 procedeu-se ao registo, após divulgação da oferta formativa de 2016/17, de alteração do plano de estudos do 3º ciclo de Química. Por ter sido registado em data anterior à divulgação da oferta, o 3º ciclo de Matemática e de Bioquímica, disponibilizaram na oferta de 2016/17 novo plano de estudos.



OFERTA FORMATIVA de 2016/17 – Pós-Graduações

Na oferta de Pós-Graduações, face à **oferta potencial de 33 cursos**, dos quais **5 novos cursos** criados em 2016 (1 da Escola Artes e 4 da Escola Ciências Sociais), verifica-se que **17 disponibilizaram vagas em 2016/17**, dos quais **apenas 5 reuniram condições para abertura e funcionamento.**

Constata-se uma relação inversa entre o número de cursos que oferecem vagas anualmente (crescente: 10 em 2014/15, 16 em 2015/16 e 17 em 2016/17) e o número de cursos com condições para abrirem e funcionarem (8 em 2014/15, 7 em 2015/16 e 5 em 2016/17).

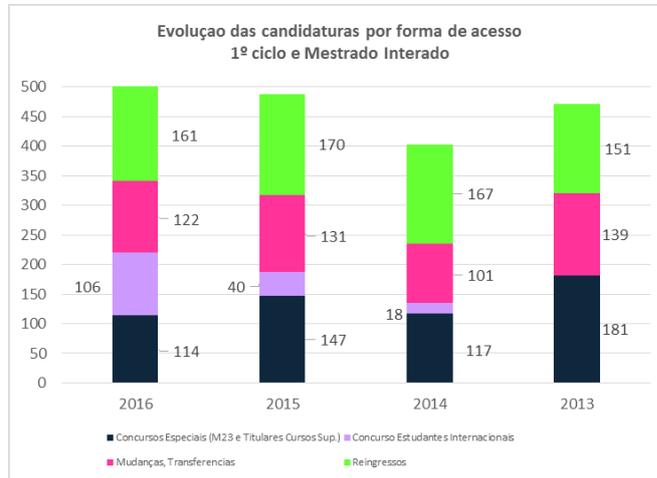
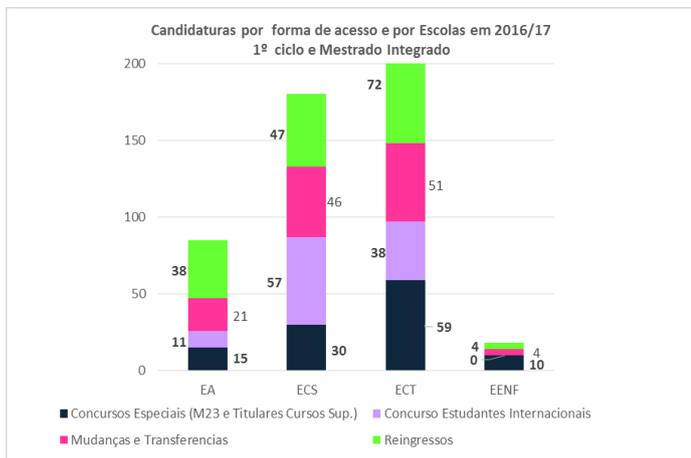


➔ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

CANDIDATURAS – 1º Ciclo e Mestrado Integrado – Concursos Especiais, Estudantes Internacionais, Mudança por instituição/curso e Reingresso

Nas candidaturas de **acesso e ingresso nos 1º ciclos e Mestrados Integrados (MI)** no âmbito de concursos especiais (Maiores 23 anos, Titulares Cursos Superiores, Titulares de CET), Concurso de Estudantes Internacionais), Mudança por Instituição/curso (Mudanças e Transferências) e Reingressos, verifica-se um **acréscimo de 3% em relação a 2015/16** e de **20% em relação a 2014/15**, sendo que a ECT obteve 44% do total de candidaturas e a ECS de 36%.

O concurso/regime de acesso com **maior número de candidaturas foi o de Reingressos (32% do total de candidaturas)**, o qual não é sujeito a vagas, seguido do concurso de **Mudança por instituição/curso**, o qual incluiu mudanças de curso e transferência (**24% das candidaturas**). Contudo, **apenas no concurso Estudantes Internacionais se verifica um acréscimo de 62%** em relação a 2015/16, verificando-se **decréscimo em todos os outros concursos**. Salientando-se o **decréscimo de 44% nas candidaturas ao Concurso Especial Maiores 23 Anos**, decorrente da **taxa de reprovação nas provas de avaliação (57% reprovados em relação aos 156 que se submeteram a avaliação)**



CANDIDATURAS – 1º Ciclo e Mestrado Integrado

No âmbito das candidaturas ao Concurso Nacional de Acesso (contingente geral e especial), o Gabinete de Acesso ao Ensino Superior integrado nos SAC, prestou apoio a 297 candidaturas submetidas on-line na plataforma da DGES, sendo que 70% foram na 1ª fase.

As candidaturas ao concurso local decorreram no Departamento de Música na Escola de Artes, tendo sido remetido para os SAC a lista de candidatos com condições de admissão, que procederam este ano letivo pela primeira vez **à notificação dos candidatos para entrega de ficha ENES e à receção das mesmas**. Foi **apresentada proposta pelos SAC e aprovada com anuência da Escola de Artes, o processo de candidaturas ao Concurso Local a partir de 2017/18 ser da competência dos SAC** e ser informatizado no SIIUE.

Os SAC no âmbito dos Concursos especiais, estudantes internacionais, mudança par instituição curso e reingresso, procederam à **análise de cerca de 600 candidaturas**, tendo sido estabelecido contacto, via correio eletrónico, frequentemente com os candidatos sempre que o processo de candidatura não estava corretamente instruído, o que permitiu que apenas 6 candidaturas não fossem concluídas e cerca de 90 não validadas, das quais 86 foram de Estudantes Internacionais que não entregaram documentação necessária nos termos da regulamentação.

No âmbito dos **Concurso Especiais e mudanças de par instituição curso para 1ºano**, limitado a 20% do número de vagas do curso no Concurso Nacional de Acesso, através da possibilidade de redistribuição de vagas entre os vários concursos/regimes (Maiores 23 anos, Titulares Cursos Superiores, Titulares de CET e Mudança par Instituição/curso para 1º ano), estipuladas no Despacho nº65/2016, **foi possível proceder à colocação de todos os candidatos com condições de admissão, exceto no curso de Medicina Veterinária.**

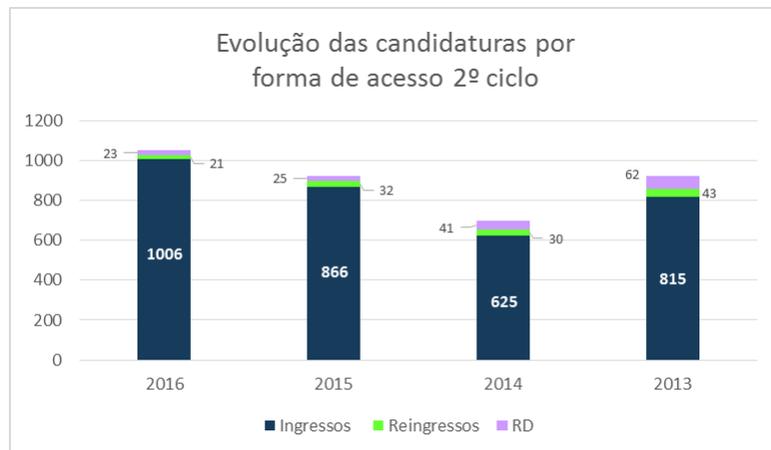
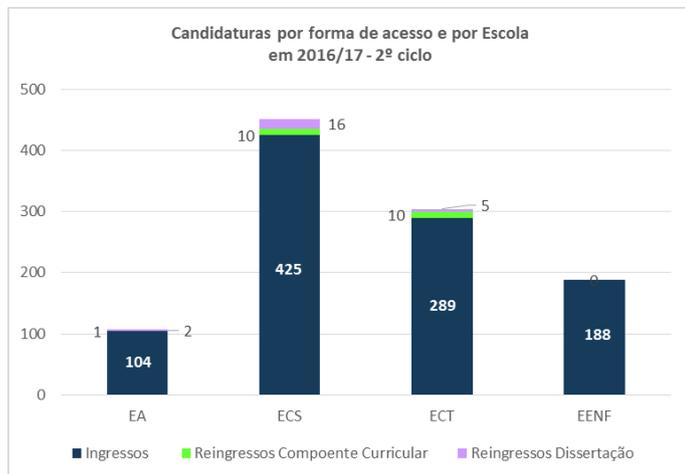
➤ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

CANDIDATURAS – 2º Ciclo

Nas candidaturas a 2º ciclo, decorrente dos **62 Editais** elaborados pelos SAC, de acordo com oferta formativa proposta pelas Escolas e homologada pela Reitoria, a abertura das candidaturas ocorreu a 15 de março, de acordo com prazos estipulados no Despacho n.º 22/2016, estando previsto o término a 16 de setembro, prazo que foi prorrogado até 23 de setembro para todos os cursos. De forma global os prazos de divulgação dos resultados, foram monitorizados pelos SAC e as UO asseguraram o cumprimento dos mesmos. Após o termo da 3ª fase, os SAC ainda asseguraram a receção e tramitação de **36 candidaturas fora de prazo**.

Os SAC procederam à **análise de cerca de 1.177 candidaturas a 2º ciclo**, tendo sido não validadas cerca de 25 por falta de documentação ou por terem mais de 3 unidades curriculares em falta para conclusão da licenciatura, tendo sido estabelecido contacto, via correio eletrónico, frequentemente com os candidatos, sempre que o processo de candidatura não estava corretamente instruído e remetido SMS a alertar os candidatos que não tinham procedido à conclusão da candidatura.

Constata-se que em 2015/16, houve um **acréscimo de 14 % de candidaturas em relação ao ano letivo 2015/16 e de 51% em relação a 2014/15**, sendo a ECS a Unidade Orgânica com maior número de candidaturas (43%).



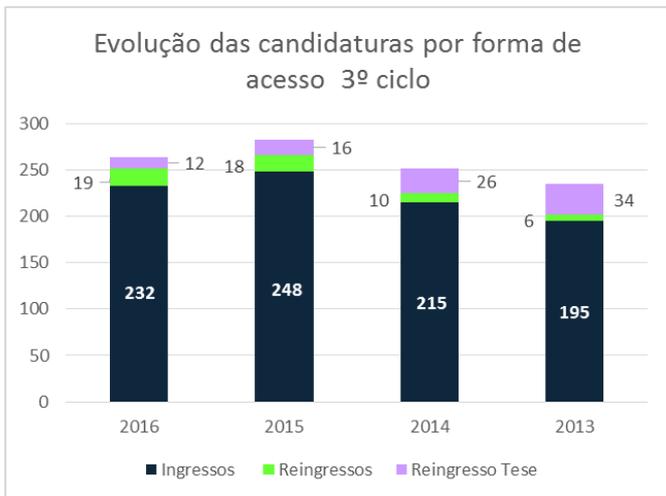
➔ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

CANDIDATURAS – 3º Ciclo

No 3º ciclo, verificou-se um **decréscimo das candidaturas de 7% em relação ao ano transato mas um acréscimo de 5% em relação a 2014/15.**

Verifica-se uma tendência decrescente nos reingressos em Tese, mas ligeiramente crescente nos reingressos em componente curricular.

No total os SAC analisaram cerca de 273 candidaturas, das quais 4 não foram validadas por falta de documentação. **Fora de prazo** foram submetidas **5 candidaturas.**

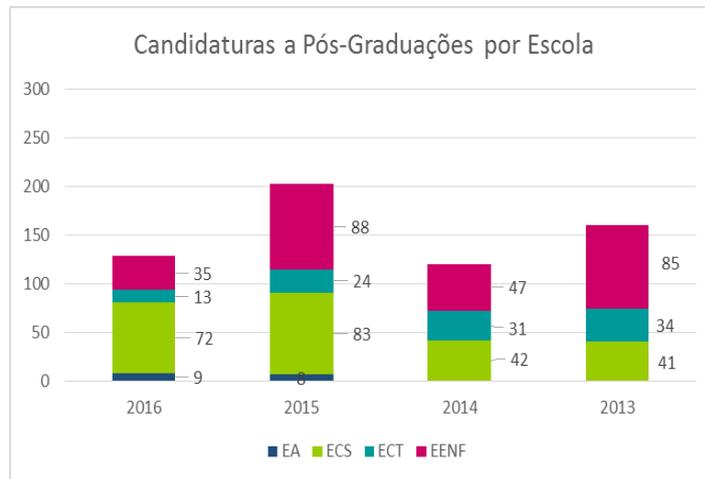


CANDIDATURAS – Pós-Graduações

Em 2016/17, nas candidaturas a Pós-Graduações **verificou-se um decréscimo de 36% em relação ao ano letivo 2015/16**, no qual foi oferecido aproximadamente o mesmo número de Pós-Graduações.

A Escola de Ciências Sociais, obtém cerca de 56% das candidaturas,

Nas 3 fases de candidaturas, **cerca de 134 candidaturas** foram analisadas pelo SAC, das quais 4 foram não validadas.

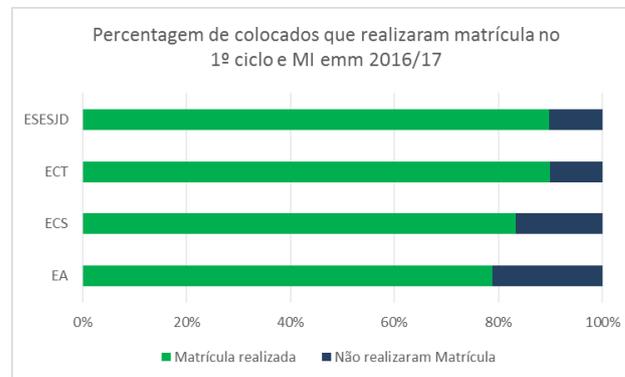
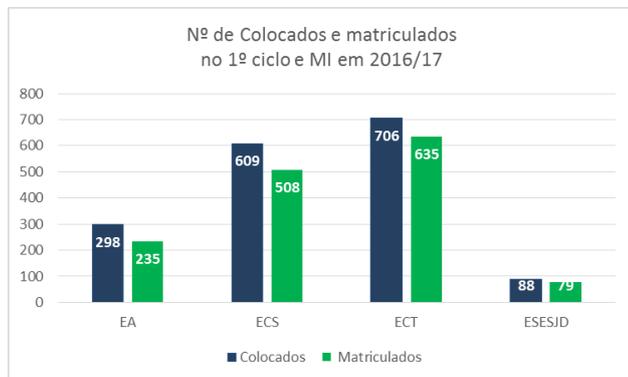


➔ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

CANDIDATOS, COLOCADOS E MATRICULADOS

A todos os candidatos colocados foi remetida notificação, por SMS e por correio eletrónico a congratular o ingresso na Universidade de Évora e a solicitar a realização da matrícula. Durante o período de matrícula, aos colocados que ainda não tinham efetuado matrícula, foram remetidos novamente SMS e mail através de correio eletrónico a relembrar que a matrícula ainda não tinha sido efetuada. Apesar dos esforços implementados pelos SAC, mantém-se um diferencial entre os colocados e matriculados.

A nível do Concurso Nacional de Acesso, verifica-se que **88% do colocados efetuaram matrícula**, dos quais cerca de **75% efetuaram a matrícula presencialmente**. A nível do **concurso local, o diferencial foi elevado, com apenas 61% dos colocados a efetuarem matrícula** e nos **concursos especiais, nas mudanças par instituição curso e reingressos as taxas de matrículas em relação aos colocados foram das mais elevadas, acima dos 90%**, sendo de 100% nos Maiores de 23 Anos. No concurso de **Estudantes Internacionais a taxa de matrículas é muito reduzida, 44%**, mas à data desta newsletter ainda decorrem matrículas, estando este procedimento muitas vezes pendente da obtenção de visto pelos estudantes.



Na formação pós-graduada, no intuito de maximizar a taxa de matrículas em relação aos colocados, **além da notificação de admissão, os SAC implementaram mecanismo de alerta aos colocados relativamente aos prazos de matrículas, através do envio de SMS e notificações por correio eletrónico** aos colocados que não efetuaram matrícula, tendo sido prorrogados prazos por diversas vezes a fim de permitir a concretização das matrículas.

➔ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

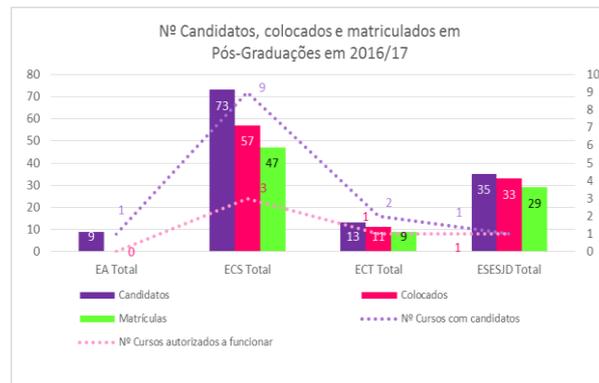
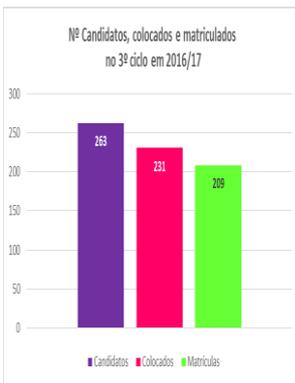
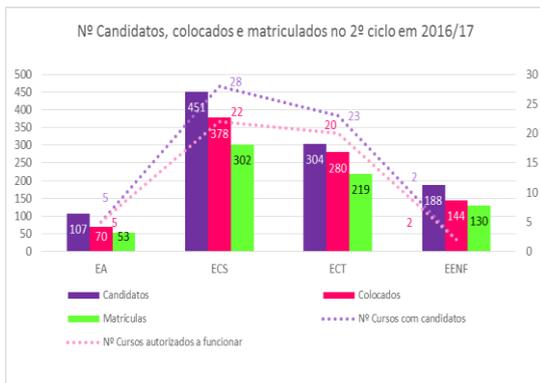
CANDIDATOS, COLOCADOS E MATRICULADOS

No 2º ciclo, **83% dos candidatos foram colocados**, sendo que na ECT a taxa foi de 92%, na ECS 84% e na EENF e EA, 77% e 65% respetivamente, Contudo **dos colocados, apenas 81% efetuou matrícula**. A EENF foi a Escola com maior percentagem de matriculados em função aos colocados (90%), seguindo-se a ECS e a ECT com 80% e 78% respetivamente.

Verifica-se que a ECS que ofereceu maior número de cursos de 2º ciclo (29), foi a Escola onde se verificou um maior número de cursos que não reuniram condições para abertura, face ao número reduzido de candidatos (7 cursos, sendo que um deles não obteve qualquer candidatura). A ECT ofereceu 24 cursos, sendo que um deles a funcionar em São Tomé não obteve candidaturas e em 3 cursos o número de candidaturas não permitiu a sua abertura. Na EA e EENF reuniram condições de abertura e funcionamento todos os cursos oferecidos.

No 3º ciclo, **95.5% dos candidatos foram colocados** e destes **90% efetuaram matrícula**.

Nas Pós-Graduações, **78% dos candidatos foram colocados e destes 84% efetuaram matrícula**, obtendo a EENF a maior percentagem de matriculados face aos colocados (88%).



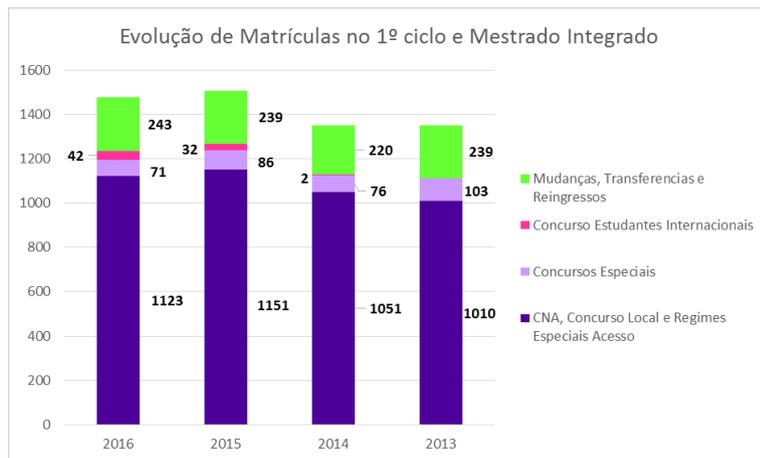
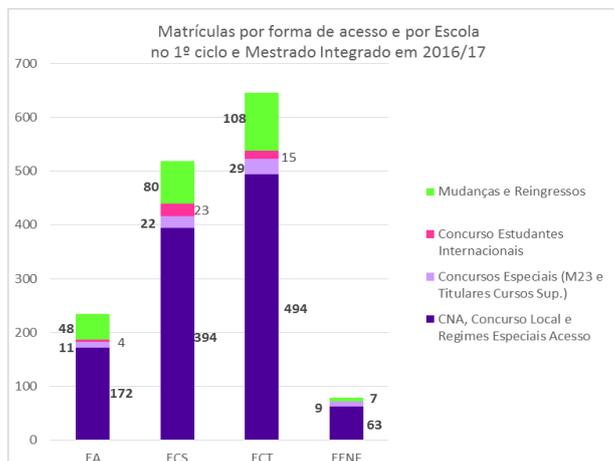
➔ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

MATRÍCULAS – 1º Ciclo e Mestrado Integrado

Nas matrículas em 1º ciclos e Mestrados Integrados em 2016/17, verificou-se um ligeiro **decréscimo de 2%**, constatando-se igual **decréscimo no Concurso Nacional de Acesso e Concurso Local. Nos concursos especiais**, designadamente Maiores 23 Anos e Titulares Cursos Superiores constata-se um **decréscimo de 21%**.

Nos **regimes de mudança de par instituição curso e de reingresso** houve um **acréscimo de 2%** e no concurso especial para **estudantes internacionais**, registou-se um acréscimo de 24%.

Nas matrículas do CNA, consideraram-se os que posteriormente vieram a ser recolocados, disponibilizando assim vagas nas fases subsequentes para outros estudantes se matricularem.

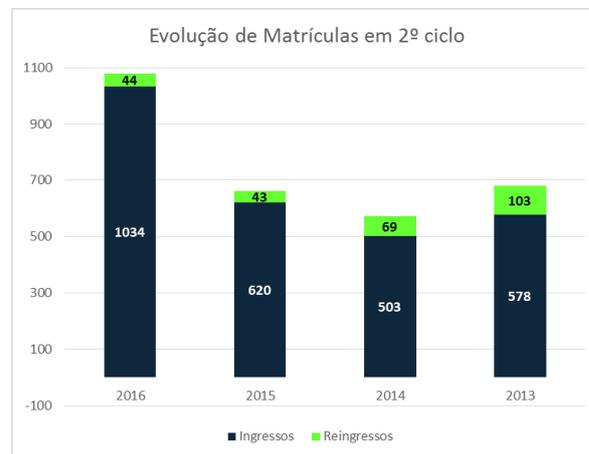
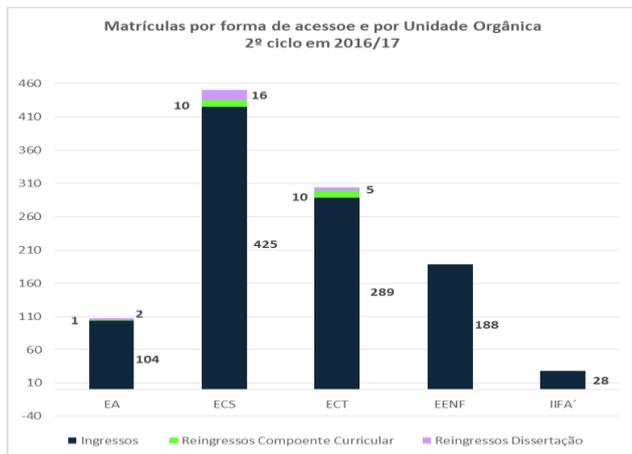


↑ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

MATRÍCULAS – 2º Ciclo

Em 2016/17 verificou-se um **acréscimo de 63% de matrículas em relação a 2015/16 e de 88% em relação a 2014/15**, sendo que **94 das matrículas em 2016/17 foram de ingresso**. A ECS foi a **Unidade Orgânica com maior número de matrículas (42%)**, seguindo-se a ECT com 28%, a Escola de Enfermagem com 17% e a Escola de Artes com 10%. O mestrado de Enfermagem, com 120 matrículas, o de Gestão com 63 e Psicologia com 42 foram os mestrados com número mais elevado de matrículas.

Relativamente aos **cursos em associação**, a Universidade de Évora em 2016/17 é a Instituição de acolhimento do mestrado Enfermagem e de Gestão e Políticas Ambientais, tendo realizado matrícula 120 e 6 estudantes, respetivamente. No mestrado de História do Mediterrâneo a Instituição de acolhimento foi a Faculdade de Letras da UL, com 2 estudantes a ingressarem, o mestrado de Gestão e Conservação de Recursos Naturais o ISA-UL foi a Instituição de Acolhimento com 14 ingressos e no mestrado de Paleontologia, verificou-se na Universidade Nova, 6 ingressos. Todos os estudantes matriculados em Instituições parceiras irão ser matriculados na UÉ com o regime de “aluno de curso em associação”.



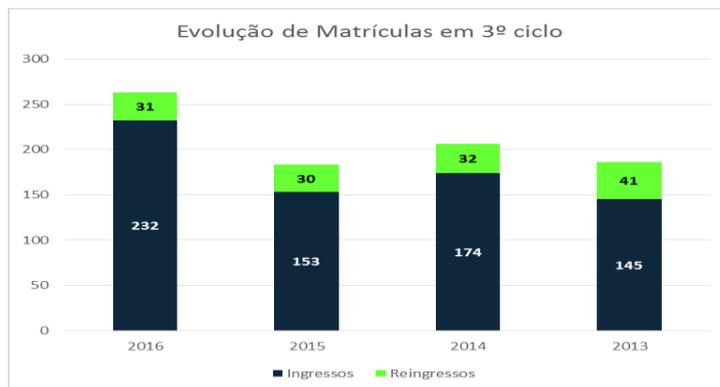
➤ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

MATRÍCULAS – 3º Ciclo

No 3º ciclo, apesar do decréscimo de candidaturas em 7% em 2016/17, verificou-se um **acréscimo de 44% de matrículas no 3º ciclo**. Tal deve-se à excelente taxa de matrículas face ao número de colocados, de 95,5% em 2016/17 quando em 2015/16 foi de 77%.

O doutoramento de **Ciências da Educação, Economia e Motricidade** foram os **doutoramentos com número de ingressos mais elevado** obtendo um número de matrículas superior a 10.

Relativamente aos **doutoramentos em associação**; Ciências Agrárias e Ambientais, ao abrigo do protocolo, ambas as instituições recebem candidaturas sendo ambas Instituição de acolhimento, tendo a UÉ obtido 12 matrículas. O Doutoramento de História e Sociologia Inter-Universitários, a Instituição de acolhimento foi ICS-UL, tendo obtido 13 e 15 matrículas respetivamente, estudantes que irão ser matriculados na UÉ com o regime de “aluno de curso associação”. No doutoramento de Economia e Gestão Interdisciplinar da Paisagem, foi a UÉ a Instituição de acolhimento, obtendo 28 e 2 matrículas respetivamente.



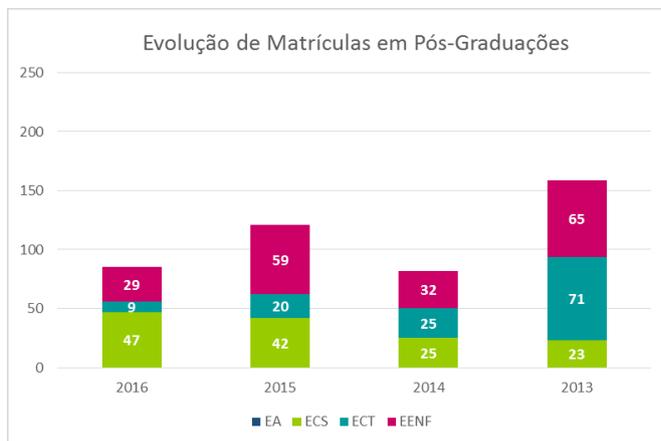
↗ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

MATRÍCULAS – Pós-Graduações

Nas Pós-Graduações, dos **17 cursos oferecidos, 13 obtiveram candidaturas e destes apenas 5 reuniram condições para abertura** e funcionamento, por os restantes não reunirem condições de abertura face ao n.º de candidatos e ao n.º mínimo estipulado nos Editais. Constatou-se um **decréscimo de 40% de matrículas** em relação **ao ano transato, em que dos 16 cursos oferecidos abrem 7**. A ECT foi a Escola com maior decréscimo de ingressos em Pós-Graduações (55%), seguindo-se a EENF com um decréscimo de 51%, verificando-se na ECS um acréscimo de 12%.

A ECS obteve 55% das matrículas e a EENF 34%. A Pós-Graduação com um número mais elevado de matrículas foi Intervenção em Feridas da EENF com 29 matrículas e Economia e Gestão para Negócios da ECS com 24.

A ECT ofereceu Pós-Graduação em associação: Reabilitação e Conservação do Edificado, mas a mesma não reuniu número de candidatos suficiente para poder abrir.

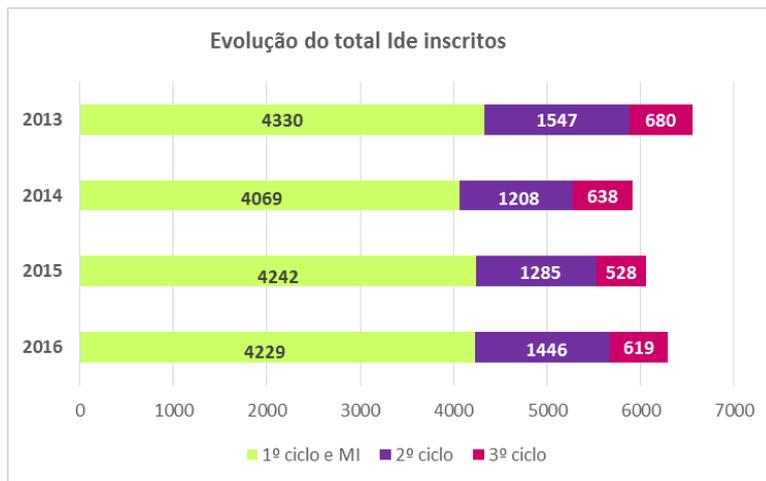
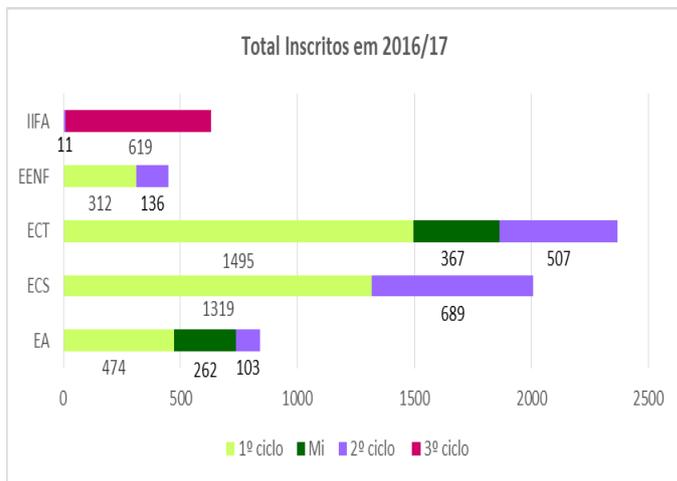


ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

INSCRIÇÕES

No total de alunos inscritos, a 2 de novembro de 2016, a Universidade de Évora tinha **6294 inscritos** em ciclos de estudo, sendo 57% de 1º ciclo (em 2015/16 era 60%), 10% de mestrado Integrado (percentagem igual à do ano transato), 23% de 2º ciclo (em 2015/16 era 21%) e 10% de 3º ciclo (em 2015/16 era de 9%), constatando-se assim um acréscimo da percentagem de matriculados em formação pós-graduada em relação ao total de matriculados. A ECT é a Unidade Orgânica com maior número de alunos inscritos no total dos ciclos de estudo (38%) seguida da ECS com 36% do total de inscritos. No 2º ciclo a ECS, a percentagem de inscritos na ECS é de 48% em relação ao total de inscritos em 2º ciclo e na ECT é de 35%.

Em relação aos anos transatos 2015/16 e 2014/15 (dados extraídos do RAIDES a 31 de dezembro de 2015 e de 2014 respetivamente), verifica-se um **acréscimo de 4% em relação a 2015/16 e de 6% em relação a 2014/15.**



ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

INSCRIÇÕES

Nos termos do artº 90º do RAUÈ **nenhum estudante em situação acadêmica irregular pode frequentar aulas ou ser avaliado, considerando-se situação acadêmica irregular, o estudante que não conste da folha de sumário/lista de presenças gerada pelo SIIUE.** Tal é reforçado no artº 93º do RAUÈ que refere que **só são admitidos a provas de avaliação os estudantes inscritos nas respectivas UC no ano letivo a que as provas dizem respeito, sendo da competência do docente verificar essa inscrição através da lista de inscritos obtida, no dia ou na véspera da prova, através do SIIUE.**

Os SAC têm implementado esforços e medidas para os estudantes efetuarem as inscrições nas UC's que pretendem frequentar:

Aos **ingressados em 2016/17 ficaram automaticamente inscritos nas UC's obrigatórias e foram notificados por correio eletrônico da necessidade de se inscreverem nas UC's optativas** do semestre ímpar e par de 2016/17.

Aos **estudantes ingressados em anos anteriores**, foram remetidas **notificações por SMS no início do período de inscrições (3/8/2016), antes do termo do período das inscrições remeteu-se novamente SMS** a informar os estudantes que ainda não tinham efetuado inscrições (9/9/2016). **A 14/9/2016 foi remetido novamente SMS aos estudantes que ainda não tinham efetuado inscrição em 2016/17, a informar que o prazo tinha sido prorrogado** até 18 de setembro (o qual foi prolongado até 23 de setembro) sem aplicação de qualquer taxa. No dia **22/9/2016 foi remetido notificação por correio eletrônico e pelo SIIUE a todos os estudantes sem inscrições em 2016/17** a informar que não estavam inscritos e que o prazo para inscrições terminava no dia seguinte. **Após 23 de setembro, aos estudantes que submeteram requerimento a solicitar inscrição fora de prazo foi cobrada taxa de atos fora de prazo**, exceto aos que aguardavam resultados de época especial ou extraordinária ou os estudantes que previam proceder à entrega da tese ou dissertação até 30/9/2016 e até essa data não o conseguiram fazer, pelo que requereram inscrição em 2016/17.

De 18 a 30 de outubro decorreu o **período de alteração das inscrições** (efetuadas entre 29 de julho e 23 de setembro), tendo os SAC informado os estudantes com inscrições em 2016/17, através de notificação por correio eletrônico e mensagem no SIIUE que o prazo terminava a 31 de outubro.

Aos **estudantes inscritos em época especial e extraordinária**, estando pendente a inscrição em 2016/17 dos resultados obtidos nessas épocas, foi implementado mecanismo automático no SIIUE de envio de notificação, no ato de lançamento de nota das respectivas épocas, para **alertar os estudantes da necessidade de inscrição em 2016/17 no caso de terem reprovado.**

Relativamente a todas as inscrições efetuadas após término do prazo (23 de setembro) **foi remetida notificação por correio eletrônico aos docentes responsáveis** pelas respectivas UC's a informar da realização da inscrição fora de prazo.

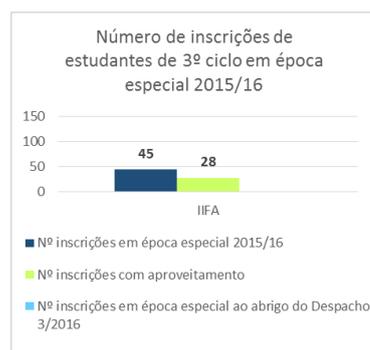
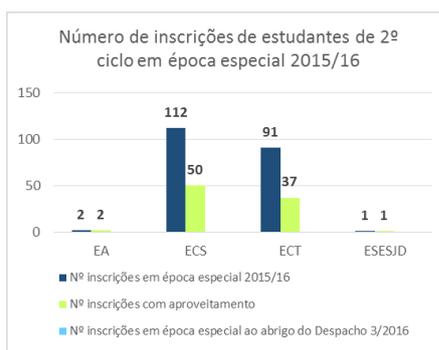
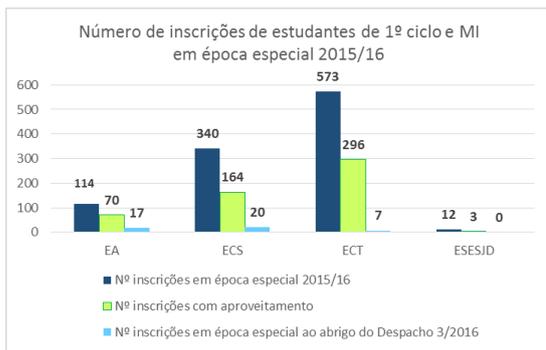
➔ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

INSCRIÇÕES ÉPOCA ESPECIAL DE 2015/16

Em setembro de 2016, na época especial de 2015/16, foram efetuadas 1.313 inscrições em on-line, sendo que 80% são alunos de 1º ciclo e Mestrado Integrado. Ao abrigo do Despacho nº 3/2016 – estudantes finalistas em 2015/16 que não efetuaram inscrição na época normal dentro dos prazos estabelecidos, foi possível inscrever-se em época especial, verificando-se que 44 estudantes alunos se inscreveram ao abrigo desse despacho (acréscimo em relação em 2014/15 em que tinham efetuado inscrição ao abrigo de Despacho análogo, 27 estudantes).

Na época especial apenas podem efetuar inscrições estudantes finalistas a um máximo de 3 uc's, sendo que o SIUE valida o número de inscrições, mas a verificação se o estudante é finalista foi efetuada pelos SAC no ato de inscrição. Tal procedimento está a ser antecipado em 2016/17 com a atribuição do regime especial de aluno finalista, quer no 1º, 2º ou 3º ciclo e Mestrado Integrado, de forma a que em julho de 2017, no período de inscrições em época especial essa verificação já esteja assegurada.

Das 1.313 inscrições, obtiveram aproveitamento cerca de 51% dos estudantes, havendo contudo notas por lançar na data em que foram extraídos os dados (2 novembro de 2016), sendo que a EENF obteve menor taxa de aprovações (25% dos 12 inscritos obtiveram aproveitamento), seguindo-se a ECS com uma taxa de aprovações de 48% e de 52% e 61% a ECT e a EA respetivamente. Ao longo dos anos verifica-se um decréscimo do número de inscrições em época especial (decréscimo de 7% em relação a 2014/15 e de 12% em relação a 2013/14).



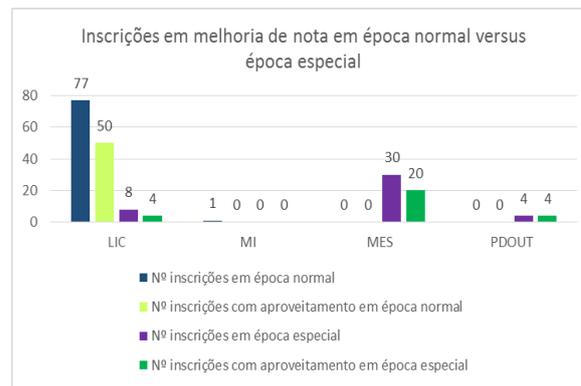
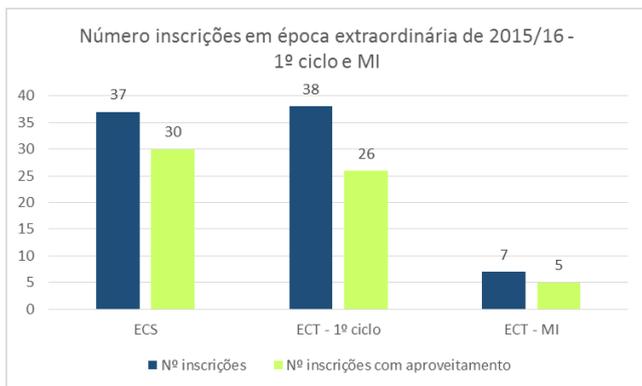
➔ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

INSCRIÇÕES ÉPOCA EXTRAORDINÁRIA E MELHORIA DE NOTA EM 2015/16

Na **época extraordinária de 2015/16** que ocorreu em outubro de 2016, para os estudantes de 1º ciclo ou MI com uma UC em falta para conclusão do curso, foram **efetuadas 82 inscrições pelos SAC**, uma vez que tal procedimento ainda não é assegurado on-line no SIIUE. A **taxa de aprovações foi de 74%**. Verifica-se um acréscimo nas inscrições em época de extraordinária ao longo dos anos (acréscimo de 3% em relação ao ano transato e de 30% em relação a 2013/14).

Em relação a inscrições em melhoria de notas efetuadas na época especial (para alunos finalistas), foram submetidos 42 requerimentos em Gesdoc a solicitar a melhoria de nota, não sendo este procedimento assegurado on-line no SIIUE. Conforme se pode constatar no gráfico cerca de 65% das melhorias de nota são efetuadas na época normal e apenas 35% em época especial. Em 2016/17 o RAUÉ (artº 95º) permitira a **qualquer estudante inscrito numa UC, em que haja obtido aprovação em regime de avaliação contínua ou por exame normal, e pretenda melhorar a respetiva classificação, poderá realizar melhoria de nota no exame de recurso do mesmo ano letivo**, devendo obrigatoriamente comunicar ao docente responsável pela UC essa intenção (*a avaliação decorrente da melhoria de nota será lançada na pauta de época de recurso*).

Quer em relação a inscrições em **época especial, quer de melhoria de nota, quer de época extraordinárias, sob proposta dos SAC, o SIIUE remete notificação automática por correio eletrónico aos docentes responsáveis das UC's** que se verificaram inscrições, informando da lista de alunos inscritos.



➔ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

INSCRIÇÕES EM UNIDADES CURRICULARES ISOLADAS E NÚMERO DE ALUNOS EXTERNOS EM 2015/16

Em 2016/17 **inscreveram-se 373 alunos externos, que requereram 1.383 inscrições, em cerca de 501 uc's do semestre ímpar e par.** O processo de inscrição destes alunos é automático após os SAC analisarem cada uma das candidaturas e procederem à validação das mesmas, contudo cerca de 549 inscrições foram requeridas após termo do prazo, obrigando os SAC a efetuar o procedimento manualmente. Dos alunos externos em 2016/17, 47% estão afetos a unidades curriculares da ECT e 40% a unidades curriculares da ECS.

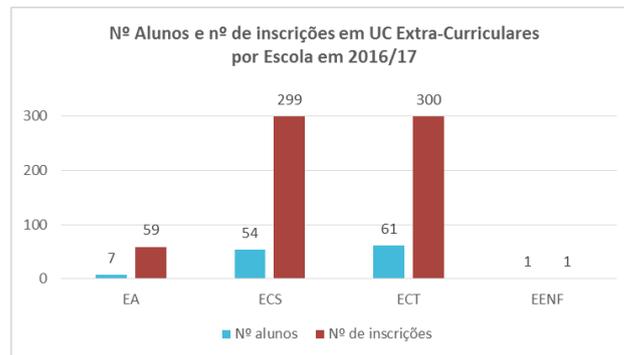
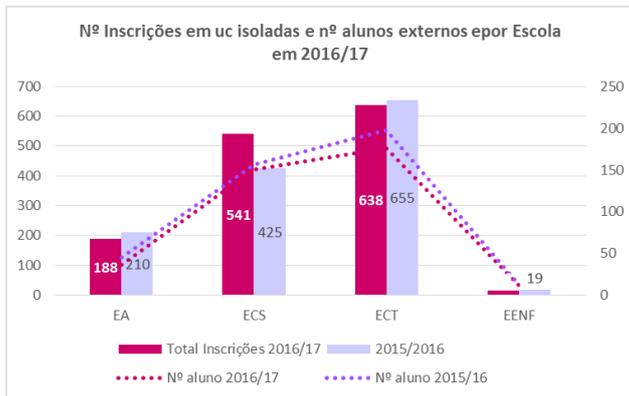
Verifica-se **um acréscimo de 6% no nº de inscrições** em relação ao ano transato (1309 inscrições), sendo a ECS a única Escola com acréscimo no nº de inscrições, mas **decréscimo, em relação ao número de alunos externos, em todas as Escolas** (em 2015/16 estavam inscritos 411 alunos externos).

INSCRIÇÕES EM UNIDADES EXTRACURRICULARES E NÚMERO DE ALUNOS INSCRITOS EM 2015/16

Em extracurriculares (uc que não pertencem aos planos de estudos dos cursos em que os estudantes estão matriculados), **os SAC procederam a 659 inscrições em 378 UC's, requeridas por 123 alunos, não sendo este procedimento assegurado on-line pelo SIIUE.**

Dos 123 alunos inscritos em unidades extra-curriculares, constata-se que 75 ingressaram em 2016/17 em licenciaturas da ECT (34 alunos) e da ECS (33 alunos), sendo que nos termos do artº 25º do RAUÉ a inscrição em extra-curriculares pressupõem a inscrição em pelo menos uma UC do plano de estudo do curso em que o estudante está matriculado.

O número de alunos é equiparável ao número do ano letivo anterior, mas em termos de inscrições verifica-se um ligeiro acréscimo, sendo que a ECT obtém 46% dessas inscrições e a ECS 45%.



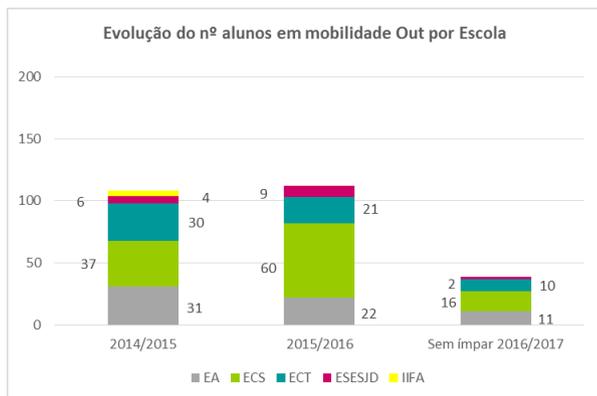
➔ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

INSCRIÇÕES EM MOBILIDADE OUT

O processo dos *Learning Agreement* dos estudantes da UÉ em mobilidade out, tem origem nos Serviços de Ciência e Cooperação, sendo remetidos aos Diretores de Curso que os submetem aos Conselhos Científicos para homologação. Após homologado os processos são remetidos para os SAC, que procedem às inscrições dos alunos em mobilidade out.

No mês de agosto e setembro os SAC procederam à **inscrição de 39 alunos em mobilidade out**, na maioria oriundos da Escola de Ciências Sociais (41%), da Escola de Artes (28%) e da escola Ciências e Tecnologia (26%).

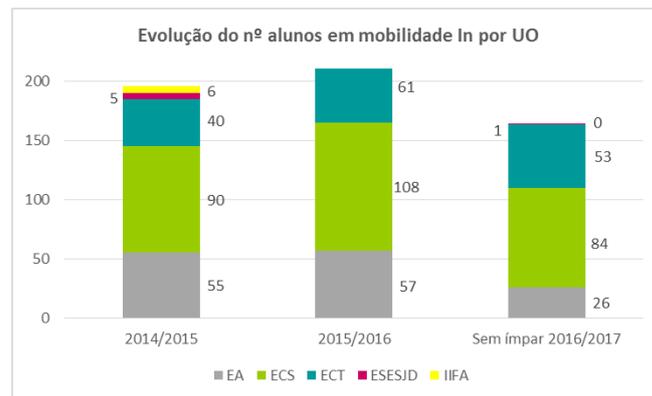
Dos **estudantes em mobilidade out**, verifica-se que **13 estudantes**, 46% deles da ECS e 23% da EA, nos termos do nº2 do artº39º do RAUÉ **requereram inscrição para frequência e avaliação em UC lecionadas na UÉ no semestre em que estão em mobilidade**.



INSCRIÇÕES EM MOBILIDADE IN

Relativamente aos alunos em **mobilidade in**, os SAC procedem à matrícula e inscrição dos alunos, após homologação dos *Learning Agreement* (LA) pelos Conselhos Científicos. Entre agosto e outubro **procedeu-se à matrícula e inscrição de 138 estudantes ERASMUS na UÉ**, sendo que 61% foram matriculados em cursos da ECS, 38% na ECT, 19% e 1% na EA e EENF respetivamente. Contudo o processo não é linear, constatando-se que **dos 138 LA homologados, 98 foram sujeitos a alterações**, alguns a mais do que uma alteração, retrocedendo os processos dos alunos aos Conselhos Científicos e Diretores de Curso

Apesar das dificuldades no processo, **verifica-se que apenas no semestre ímpar de 2016/17, a UÉ obteve quase o mesmo número de alunos em mobilidade in (138) que no aluno letivo 2015/16 (176 alunos nos dois semestres)**.



➔ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

PEDIDOS DE CREDITAÇÃO EM 2016/17

Em 2016/17 o calendário de procedimentos académicos definiu um único período de pedidos de creditação, tendo o mesmo sido prolongado até 31 de outubro.

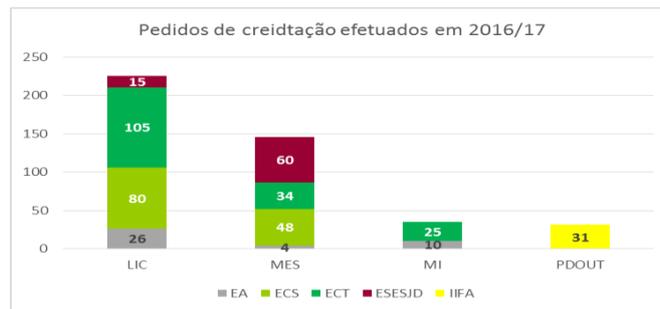
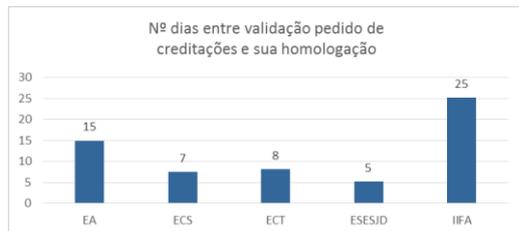
Os SAC analisaram e validaram **438 pedidos de creditação** (364 em 2015/16). Dos pedidos efetuados, 51% são de alunos de 1º ciclo e 33% de 2º ciclo.

Aos estudantes que efetuaram **reingresso em cursos reestruturados em que a tabela de equivalências/ correspondência entre os dois planos de estudo não existe** e não assegurando a correspondência das UC's em que o estudante obteve aprovação no anterior plano de estudos, **foram automaticamente registados no SIIUE 47 pedidos de creditação**. Procedimento análogo verificou-se no caso de estudantes que tinham **aproveitamento em UC isoladas ou extracurriculares** que integram o plano de estudos do curso em que vieram a ingressar, tendo sido **registados automaticamente 116 pedidos de creditação** dessas UC's. Estes pedidos automáticos de creditação não são sujeitos a pagamento de emolumentos.

No caso de **estudantes sujeitos a mudança curricular em que a tabela de equivalências existe mas não assegura a correspondência de todas as UC's em que o estudante obteve aprovação no anterior plano de estudos**, os SAC também procederam ao registo de pedidos de creditação, sem serem sujeitos a emolumentos, para ser analisada e regularizada a situação pelos Diretores de Curso e homologação dos CC das Escolas.

Os 438 pedidos foram validados em média em 10 dias pelos SAC. Após validação dos pedidos, o Diretor de curso é notificado que o processo está pendente no SIIUE, procedendo à proposta de creditação no SIIUE e submetendo on-line a homologação dos CC UO.

Contata-se que após data de validação pelos SAC, **386 pedidos foram homologados (88%) no prazo médio de 8 dias**, sendo **que 40 estão ainda pendentes de proposta dos Diretores de Curso**, 3 por homologar e 9 estão pendentes de pagamento por parte dos estudantes.



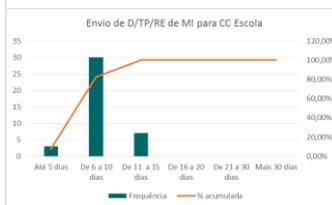
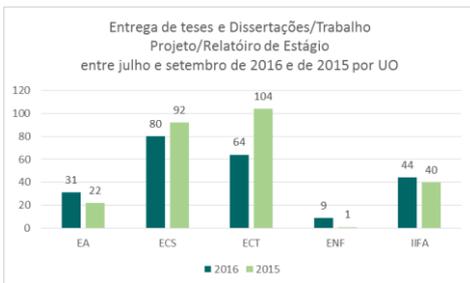
➔ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

ENTREGA DE TESES, DISSERTAÇÕES, TRABALHOS PROJETOS OU RELATÓRIOS DE ESTAGIOS

Os alunos inscritos em Tese ou Dissertação/TP/E em 2015/16 podiam proceder à entrega e requerer provas públicas até 30 de setembro. Até essa data foram entregues **44 D/TP/E de mestrado integrado** (56 em 2015), **140 de 2º ciclo** (177 em 2015) e **38 teses de doutoramento** (40 em 2015), ou seja, um **total de 222 entregas (273 em 2015)**.

Os SAC procedem à **verificação das condições para admissão a provas públicas**, tendo sido prioritário na 1ª quinzena de outubro a **confirmação de que os 222 alunos tinham concluído a componente curricular**, o que nem sempre se verifica, e atrasa o envio do processo para os Conselhos Científicos das Unidades Orgânicas. Após a análise dos SAC verificou-se que, **6 alunos**, três de MI Arquitetura, dois de 2º ciclo e um de 3º ciclo, **não tinham concluído a componente curricular** à data da entrega, tendo sido submetido a CC UO para análise e regularização da situação (avaliações por lançar ou creditações por conceder) e que **4 alunos** (de 3º ciclo) **não entregaram** a tese com a documentação **em conformidade com regulamentação** ou com título de acordo com projeto aprovado. Não sendo possível a tramitação das provas públicas enquanto os estudantes não regularizem o **plano pagamento faseado de propinas em dívida, ficaram pendentes nos SAC, 5 D/TP/RE ou teses**, sendo que uma é de MI, duas de 2º ciclo e duas de 3º ciclo.

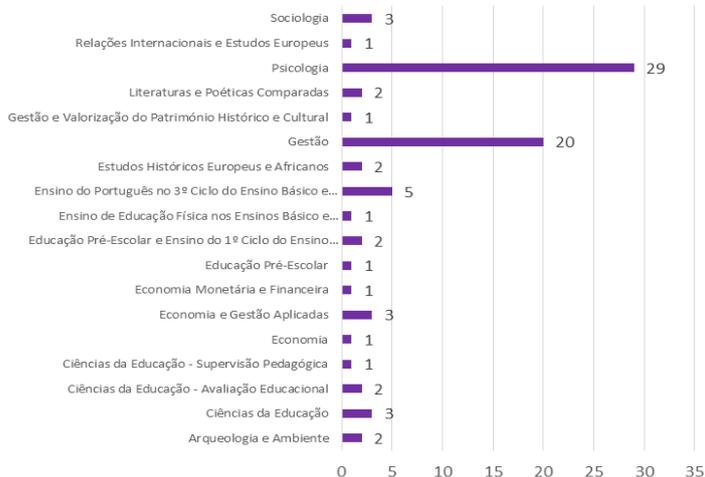
Das **207 D/TP/RE e teses remetidas para os CC das UO**, verifica-se que de **MI 40 D/TP/RE foram remetidos em média em 9 dias após entrega**, sendo que 100% foram remetidos antes de 15 dias, **136 de 2º ciclo foram remetidos em média em 8 dias**, sendo que 95% foram antes dos 15 dias e **31 teses de doutoramento foram remetidas em média em 11 dias**, sendo que 81% em menos de 15 dias.



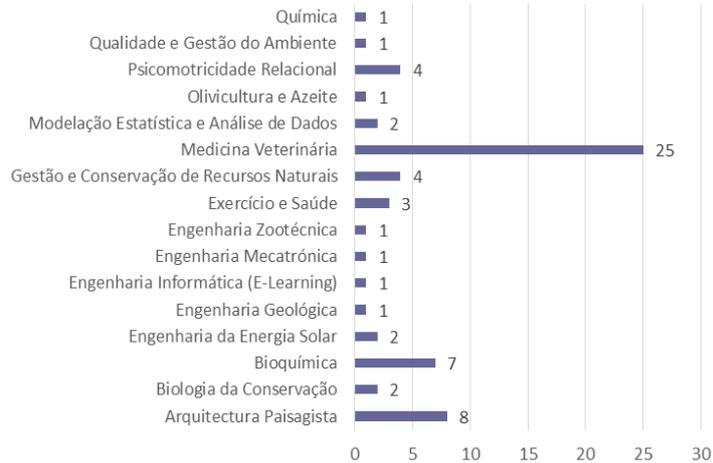
ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

ENTREGA DE TESES, DISSERTAÇÕES, TRABALHOS PROJETOS OU RELATÓRIOS DE ESTÁGIOS

Nº entregas de D/TP/RE da ECS entre julho e setembro



Nº entregas de D/TP/RE da ECT entre julho e setembro



Nº entregas de D/TP/RE da EA entre julho e setembro



Nº entregas de D/TP/RE da EENF entre julho e setembro

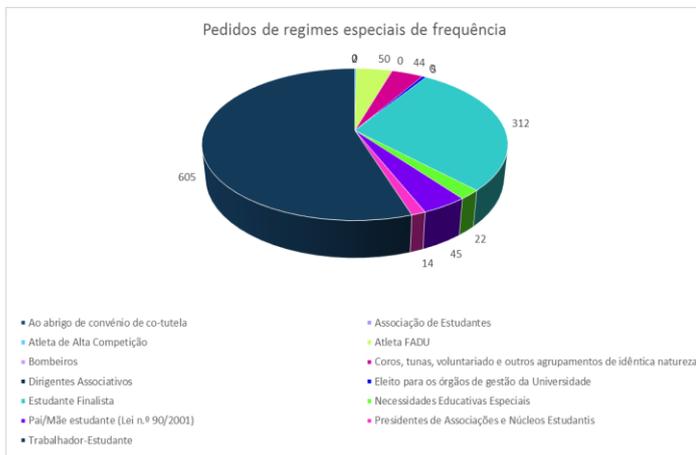


➔ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

PEDIDOS DE REGIMES ESPECIAIS DE FREQUÊNCIA

No ato de matrícula ou inscrição foi disponibilizada on-line a possibilidade dos alunos registarem o pedido de regime especial de frequência, nos termos previstos no RAUÉ, que estipula as condições, documentação a ser entregue e os direitos do aluno caso lhe seja atribuído o regime especial.

No total foram submetidos 1099 pedidos de regimes especiais de frequência (1.064 em 2015/16 1064), os quais foram todos analisados e alunos notificados no caso de terem documentos em falta. Dos 1.099 apenas 431 reuniram condições para serem atribuídos. Contudo, para além dos pedidos on-line no ato da matrícula ou inscrição, foram também atendidos **cerca de 445 pedidos submetidos através de Gesdoc**, até 31 de outubro.



PEDIDOS DE REGIMES ESPECIAIS DE PROPINAS

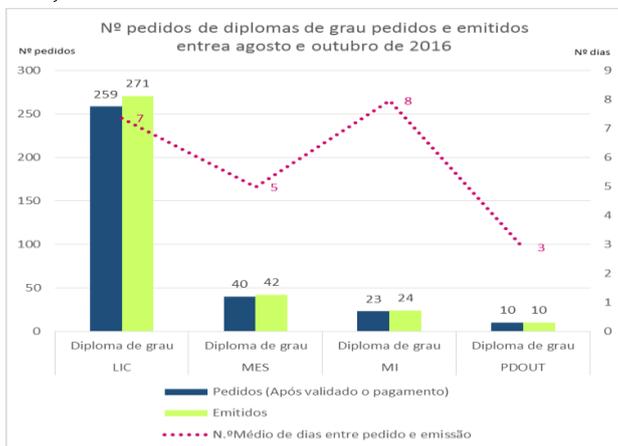
No ato de matrícula ou inscrição, foi também possível registar o pedido on-line de regimes especiais de propinas. Apesar do [guia](#) disponibilizado informar quem poderia usufruir de cada um dos regimes e a documentação a ser entregue, foram registados **383 pedidos de regimes especiais de propinas** (353 em 2015/16), os quais foram todos analisados pelos SAC, reunindo condições para **aceitação e validação 162 pedidos**. Para além dos pedidos on-line no ato de matrícula ou inscrição, foram também atendidos os cerca de **90 pedidos submetidos através de Gesdoc até 31 de outubro**, sendo assegurado pelos SAC o envio dos pedidos para os Serviços Administrativos de forma a procederem ao registo dos regimes especiais de propinas no perfil dos alunos.



PEDIDOS DE DIPLOMAS DE GRAU

No período de agosto a outubro foram **requeridos e emitidos 347 diplomas**, tendo os mesmos sido **emitidos numa média de 7 dias**. Dos pedidos efetuados 78% são de diploma de grau de licenciado, 19% de grau de mestre, no âmbito de 2º ciclo e Mestrado Integrado, e 3% de 3º ciclo.

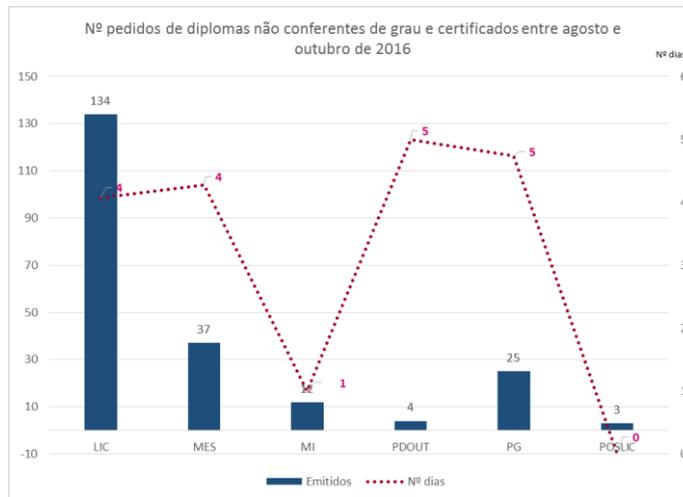
Os pedidos de diplomas de grau, são acompanhados de **Suplemento ao Diploma**, tendo sido **emitidos 321** suplementos, os quais plasmam no Anexo I, todas as unidades curriculares constantes do plano de estudos que conferem o grau, identificando quais as UC's obtidas por avaliação e quais por creditação.



PEDIDOS DE DIPLOMAS NÃO CONFERENTES GRAU E CERTIFICADOS

Para além dos diplomas de grau, a U. Évora, no âmbito do 2º e 3º ciclo e de cursos não conferentes de grau, confere outros diplomas, como por exemplo: diploma de curso de doutoramento no âmbito do 3º ciclo, diploma curso de especialização ou de curso de mestrado no âmbito do 2º ciclo, diploma de pós-graduação, certificados de aproveitamento e de habilitações.

Os SAC **emitiram nestes três meses em análise, 215 diplomas não conferentes de grau e certificados**.



↑ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

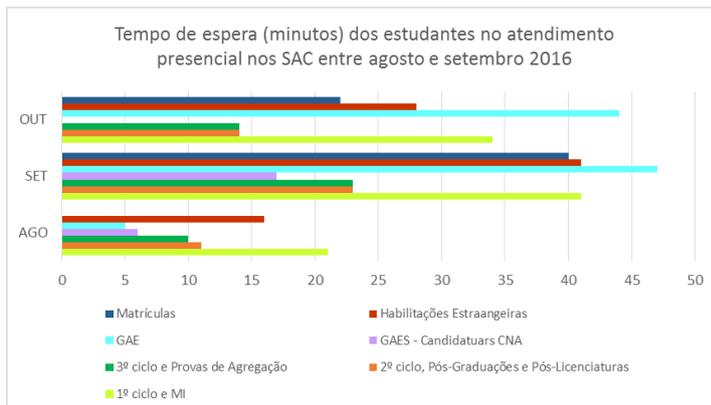
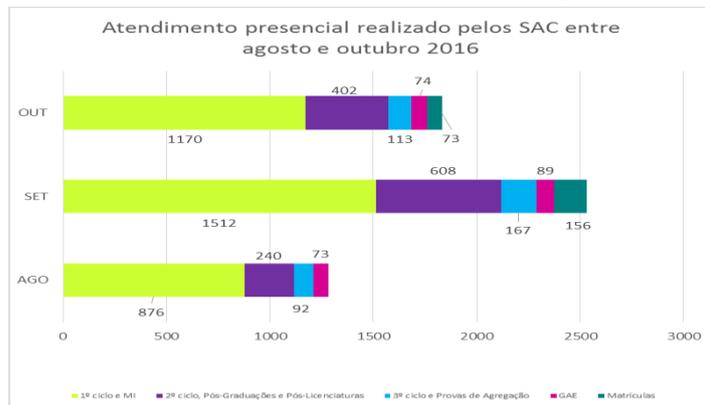
ATENDIMENTO PRESENCIAL

O atendimento presencial e telefónico nos meses de agosto, setembro e outubro, atingiu o pico anual nos Serviços Académicos, com um total de **5.773 alunos atendidos entre agosto e outubro, verificando-se em setembro 2554 atendimentos, com 438 atendimentos apenas no dia 30 de setembro.**

Verifica-se uma variabilidade elevadíssima em relação aos restantes meses do ano (exceto no mês de julho em que a procura também é muito elevada). **Para colmatar esta variabilidade** e face à impossibilidade de criar *stocks* perante a previsão do acréscimo de procura de alunos por se tratar de prestação de serviços, **para minimizar tempos de espera e aumentar a capacidade de resposta, o número de gestores académicos no atendimento é flexível, sendo reforçada em função da afluência monitorizada pelos Coordenadores das Divisões.**

Procedeu-se ao apuramento das causas desta afluência no atendimento presencial, detetando-se que muitos dos alunos, principalmente de 1º ciclo, dirigem-se aos Serviços Académicos para obtenção de comprovativos, de matrícula ou inscrição, ou de outro tipo de declarações. Perante tal, atempadamente foi solicitado aos SI a **disponibilização de comprovativo de matrícula e inscrição on-line** - documento eletrónico com assinatura eletrónica qualificada nos termos do Decreto-Lei nº88/2099 de 9 de abril, tendo tal sido possível a partir de setembro, o que **permitiu reduzir a afluência aos SAC em setembro e outubro de 2016** (em setembro do ano passado o atendimento foi de 3.484 alunos e de 2.176 em outubro).

O tempo de espera em média nos SAC, foi de 12 minutos em agosto, 33 em setembro e de 26 minutos em outubro.

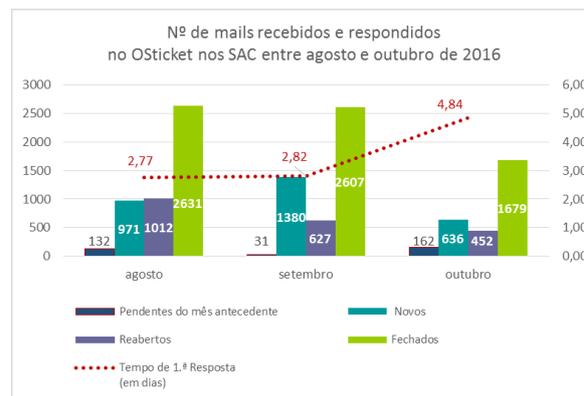
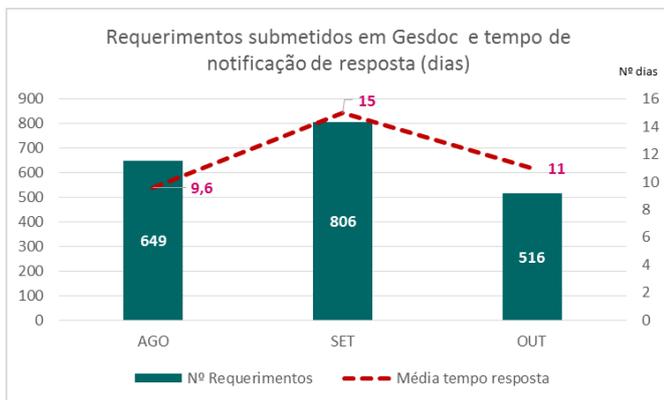


➔ ATIVIDADE DESENVOLVIDA PELOS SAC NA ABERTURA ANO LETIVO 2016/17

RECEÇÃO E RESPOSTA A GESDOC E CORREIO ELETRÓNICO NO OSTICKET

De acordo com dados estatísticos disponibilizados pela própria plataforma do Gesdoc, **entre agosto e outubro foram submetidos em Gesdoc e respondidos 1.971 requerimentos de alunos, num tempo médio de 12 dias.** Apesar do esforço e do elevado nº de processo em Gesdoc despachados, estamos conscientes que o tempo de resposta fica aquém do desejável e expectável. Há **melhorias que têm de ser implementadas de forma a minimizar o número de requerimentos** em Gesdoc, designadamente **procedimentos que são efetuados através de requerimentos** que tem de vir a ser **efetuados on-line, através do SIIUE ou da criação de portal com balcão do estudante virtual** (ex: inscrições em melhoria de nota e época extraordinária, pedidos de anulação de matrículas ou de inscrições, pedidos de admissão a provas públicas, etc.). Para além dos requerimentos dos alunos submetidos, os SAC recebem muitos outros processos em Gesdoc (da Reitoria, UO ou outros Serviços da UÉ), **totalizando o número de entradas em Gesdoc nos Serviços Académicos entre o mês de agosto e outubro 4.576 processos Gesdoc**

A nível de correio eletrónico, em julho de 2015 os SAC implementaram o sistema de gestão de **correio eletrónico através da aplicação OsTicket, em que todos os mails remetidos para atendimento@sac.uevora.pt ficam registados nessa aplicação** com emissão de ticket, sendo o serviço considerado fechado apenas quando o aluno obtém resposta e reaberto se o aluno recoloca mais questões. Não tendo em consideração os mails que os funcionários dos SAC recebem nos seus endereços institucionais, mas apenas no endereço já referido, verifica-se que entre agosto e setembro os SAC responderam a 6.917 mails remetidos para o endereço atendimento@sac.uevora.pt , **tendo os mesmos sido respondidos num tempo médio de 3 dias.**



➔ CONTACTOS | HORÁRIO | EQUIPA

início

➔ Contactos

atendimento@sac.uevora.pt

(+351) 266 760 220

Rua Duques de Cadaval (junto ao Centro de Emprego)
7000 Évora

➔ Horário de Atendimento Presencial - Balcão Estudante

Segundas e Quartas : das 9:30 às 17:00

Terças e Quintas: das 9:30 às 14:00

Sextas: das 09:30 às 19:00

➔ Horário de Atendimento Telefónico ao exterior

Todos os dias úteis: das 9h30 às 12h30 e das 14h00 às 15h00

➔ Equipa

Diretora: *Alexandra Fernandes*

Gabinete de Apoio aos Serviços

Coordenação: *Dulce Caldeira*

Sónia Costa - Gestora de Informação

António Crispim - Gabinete de Atendimento não presencial

Teresa Castor - Gabinete de Atendimento não presencial

Isabel Rosado - Gestão Documental

Elsa Bonito - Gestão Documental e Arquivo

Maria José Pimpão - Gestão Documental e Arquivo

Divisão de Registo e Certificação Escolar

Coordenação: *Minervina Teixeira*

Alcinda Gil

Amélia Frango

Ana Luísa Rochinha

Anabela Santos

Filomena Fernandes

Joaquim Carvalho

Divisão de Formação Inicial e Contínua

Coordenação: *João Dias*

Dora Pimenta - Gestora Académica

Hugo Sena - Gestor Académico

Manuel Brandão - Gestor Académico

Rui Passão - Gestor Académico

Divisão de Formação Pós-Graduada

Coordenação: *Beatriz Castor*

Ana Dias - Gestora Académica

Isaura Paulino - Gestora Académica

Maria João Zorro - Gestora Académica

Vitória Guiomar - Gestora Académica

Gabinete de Apoio ao Estudante

Coordenação: *Suzete Rico*

Álvaro Mourinha

Ana Luísa Alegria

Maria do Rosário Roque